

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 104 от «31» июля 2025 г.

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

Эзтов А.И.

М.П.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Нарративный подход в работе психолога»

Общая трудоемкость

200 академических часов

Форма обучения

Заочная

Москва

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления психологической консультативной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат):

Код	Наименование компетенции
ОПК-3	Способность выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

По итогам освоения программы обучающийся должен

знать:

- методы анализа и исследования в нарративной психологии;
- техники работы в нарративной практике;

уметь:

- характеризовать методы анализа и исследования в нарративной психологии;
- применять техники работы в нарративной практике.

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Психолог-консультант»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	А/02.6	Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 200 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З) ¹
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
I Модуль. Методы анализа и исследования в нарративной психологии						
1	Нарративные методы анализа в психологии личности	15	13	2	15	3
2	Работа с клиентом в нарративном подходе	18	14	2		
3	Кейс-стади исследования в нарративной психологии	11	6	2		
4	Возможность интеграции нарративных техник в процессе когнитивно-поведенческой психотерапии	15	9	2		
5	Схема нарративного анализа идентичности	15	10	2		
6	Анализ нарративного биографического интервью	15	10	2		
II Модуль. Техники работы в нарративной практике						
7	Техники экстернализации	15	9	2	23	3

¹ ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет

8	Техники деконструкции	15	9	2		
9	Техники восстановления участия	18	12	2		
10	Церемония признания самоопределения	18	12	2		
11	Групповые техники работы нарративного практика	18	13	2		
12	Работа с травмой в нарративном подходе	22	16	2		
Итоговая аттестация		5				Итоговое тестирование
ИТОГО		200				

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	I Модуль. Методы анализа и исследования в нарративной психологии	89	1-3
2	II Модуль. Техники работы в нарративной практике	106	4-7
	Итоговая аттестация	5	8

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
I Модуль. Методы анализа и исследования в нарративной психологии		
Тема 1. Нарративные методы анализа в психологии личности	Лекция/13 часов	Нарративная терапия. Основные понятия. Современные подходы к исследованию личности через нарративные тексты. Нарративная психология: общая характеристика методов. Специфика аналитической работы с качественными данными
	Тестирование /2 часа	
Тема 2. Работа с клиентом в нарративном подходе	Лекция/14 часов	Нарративный подход в консультировании и психотерапии: теоретическое основание. Терапевтическая позиция специалиста в нарративном подходе. Нарративная

		психотерапия в работе с разными типами клиентов
	Тестирование /2 часа	
Тема 3. Кейс-стади исследования в нарративной психологии	Лекция/6 часов	Кейс-стади исследования в нарративной психологии. Особенности применения
	Тестирование /2 часа	
Тема 4. Возможность интеграции нарративных техник в процессе когнитивно-поведенческой психотерапии	Лекция/9 часов	Нарративная практика. Возможность интеграции нарративных техник в процесс когнитивно-поведенческой психотерапии
	Тестирование /2 часа	
Тема 5. Схема нарративного анализа идентичности	Лекция/10 часов	Понятие идентичность. Нарративный подход как метод исследования идентичности. Нарративный анализ идентичности
	Тестирование /2 часа	
Тема 6. Анализ нарративного биографического интервью	Лекция/10 часов	Нарративное интервью. История возникновения. Общая характеристика метода нарративного биографического интервью. Процедура проведения нарративного интервью
	Тестирование /2 часа	
	Практическое занятие /15 часов	<p>Ответьте на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чём заключается цель анализа нарративного интервью. 2. Как вы считаете, является ли анализ нарративного биографического интервью эффективным методом решения проблем респондента, и почему.
II Модуль. Техники работы в нарративной практике		
Тема 7. Техники экстернализации	Лекция/9 часов	Экстернализация и исследование влияния проблемы. Экстернализирующие беседы. Карта определения позиции: четыре категории вопросов
	Тестирование /2 часа	
Тема 8. Техники деконструкции	Лекция/9 часов	Понятие деконструкции. Деконструктивное выслушивание. Деконструктивные вопросы
	Тестирование /2 часа	
Тема 9. Техники восстановления участия	Лекция/12 часов	Общие представления о восстановлении участия. Беседы, способствующие восстановлению участия
	Тестирование /2 часа	
Тема 10. Церемония признания самоопределения	Лекция/12 часов	Церемонии признания самоопределения. Церемонии признания самоопределения в терапевтической практике. Работа с внешними свидетелями
	Тестирование /2 часа	
Тема 11. Групповые техники работы нарративного практика	Лекция/13 часов	Виды групповой работы в нарративном подходе. Процедура работы с группой в нарративной практике. Нарративная практика: потенциал экстернализирующих бесед. Техника: пересочинение историй. Работа в сообществах: нарративный подход. Техники: Разработка коллективного документа. Работа группы внешних свидетелей в нарративной практике
	Тестирование /2 часа	

