

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 189 от «01» июня 2022г

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

Зотов А.И.

М.П.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«Конфликтология и медиация. Эффективное управление
конфликтами»**

Вид профессиональной деятельности

Конфликтология и медиация

Квалификация

Специалист в области медиации (медиатор)

Общая трудоемкость

950 академических часов

Форма обучения

Заочная

Москва, 2022

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840).
4. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 № 1041н).
5. Локальные нормативные акты Образовательной организации.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтологии и медиации, приобретение новой квалификации.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности:

- административно-управленческая и офисная деятельность;
- сервис, оказание услуг населению.

Объекты профессиональной деятельности: процесс урегулирования споров с участием посредника.

Виды профессиональной деятельности: ВД 1. Ведение процедуры медиации (без специализации).

Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

ВД 1. Ведение процедуры медиации (без специализации):

- организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации;
- подготовка к процедуре медиации;
- ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

Уровень квалификации

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)».

Присваиваемая квалификация: специалист в области медиации (медиатор).

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в процессе освоения программы

В процессе освоения программы обучающийся формирует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5	Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду(ам) деятельности по профессиональному стандарту «Специалист в области медиации (медиатор)»:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1. Ведение процедуры медиации (без специализации) (А/б)	
ОПК-4	Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5	Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 950 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоем	Работа обучающегося в СДО	Формы промежу
------	--	---------------	---------------------------	---------------

		кость, в акад. часах	Лекц ии	Тестиро вание	Практи ческие занятия	точной и итоговой аттестаци и (ДЗ, З) ¹
Раздел общепрофессиональных дисциплин						
1	Правоведение	20	6	4	10	З
2	Основы философии	27	8	4	15	ДЗ
3	Философия конфликта и мира	31	7	4	20	З
4	Организационная психология	28	9	4	15	З
5	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития	30	8	2	20	З
6	Социальная психология	25	6	4	15	ДЗ
7	Психология делового общения	22	8	4	10	З
8	Психология социальных групп	32	8	4	20	З
9	Педагогика	27	8	4	15	ДЗ
Раздел дисциплин по конфликтологии						
10	Введение в конфликтологию	19	7	2	10	З
11	История конфликтологии	23	6	2	15	ДЗ
12	Понятие конфликта как социального феномена	27	5	4	18	З
13	Диагностики конфликтов	29	5	4	20	З
14	Управление результатом процедуры медиации	27	8	4	15	ДЗ
15	Стили поведения в конфликтных ситуациях	29	10	4	15	З
16	Алгоритм управления конфликтами	21	5	4	12	ДЗ
17	Противодействие манипуляции	28	6	2	20	ДЗ
18	Характеристика психотипов при разрешении конфликтов	25	6	2	17	З
19	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	27	8	4	15	З
20	GR-технологии регулирования конфликтов	27	10	2	15	ДЗ
21	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации	18	9	4	5	З

¹ ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет

22	Практические упражнения и кейсы	44	10	4	30	ДЗ
23	Практикум по конфликтологии	26	9	4	13	3
24	Кейс «Практические ситуации для анализа»	27	8	4	15	3
Раздел дисциплин по медиации						
25	Понятие и принципы, фазы медиации	24	8	4	12	3
26	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	29	10	4	15	ДЗ
27	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	23	4	4	15	3
28	Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов	29	5	4	20	ДЗ
29	Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС	38	9	4	25	3
30	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности	37	8	4	25	ДЗ
31	Техники работы с конфликтными ситуациями	39	7	2	30	3
32	Инструментарий и технологии медиатора	36	5	2	29	3
33	Досудебная медиация	41	10	6	25	ДЗ
Итоговая аттестация		15				Итогов ый междисц иплинарн ый экзамен
ИТОГО		950				

2.2. Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Всег о часо в	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий (количество часов)	Тестир ование
---------	---	------------------------	---	--	------------------

