

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На Педагогическом совете

Протокол от _____ 20__ г. № _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 1 от «09» января 2023 г.

Генеральный директор ООО «НЦРДО»



Зотов А.И.

М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Психологическое консультирование. Ступень 1»

Общая трудоемкость

44 академических часа

Форма обучения

Заочная

Москва, 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи отдельным лицам в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат):

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

По итогам освоения программы обучающийся должен

знать:

- этапы, приемы, техники построения эффективной консультативной беседы;
- основы работы с запросом клиента;
- основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.;
- особенности использования микротехник в консультационной практике;
- особенности работы с разными типами клиентов;
- эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.
- психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой;

уметь:

- характеризовать этапы, приемы, техники построения эффективной консультативной беседы;
- работать с запросом клиента;
- применять основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.;
- анализировать особенности использования микротехник в консультационной практике и особенности работы с разными типами клиентов;
- применять эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д., психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой.

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Психолог-консультант»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	А/03.6	Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 44 часа.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудовое мкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З) ¹
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
1	Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники	7	2	1	4	3
2	Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта	7	2	1	4	3
3	Основные методы психологического	7	2	1	4	3

¹ ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет

	консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.					
4	Использование микротехник в консультационной практике	7	2	1	4	3
5	Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.	7	2	1	4	3
6	Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой	7	2	1	4	3
Итоговая аттестация		2				Итоговое тестирован ие
ИТОГО		44				

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоем кость, в акад. час.	Учебн ые недели
1	Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники	7	1
2	Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта	7	1
3	Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.	7	2
4	Использование микротехник в консультационной практике	7	2
5	Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.	7	3

6	Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой	7	3
	Итоговая аттестация	2	4

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники	Лекция/2 часа	Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники. Основные принципы
	Практическое занятие 1 /4 часа	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Тестирование /1 час	
Тема 2. Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта	Лекция/2 часа	Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта. Основные принципы
	Практическое занятие 2 /4 часа	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Тестирование /1 час	
Тема 3. Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.	Лекция/2 часа	Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д. Основные принципы
	Практическое занятие 3 /4 часа	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Тестирование /1 час	
Тема 4. Использование микротехник в консультационной практике	Лекция/2 часа	Использование микротехник в консультационной практике. Основные принципы
	Практическое занятие 4 /4 часа	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Тестирование /1 час	

Тема 5. Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.	Лекция/2 часа	Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д. Основные принципы
	Практическое занятие 5 /4 часа	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Тестирование /1 час	
Тема 6. Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой	Лекция/2 часа	Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой. Основные принципы
	Практическое занятие 5 /4 часа	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Тестирование /1 час	
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /2 часа	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на промежуточную аттестацию, входит в общую трудоемкость освоения раздела, дисциплины (модуля) программы и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – от 50 до 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Волкова, Т. Г. Психология самосознания: учебное пособие: [16+] / Т. Г. Волкова. – Москва: Директ-Медиа, 2013. – 296 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (дата обращения: 17.08.2023). – ISBN 978-5-4458-2242-4. – DOI 10.23681/137239. – Текст: электронный.
2. Зинченко, Е. В. Психологические аспекты стресса: учебное пособие / Е. В. Зинченко ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017. – 91 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493335> (дата обращения: 17.08.2023). – Библиогр.: с. 82-89. – ISBN 978-5-9275-2316-0. – Текст: электронный.
3. Лиллей, Р. В компании с трудными людьми: [16+] / Р. Лиллей ; пер. с англ. А. Руднева. – Москва: Олимп-Бизнес, 2017. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494743> (дата обращения: 17.08.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9909052-4-5. – Текст: электронный.
4. Молчанова, О. Н. Самооценка: теоретические проблемы и эмпирические исследования: учебное пособие: [16+] / О. Н. Молчанова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 392 с.: табл., граф., схем. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79361> (дата обращения: 17.08.2023). – Библиогр.: с. 343-360. – ISBN 978-5-9765-0945-0. – Текст: электронный.
5. Психологические исследования личности: история, современное состояние, перспективы / отв. ред. М. И. Воловикова, А. Л. Журавлев, Н. Е. Харламенкова ; Российская Академия Наук [и др.]. – Москва: Институт психологии РАН, 2016. – 448 с.: ил. – (Труды Института психологии РАН). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472823> (дата обращения: 17.08.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9270-0317-4. – Текст: электронный.
6. Старшенбаум, Г. В. Клиническая психотерапия: учебно-практическое руководство / Г. В. Старшенбаум. – Москва: Директ-Медиа, 2011. – 428 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70341> (дата обращения: 17.08.2023). – ISBN 978-5-9989-7916-3. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений
1	Актуализация программы в соответствии с локальными нормативными актами образовательной организации	Все разделы программы	17.08.2023

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Консультант не вправе распространять сведения о содержании консультации клиента, а также информацию о клиенте, полученную в ходе консультации. Это правило _____.

Выберите один ответ:

1. конфиденциальности
2. персональных данных
3. профессиональной тайны

2. С чего начинается первая встреча психологического консультирования?

Выберите один ответ:

1. С использования активного слушания, повторения и прояснения
2. С сообщения об имеющемся в распоряжении времени
3. Со встречи клиента психологом-консультантом и представления

3. Какие клиенты могут воспринять попытки давать им советы как навязанное «оказание психологической помощи»?

Выберите один ответ:

1. Неуверенный в себе клиент
2. Клиент все знающий и доверяющий только себе
3. Клиент с потребностью «выговориться», «ищущий сочувствия», «отдушину»

4. Как называется сжатое изложение основных слов и мыслей клиента, в котором передается содержание сообщения клиента, переформулированное психологом?

Выберите один ответ:

1. Перефраз
2. Поддержка
3. Пересказ

5. Что включает в себя идентификацию одного человека с другим, при которой становится возможным взаимопонимание разных людей?

Выберите один ответ:

1. Эмпатия
2. Конгруэнтность
3. Слияние

6. В основе стыда лежит осуждение, идущее _____.

Выберите один ответ:

1. извне
2. изнутри

3. и так, и так

7. Какие возможные типы отрицания предпосылок нормальных консультативных отношений часто наблюдается у «трудных клиентов», выделяемых Е.Г. Бельской?

Выберите один или несколько ответов:

1. Это не моя проблема
2. Моя хата с краю
3. Я сомневаюсь в вашей компетентности
4. Это безнадежно, здесь ничего изменить нельзя

8. В практике какого подхода используют как метод визуально-кинестетическую диссоциацию?

Выберите один ответ:

1. Психоанализ
2. Когнитивно-поведенческой терапия
3. НЛП

9. Какая часть личности, по Францу Рупперту, все внимание и силы направляет на то, чтобы предотвратить контакт травматических воспоминаний с сознательным опытом?

Выберите один ответ:

1. Выживающее Я
2. Травмированная часть личности
3. Здоровая часть личности

10. В процессе нерефлексивного слушания, в зависимости от ситуации, консультант может выразить поддержку или одобрение короткими фразами или междометиями. Как это называется?

Выберите один ответ:

1. Одобрение и успокаивание
2. Перефразирование
3. Эмпатия

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задание:

Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).