



Учебный план
программы профессиональной переподготовки
«Конфликтология и медиация. Эффективное управление конфликтами» с присвоением квалификации
«Специалист в области медиации (медиатор)» (950 часов)

№п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в экв. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, 3)
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
Раздел общепрофессиональных дисциплин						
1	Правоведение	20	6	4	10	3
2	Основы философии	27	8	4	15	ДЗ
3	Философия конфликта и мира	31	7	4	20	3
4	Организационная психология	28	9	4	15	3
5	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития	30	8	2	20	3
6	Социальная психология	25	6	4	15	ДЗ
7	Психология делового общения	22	8	4	10	3
8	Психология социальных групп	32	8	4	20	3
9	Педагогика	27	8	4	15	ДЗ
Раздел дисциплин по конфликтологии						
10	Введение в конфликтологию	19	7	2	10	3
11	История конфликтологии	23	6	2	15	ДЗ
12	Понятие конфликта как социального феномена	27	5	4	18	3
13	Диагностика конфликтов	29	5	4	20	3
14	Управление результатом процедуры медиации	27	8	4	15	ДЗ
15	Стили поведения в конфликтных ситуациях	29	10	4	15	3
16	Алгоритм управления конфликтами	21	5	4	12	ДЗ
17	Противодействие манипуляции	28	6	2	20	ДЗ
18	Характеристика психотипов при разрешении конфликтов	25	6	2	17	3
19	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	27	8	4	15	3
20	СВ-технологии регулирования конфликтов	27	10	2	15	ДЗ
21	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации	18	9	4	5	3
22	Практические упражнения и кейсы	44	10	4	30	ДЗ
23	Практикум по конфликтологии	26	9	4	13	3
24	Кейс «Практические ситуации для анализа»	27	8	4	15	3
Раздел дисциплин по медиации						
25	Понятие и принципы, фазы медиации	24	8	4	12	3
26	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	29	10	4	15	ДЗ
27	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	23	4	4	15	3
28	Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов	29	5	4	20	ДЗ
29	Практика эзегативного отказа: техника буферизации, техника СПА, техника ТАСС	38	9	4	25	3
30	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности	37	8	4	25	ДЗ
31	Техника работы с конфликтными ситуациями	39	7	2	30	3
32	Инструментарий и технологии медиатора	36	5	2	29	3
33	Досудебная медиация	41	10	6	25	ДЗ
Итоговая аттестация		15				Итоговый междисциплинарный экзамен
ИТОГО		950				

Календарный учебный график

№п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, в экв. часах	Учебные недели
1	Приведение	20	1
2	Основы философии	27	2
3	Философия конфликта и мира	31	3
4	Организационная психология	28	4
5	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития	30	5
6	Социальная психология	25	6
7	Психология делового общения	22	7
8	Психология социальных групп	32	8
9	Педагогика	27	9
10	Введение в конфликтологию	19	10
11	История конфликтологии	23	11
12	Понятие конфликта как социального феномена	27	12
13	Диагностика конфликтов	29	13
14	Управление результатом процедуры медиации	27	14
15	Стили поведения в конфликтных ситуациях	29	15
16	Алгоритм управления конфликтами	21	16
17	Противодействие манипуляции	28	17
18	Характеристика психотипов при разрешении конфликтов	25	18
19	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	27	19
20	СВ-технологии регулирования конфликтов	27	20
21	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации	18	21
22	Практические упражнения и кейсы	44	21-22
23	Практикум по конфликтологии	26	23
24	Кейс «Практические ситуации для анализа»	27	24
25	Понятие и принципы, фазы медиации	24	25
26	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	29	26
27	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	23	27
28	Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов	29	28
29	Практика эзегативного отказа: техника буферизации, техника СПА, техника ТАСС	38	29
30	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности	37	30
31	Техника работы с конфликтными ситуациями	39	31
32	Инструментарий и технологии медиатора	36	32
33	Досудебная медиация	41	33-34
	Итоговая аттестация	15	34