Раздел общепрофессиональных дисциплин					
1	Правоведение	20	Гражданское право как отрасль российского права. Источники гражданского права. Гражданское правоотношение. Граждане как субъекты гражданского права. Юридические лица. Осуществление и защита гражданских прав. Сделки. Понятие, виды, формы сделок. Гражданско-правовой договор (6 часов)	Выполните задания: 1. Перечислите основные принципы гражданского права. Подробно раскройте смысл трех любых принципов на выбор 2. Опишите условия получения физическим лицом полной дееспособности 3. Перечислите случаи, при которых обязательно нотариальное удостоверение сделок 4. Перечислите основные формы договоров. Дайте определение акцепта и оферты (10 часов)	Тест (4 часа)
2	Основы философии	27	Философия как наука. Структура философии. Истоки философии (8 часов)	Выполните задания: Задание 1. Заполните таблицу «Основные школы и течения древнекитайской философии». Задание 2. Завершите дефиницию соответствующим понятиям. (15 часов)	Тест (4 часа)
3	Философия конфликта и мира	31	Философия конфликта и мира. Сущность и основные принципы (7 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Назовите отличительные особенности философии конфликта и мира как научной дисциплины. 2. В чем видели причину конфликта философы Древнего мира, античности, Средневековья и Нового времени?	Тест (4 часа)

				3. Т. Парсонс считал конфликт болезнью системы, а как считал Л. Козер? 4. Дайте определение широкой и узкой трактовке насилия. 5. Назовите принципы ненасилия М.Л. Кинга. 6. Дайте определение международному конфликту. 7. В чем заключается коммуникативно-информационная функция международного конфликта? 8. Назовите основную причину большинства международных конфликтов современности 9. В чем отличие талассократической цивилизации от теллурократической? 10. Назовите этапы в разрешении международных конфликтов. (20 часов)	
4	Организационная психология	28	Организационная психология как наука. Личность в организации. Теории поведения человека в организации. Мотивация трудовой деятельности. Принятие решений в группах. Лидерство и руководство в организации (9 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1.Опишите, какими качествами должен обладать успешный лидер (Идеальный лидер). Какие черты характера у него должны быть? 2. Какие условия способствуют формированию успешного и сплоченного коллектива в организации? Что необходимо	Тест (4 часа)

				учитывать руководителю? 3. С какими типичными проблемами сталкивается и коллектив, и личность в организации с неустойчивой системой управления? (15 часов)	
5	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития	30	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития. Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Методы профдиагностики. Организационное развитие. Функциональные состояния человека в труде. Виды функциональных состояний человека. Динамика работоспособности. Напряженность деятельности. Стресс. Специфические функциональные состояния в психологической деятельности (8 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Опираясь на материалы лекции, напишите эссе «Условия профессионального развития личности». 2. Дайте характеристику стрессу. 3. Опишите специфические функциональные состояния в психологической деятельности. 4. Охарактеризуйте виды функциональных состояний человека. Опишите динамику работоспособности. (20 часов)	Тест (2 часа)
6	Социальная психология	25	Социализация как приобщение человека к жизни в обществе. Предмет и место социальной психологии в системе научного знания. Общение и взаимодействие. Место общения в жизни общества. Социальная психология групп.	Выполните задания: Задание 1: Прочитайте случай, найдите в нём один или несколько законов социальной психологии (групповые эффекты), объясните, какие фразы в тексте говорят об этом, а также почему здесь	Тест (4 часа)

			Проблема личности в социальной психологии. Личность как предмет исследования в социальной психологии. Межличностное влияние и социальная власть (6 часов)	срабатывает тот или иной эффект, какие у этого эффекта могут быть положительные и отрицательные последствия. Задание 2: Определите, по какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Задание 3: Выберите любое социальное движение. Определите его характер. Укажите тип движения по целям и в зависимости от группообразующих признаков. Поясните свой выбор. Для выполнения задания воспользуйтесь структурой. (15 часов)	
7	Психология делового общения	22	Этика и культура деловых отношений. Деловое общение и предупреждение конфликтов (8 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что такое деловое общение и каковы его особенности? 2. В чем проявляется регламентированность делового общения? 3. Составьте схему «Формы делового общения» 4. Что включает в себя культура делового общения? 5. Перечислите хорошие манеры, которые важны при деловом общении.	Тест (4 часа)

