

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 9 от 29 января 2024 г.

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

Зотов А.И.

М.П.



Учебный план

программы повышения квалификации

«Психология общения с клиентами в работе психолога-консультанта»

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО				Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	Онлайн-занятия	
1	Преодоление ограничивающих убеждений специалиста и клиента с помощью техник «Волшебный рефрейминг» и «Ревизия опыта»	10	3	1	3	3	3
2	Технология присоединения к собеседнику в процессе управления беседой (искусство вести за собой)	10	3	1	3	3	3
3	Базовые приёмы слушания в консультативной беседе с клиентом	10	3	1	3	3	3
4	Искусство задавать вопросы в консультативной беседе для выяснения актуальных потребностей и запроса клиента	10	3	1	3	3	3
5	Искусство задавать вопросы в консультативной беседе для выяснения актуальных потребностей и запроса клиента	10	3	1	3	3	3
Итоговая аттестация		2				Итоговое тестирование	
ИТОГО		52					

Календарный учебный график

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Учебные недели
1	Преодоление ограничивающих убеждений специалиста и клиента с помощью техник «Волшебный рефрейминг» и «Ревизия опыта»	10	1
2	Технология присоединения к собеседнику в процессе управления беседой (искусство вести за собой)	10	2
3	Базовые приёмы слушания в консультативной беседе с клиентом	10	3
4	Искусство задавать вопросы в консультативной беседе для выяснения актуальных потребностей и запроса клиента	10	4
5	Искусство задавать вопросы в консультативной беседе для выяснения актуальных потребностей и запроса клиента	10	5
	Итоговая аттестация	2	6-8