Тема 12. Работа с травмой в нарративном подходе	Лекция/16 часов	Психическая травма и посттравматические нарушения. Нарративный подход. Особенности работы с травмой в нарративном подходе. Техники работы с травматическим опытом в нарративном подходе. Работа с группами внешних свидетелей: укрепление предпочитаемой истории. Схема интервьюирования пострадавших от насилия и жестокого обращения
	Тестирование /2 часа	
	Практическое занятие /23 часа	Выполните задания: 1. Вспомните ситуацию, о которой вы можете сказать: «для меня это было травмой». Попробуйте «поработать» с этой ситуацией с помощью вопросов. (опыт использования вопросов, разработанных Энджел Юэн в статье А. Абраменко и А. Великоцкой). 2. Инструкции по проведению письменных заданий. 3. Поиск позитива.
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /5 часов	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

– по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – от 50 до 70 баллов;

– практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;

- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;

- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список информационных источников и литературы

1. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 1. Раздел «Теории личности». – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232087> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-4458-6747-0. – DOI 10.23681/232087. – Текст: электронный.
2. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 2. Раздел «Теории личности». – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232088> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-4458-6748-7. – DOI 10.23681/232088. – Текст: электронный.
3. Знаков, В. В. Психология понимания. Проблемы и перспективы / В. В. Знаков. – Москва: Институт психологии РАН, 2005. – 447 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86462> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 5-9270-0078-9. – Текст: электронный.
4. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст: электронный.
5. Кучеренко, С. В. Самосознание личности: опыт исследования и развития / С. В. Кучеренко; Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) КФУ им. В.И. Вернадского в г. Ялта. – Ялта: Гуманитарно-педагогическая академия Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского, 2019. – 137 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567618> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
6. Матяш, Н. В. Возрастная психология: учебное пособие: [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 268 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр.: с. 238-243. – ISBN 978-5-4499-0796-7. – DOI 10.23681/578503. – Текст: электронный.
7. Немов, Р. С. Психология: учебник: в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва: Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-691-01743-8. – Текст: электронный.
8. Психодиагностика: курс лекций: учебное пособие: [16+] / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
9. Сапогова, Е. Е. Лабиринты автобиографии: экзистенциально-нарративный анализ личных историй / Е. Е. Сапогова. – Санкт-Петербург: Алетейя, 2020. – 364 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488214> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906980-59-5. – Текст: электронный.
10. Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / А. И. Ташева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева; Южный федеральный университет,

Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Распределите в порядке очередности этапы по проведению экстернализирующей беседы с опорой на вопросы:

1. Оценка последствий, воздействия проблемы (Каково вам в этой ситуации?)
2. Определение проблемы (Расскажите, каково это, жить с таким страхом?)
3. Исследование последствий воздействия проблемы (Как страх влияет на отношение к себе и другим людям?)
4. Обоснование оценки, выбор позиции (Почему вам это нравится или не нравится?)

2. Беседы, способствующие восстановлению участия, опираются на представление о том, что идентичность человека основывается на _____?

Выберите один ответ:

1. ядре «Я»
2. жизненном сообществе
3. нет правильного ответа

3. Верны ли следующие суждения?