				6. Что необходимо для успешного делового общения? 7. Какие существуют методы предупреждения конфликтов? 8. Перечислите способы управления конфликтом. (10 часов)	
8	Психология социальных групп	32	Психология социальных групп. Характеристики социальной группы (8 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что такое группа? 2. Перечислите характеристики социальной группы. 3. Что такое групповая динамика? 4. Какие виды групп вам известны? 5. Чем отличается малая группа от большой группы? 6. Что такое коллектив? 7. Как можно создать дружный, сплоченный коллектив? 8. В чём заключается групповая эффективность? 9. Какие элементы включает в себя структура психологии большой социальной группы? 10. Как определяются результаты групповой деятельности? (20 часов)	Тест (4 часа)
9	Педагогика	27	Объект, предмет и задачи педагогической науки. Взаимосвязь педагогической науки и практики. Методы и средства обучения в школе. Формы организации обучения. Проверка и оценка	Выполните задания и дайте ответы: 1. Разработайте наиболее приоритетные цели и обоснуйте концептуальные основы собственной авторской школы,	Тест (4 часа)

			результатов обучения. Методология практической педагогической деятельности. Целеполагание в педагогической деятельности. Общие закономерности и принципы воспитания. Педагогическое проектирование. Педагогические технологии (8 часов)	если бы вы ее попытались разработать с учетом всего самого прогрессивного из того, что вам известно. 2. Какие из педагогических инноваций, стратегий в плане воспитания духовно и физически здоровой личности вы считаете наиболее перспективными и результативными? Обоснуйте почему. 3. Назовите 5–7 педагогических идей, практическая реализация которых может существенно повысить качество образования в России. Обоснуйте свою точку зрения. (15 часов)	
Раздел специальных дисциплин					
10	Введение в конфликтологию	19	Введение в конфликтологию. Этапы становления конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Проблема исхода конфликта. Стратегии поведения в конфликте (7 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта. 2. Составьте таблицу «Причины конфликта». (10 часов)	Тест (2 часа)
11	История конфликтологии	23	Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятие и типология конфликтов.	Выполните задания и дайте ответы: 1. В беседе руководителя с подчиненным, допустившим	Тест (2 часа)

			Структура, причины и функции конфликтов (6 часов)	технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. 2. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт 3. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют.	
--	--	--	--	--	--

				Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. 4. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. 5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	
--	--	--	--	--	--

				(15 часов)	
12	Понятие конфликта как социального феномена	27	Конфликтология. Конфликты: внутриличностные, мотивационные, когнитивные. Ролевой конфликт. Групповой конфликт. Модели стратегий поведения в конфликте. Медиация как технология регулирования конфликта. Прочное итоговое соглашение (5 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Опираясь на материалы лекции, определите причину и тип конфликта в описанной ниже ситуации. 2. Пользуясь материалами лекции, определите, какие принципы медиации нарушены в ситуации? 3. Дайте характеристику межгрупповому конфликту. 4. Просмотрите вебинар «Процесс медиации: основные процедуры, методы». Опишите, какие требования предъявляются к медиатору и как проходит процедура заключения договора о медиации. (18 часов)	Тест (4 часа)
13	Диагностики конфликтов	29	Классификация, структура и стадии конфликта. Причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения. Исследования конфликтов. Управление конфликтами. Диагностика конфликтов в организации. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. Модульная методика диагностики	Выполните задания и дайте ответы: 1. Проведите самодиагностику при помощи методики «тест К. Томаса для определения стратегии поведения в конфликтной ситуации» (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 2. Проведите самодиагностику при помощи методики А. Басса и А. Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности	Тест (4 часа)

			межличностных конфликтов (5 часов)	личности. (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 3. Пользуясь методикой Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина, осуществите самодиагностику своего уровня реактивной и личностной тревожности (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 4. В чём заключаются причины возникновения конфликтов? (20 часов)	
14	Управление результатом процедуры медиации	27	Управление результатом процедуры медиации. Цель процедуры медиации. Этапы процедуры медиации (8 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Какова цель процедуры медиации? 2. Что является итогом медиации? Что означает положительное урегулирование спора? 3. Что происходит на этапе «Разработка и оценка вариантов»? 4. Что происходит на этапе «Заключение соглашения»? 5. Каких правил должен придерживаться медиатор на протяжении всей процедуры медиации? 6. Должен ли медиатор хранить в качестве конфиденциальной всю информацию, полученную в процессе медиации? Почему?	Тест (4 часа)

				7. Накладывает ли мировое соглашение обязанности на участников конфликта? 8. Какие существуют варианты выполнения соглашения в зависимости от вида процедуры посредничества? (15 часов)	
15	Стили поведения в конфликтных ситуациях	29	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Основные характеристики (10 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях. 2. Опишите особенности каждого стиля поведения в конфликтных ситуациях. 3. Какой стиль общения характерен именно для Вас? (15 часов)	Тест (4 часа)
16	Алгоритм управления конфликтами	21	Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов. Методы разрешения супружеских конфликтов (5 часов)	Выполните задания и дайте ответы: Проведите анализ любого социально-психологического конфликта. (12 часов)	Тест (4 часа)
17	Противодействие манипуляции	28	Понятие манипуляции сознанием. Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции. Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в	Выполните задания и дайте ответы: 1. Ответьте на следующие вопросы: Что такое «манипуляции в общении»? Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов? Как противостоять манипуляциям в общении?	Тест (2 часа)

			межличностной манипуляции. Способы манипуляции сознанием. Противодействие манипуляции сознанием (6 часов)	Назовите и охарактеризуйте манипулятивные роли по Эрику Берну. Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? К каким приемам прибегают недобросовестные работники? 2. Вспомните 4-5 примеров манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас? 3. Заполните таблицу, пользуясь лекциями «Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции» и «Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции». (20 часов)	
18	Характеристика психотипов при разрешении конфликтов	25	Типы конфликтогенных личностей. Основные характеристики (6 часов)	Выполните задание: Заполните таблицу, опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей». (17 часов)	Тест (2 часа)

19	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	27	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Коммуникация как обмен информацией (8 часов)	Выполните задания: 1. Ответьте на следующие вопросы: Что такое «коммуникация»? Какие действия называют коммуникативными? Какого человека мы можем назвать коммуникатором, а какого реципиентом? Чем характеризуется коммуникативная компетентность? Перечислите причины плохой коммуникации. В чем отличие вербальной и невербальной коммуникации? Что входит в структуру речевого общения? Что называют «убеждающей коммуникацией»? Какие знаковые системы включает в себя невербальная коммуникация? Расскажите о них. Какие существуют зоны дистанции в человеческом контакте? Что мы понимаем под мимикой? Какие выделяют группы жестов? Охарактеризуйте каждую из них. Назовите, какие существуют виды жестов. В чем их отличие друг от друга? 2. Пользуясь лекцией «Процедура проведения и	Тест (4 часа)
----	---	----	--	--	---------------

				коммуникации в медиации», заполните таблицу. (15 часов)	
20	GR-технологии регулирования конфликтов	27	Основные понятия и определения GR. Методы и технологии GR. Содержание понятия «психологическое влияние». Результаты психологического влияния. Переговоры (10 часов)	Выполните задания: 1. Заполните таблицу «История развития GR». 2. Ответьте на вопрос: кто должен осуществлять GR-деятельность? 3. Опишите виды психологического влияния. 4. Как Вы считаете, какую роль играет имидж для GR-специалиста? (15 часов)	Тест (2 часа)
21	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации	18	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации. Правовой статус участников правоотношений (9 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что понимается под сторонами в медиативной процедуре? Какова роль и цель сторон в медиации? 2. Может ли быть стороной медиативного соглашения малолетний или несовершеннолетний без участия законного представителя? 3. Опишите кратко правовой статус участников правоотношений. 4. Перечислите тактики воздействия медиатора на стороны в зависимости от стадий медиации. 5. В чём заключается помощь медиатора сторонам? (5 часов)	Тест (4 часа)