А) В ходе психотерапевтической работы визуализировать нарратив можно, попросив пациента его написать в виде структурированного текста.

Б) Автобиография — это структурированный логичный рассказ, отражающий индивидуальное восприятие реальности, а также способ организации субъективного опыта, попытка самоидентификации и самопрезентации личности, в то время как нарратив является простым перечислением фактов.

Выберите один ответ:

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Оба суждения верны
4. Оба суждения не верны

4. Какую возможность предоставляют внешние свидетели людям, обратившимся за помощью?

Выберите один или несколько ответов:

1. Пережить признание заявления об идентичности, выраженного в их историях
2. Ощутить подтверждение подлинности этих заявлений об идентичности
3. Получить советы компетентных людей

5. Какие вопросы по сбору материала для интервью относятся к части – задание контекста?

Выберите один или несколько ответов:

1. Как эти важные цели появились в вашей жизни?

2. Расскажите о том насилии, которому Вы подвергались?
3. Всегда ли это было важно для Вас?
4. Почему для Вас важно, что другие узнают об этом?

6. Каковы действия нарративного практика в работе с проблемой клиента?

Выберите один или несколько ответов:

1. После нахождения «уникального эпизода» в жизненной ситуации клиента, терапевт задает вопросы для лучшего понимания данной ситуации в жизни клиента
2. Создание альтернативных историй – осмысление возникновения «уникального эпизода» в жизненной ситуации клиента
3. Обратит внимание клиента на поиск сообщества людей, которые его поддерживают
4. Использование психотерапевтических документов

7. Какова позиция нарративного терапевта в работе с лицами с девиантным поведением?

Выберите один или несколько ответов:

1. Для изменения жизни, необходимо признать и взять на себя ответственность за свою жизнь
2. В любой ситуации есть логика поступка и сюжета
3. Глупого или ошибочного поведения не бывает
4. Любой поступок человека объясняется тем, что таким способом удовлетворяется его актуальные потребности
5. Важно направить клиента на исправления поведения
6. Осознание влияние данного поведения на семью
7. Анализ истории, в которых клиент проявляет девиантные формы поведения

8. Каковы элементы структуры нарратива?

Выберите один или несколько ответов:

1. Равновесие
2. Жизненная ситуация
3. Нарушение равновесия
4. Изложение события
5. Восстановление равновесия
6. Сюжет истории

9. Для изучения личности в нарративной психологии используется текст. Каковы критерии, по которым происходит оценка личности?

Выберите один или несколько ответов:

1. «Я» рассказчика
2. «рассказывавшее Я»
3. Контекст рассказа

10. Какова общая структура интервью о жизненной истории по Д. Макадамсу?

Выберите один или несколько ответов:

1. Респондента просят представить свою жизнь в качестве глав воображаемой книги, озаглавить главы и кратко рассказать о них
2. Респондента просят рассказать о наиболее значимых сценах из разных периодов жизни

3. Респондента просят представить наилучший и наихудший варианты собственного будущего
4. Респондента расспрашивают о влияниях других людей на его жизненную историю, а также об историях из книг, кино, интернета, услышанных от кого-то в семье, которые также оказали влияние на его жизненную историю
5. Респонденту задают несколько вопросов, касающихся жизненных ценностей, религиозных, политических и социальных взглядов, а также предлагают обозначить центральную тему своей жизненной истории

Примеры заданий для практической работы

1. Ответьте на вопросы:
 1. В чём заключается цель анализа нарративного интервью.
 2. Как вы считаете, является ли анализ нарративного биографического интервью эффективным методом решения проблем респондента, и почему.

2. Выполните задания:
 1. Вспомните ситуацию, о которой вы можете сказать: «для меня это было травмой». Попробуйте «поработать» с этой ситуацией с помощью вопросов. (опыт использования вопросов, разработанных Эйнджел Юэн в статье А. Абраменко и А. Великоцкой).
 2. Инструкции по проведению письменных заданий.
 3. Поиск позитива.