22	Практические упражнения и кейсы	44	Ситуационно-ролевая игра «Переговоры». «Технологии управления конфликтами». Дидактическая игра «оценка глубины конфликта» (10 часов)	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. 1. Охарактеризуйте основное содержание переговорного процесса. 2. В чём заключаются стратегии и тактики в переговорном процессе? Дайте характеристику. 3. Подробно опишите варианты ориентиров на результат переговоров. Задание 2. 1. Охарактеризуйте процесс управления конфликтом. 2. В чём заключается содержание управления конфликтами? 3. Опишите алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. В чём заключается роль руководителя в этом процессе? (30 часов)	Тест (4 часа)
23	Практикум по конфликтологии	26	Типология религиозных конфликтов. Обобщенные причины появления религиозных конфликтов и их особенности. Проблемы и пути урегулирования религиозных конфликтов. Причины этно-национальных конфликтов. Сущность, содержание и урегулирование этно-	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. 1. Используя лекцию «Типология религиозных конфликтов» заполните таблицу. 2. Напишите эссе на тему «Потенциальная опасность деструктивных религиозных объединений (сект). Задание 2. 1. Опишите предпосылки	Тест (4 часа)

			национальных конфликтов (9 часов)	религиозных конфликтов. 2. Напишите эссе на тему «Причины религиозных конфликтов». Опишите в нём Ваше мнение о таких конфликтах. 3. Дайте характеристику приоритетным направлениям государственной национальной политики, исключая возникновение на ее территории этно-национальных конфликтов в Российской Федерации. Задание 3. 1. Напишите эссе на тему «Урегулирование религиозного конфликта». Поставьте себя на место руководителя страны или республики. Опишите необходимые действия. 2. Заполните следующую таблицу, пользуясь лекцией «Проблемы и пути урегулирования религиозных конфликтов». Задание 4. 1. В чём заключаются политические причины возникновения межнациональных конфликтов на постсоветском пространстве?	
--	--	--	--	---	--

				2. Пользуясь лекцией «Причины этно-национальных конфликтов» заполните таблицу. 3. Дайте характеристику особенностям современных этно-национальных конфликтов. Задание 5. 1. Напишите эссе на тему «Урегулирование этно-национального конфликта». Поставьте себя на место руководителя страны или республики. Опишите необходимые действия. 2. Какие негативные факторы влияют на развитие национальных, межнациональных (межэтнических) отношений на территории современной России? 3. Дайте характеристику фазам течения этно-национального конфликта. Опишите методы торможения эскалации этно-национальных конфликтов. (13 часов)	
24	Кейс «Практические ситуации для анализа»	27	Кейс «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования). Кейс	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. 1. Пройдите тестирование. «Самооценка конструктивного взаимодействия в	Тест (4 часа)

			«Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций). Игра-тренинг «внутриличностные конфликты» (8 часов)	супружеских отношениях». 2. Пройдите тестирование. «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми». Задание 2. 1. Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите «Ситуацию 1». Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент? 2. Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите «Ситуацию 2». Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них? 3. Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите «Ситуацию 3». Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия? Задание 3. 1. Напишите эссе на тему «Опасность	
--	--	--	--	--	--

				внутриличностного конфликта». 2. Пройдите тест ««Родитель—взрослый—ребенок». Опишите полезность методики с Вашей точки зрения. 3. Дайте характеристику основным психологическим концепциям внутриличностных конфликтов. (15 часов)	
Раздел дисциплин по медиации					
25	Понятие и принципы, фазы медиации	24	Медиация: понятие, процедура и особенности. Виды медиации. Базовые принципы медиации, фазы и инструменты (8 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Пользуясь лекцией «Базовые принципы медиации, фазы и инструменты», заполните таблицу. 2. Опишите специфику проведения процедуры медиации. 3. В чём заключаются особенности проведения медиативных встреч? 4. Пользуясь лекцией «Базовые принципы медиации, фазы и инструменты», заполните таблицу. 5. В чём заключаются базовые принципы медиации? 6. Дайте характеристику медиации в судопроизводстве. (12 часов)	Тест (4 часа)
26	Восприятие человека. Фильтры восприятия и	29	Восприятие и теория восприятия. Восприятие как форма отражения мира.	Выполните задания и дайте ответы: 1. Ответьте на следующие вопросы:	Тест (4 часа)

	стереотипы поведения		Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников. Восприятие основные характеристики. Иллюзии восприятия (10 часов)	В чем заключается процесс восприятия? Какие основные характеристики принято выделять у восприятия? Перечислите, что мы можем отнести к каналам восприятия. Какие существуют виды восприятия? Что принято называть «социальной перцепцией»? В чем её особенность? Дайте определение понятия «иллюзия восприятия»? Какие выделяют основные иллюзии, провоцирующие конфликты? Кратко охарактеризуйте каждую из них. Какие выделяют правила, уменьшающие искажение восприятия человека? Что принято называть «эффектами межличностного восприятия»? 2. Пользуясь лекцией «Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников», заполните таблицу. 3. Приведите из художественной литературы либо из личной жизни примеры ситуации эффекта восприятия (2-4 примера). 4. Дайте характеристику восприятию. Какие существуют теории	
--	----------------------	--	---	---	--

				восприятия? Опишите их. (15 часов)	
27	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	23	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации. Основные принципы (4 часа)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Чем отличается конструктивное поведение в конфликте от деструктивного? 2. Каковы причины, лежащие в основе конструктивных конфликтов? 3. Как проявляется конструктивное поведение? 4. Приведите примеры конструктивного развития конфликта со стороны одного из его участников. 5. Как проводится техника открытого разговора? 6. Максимумы кооперации, описанные Г.П. Грайсом, показывают важность четырех категорий, значимых для оперирования данными: количество и качество информации, отношение к коммуникативному партнеру, способ подачи информации. Подумайте и запишите, как реализуются максимумы количества, качества и релевантности и максима манеры: 1) в деловой коммуникации, 2) в семейной коммуникации, 3) в	Тест (4 часа)

				дипломатической коммуникации. 7. Как Вы считаете, все ли сформулированные Дж. Личем максимы вежливости следует строго соблюдать в профессиональной коммуникации, в семейном и дружеском общении? 8. Как Вы считаете, какие меры важны для профилактики деструкций конфликтного поведения? (15 часов)	
28	Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов	29	Супружеские конфликты. Разрешение семейных конфликтов (5 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Прочтите стихотворение и постарайтесь ответить на вопросы. 2. Прочтите приведенные высказывания и определите, соответствуют ли они принципам построения фраз медиатора. Приведите такую формулировку, которая сохранит содержание, но будет приемлема для медиатора в работе со сторонами. (20 часов)	Тест (4 часа)
29	Практика элегантно отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС	38	Феномен и причины социального конфликта. Стил поведения в конфликте. Общая характеристика стили поведения. Индивидуальный стил поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речево нападение.	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что из себя представляет феномен социального конфликта? Каковы причины социального конфликта? 2. Дайте общую характеристику стилю	Тест (4 часа)

			Приемы речевой самообороны. Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС и другие (9 часов)	поведения в конфликте. 3. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу. 4. Используя лекцию «Приемы речевой самообороны», заполните нижеследующую 5. Используя лекцию «Практика элегантного отказа», заполните таблицу. (25 часов)	
30	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности	37	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности. Порядок применения примирительных процедур в корпоративных правоотношениях (8 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Дайте определение понятия «корпорация». 2. Дайте определение понятия «корпоративный конфликт». 3. Перечислите варианты урегулирования корпоративного конфликта. 4. Перечислите возможные причины корпоративного конфликта. 5. Каковы особенности проведения медиации при корпоративных спорах? 6. Опишите порядок применения примирительных процедур в корпоративных правоотношениях. 7. Каковы критерии применимости медиации для разрешения	Тест (4 часа)

				конфликтных ситуаций? 8. В чём заключается выгода проведения медиации при корпоративном конфликте? 9. Все ли корпоративные споры медиабельны? 10. Как Вы понимаете фразу «Корпоративные споры часто находятся под влиянием «человеческого фактора»? 11. Объясните, почему медиатор должен оставаться беспристрастным при проведении медиации. 12. Приведите примеры проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности. (25 часов)	
31	Техники работы с конфликтными ситуациями	39	Классификация и причины межличностных конфликтов. Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией (7 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Дайте характеристику причинам межличностных конфликтов. 2. Опишите классификацию межличностных конфликтов. 3. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных ситуаций. Познакомьтесь с описанными ниже ситуациями и отреагируйте на них,	Тест (2 часа)

				используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией». (30 часов)	
32	Инструментарий и технологии медиатора	36	Инструментарий и технологии медиатора Профессиональные технологии медиации (5 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Опишите профессиональные технологии медиации. 2. В чём заключается суть Эхо-техники? 3. На каких позициях основан медиационный коучинг? Согласны ли Вы с этими позициями? Почему? 4. В чём заключается суть техники деконструкция? 5. В чём заключается суть техники экстернализация? 6. Перечислите достоинства техники активного слушания. 7. Перечислите достоинства техники пассивного слушания. 8. Для чего нужны такие техники, как пауза, переформулирование, резюмирование? 9. С какой целью применяется «я-высказывание» в медиации? Приведите примеры «я-высказываний». 10. Приведите примеры открытых, закрытых и альтернативных вопросов. 11. Приведите примеры техники	Тест (2 часа)

				«отражение чувств и состояний». 12. В каких случаях в медиации применимы отдельные индивидуальные беседы? 13. Что такое нарративная медиация? В чём заключается идея нарратива? 14. Каким образом происходит работа с негативным нарративом? 15. С какой целью применяется приём «пересочинение»? Использовали ли Вы когда-нибудь данный приём в разрешении конфликтов? (29 часов)	
33	Досудебная медиация	41	Право на предъявление иска в суд. Основные формы применения медиации: досудебная и судебная. Признаки и функции досудебного порядка урегулирования споров. Полномочия и роль суда в использовании и развитии процедуры медиации в РФ. Досудебный порядок урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений. Досудебный порядок урегулирования налоговых споров. Досудебный порядок урегулирования индивидуальных трудовых споров. Медиация как способ	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. Дайте развернутый ответ на вопросы. Оцените доводы ответчиков. Дайте характеристику договорной подведомственности. Задание 2. Дайте развернутый ответ на вопросы: Кто обладает правом на медиативную форму урегулирования правового конфликта? Дайте правовую оценку позициям сторон. Какова форма заключения соглашения о медиации?	Тест (6 часов)

			досудебного урегулирования споров в семейных правоотношениях. Проблемы применения норм о досудебном урегулировании споров (10 часов)	Задание 3. Дайте развернутый ответ на вопросы: 1. В чем заключается суть предъявления претензии в рамках досудебного урегулирования правового конфликта? 2. Составьте претензию по делу из следующих категорий (одну на выбор). Задание 4. В чем заключаются полномочия суда в использовании процедуры медиации? Проанализируйте, каким образом на сегодняшний момент осуществляется информирование, как отдельных граждан, так и профессиональных групп о процедуре медиации. Задание 5. Дайте развернутый ответ на вопросы: В чем заключаются основные трудности урегулирования спора в гражданском процессе в досудебном порядке? Проанализируйте зарубежный опыт урегулирования спора в гражданском процессе в досудебном порядке. Задание 6. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В каком случае срок рассмотрения жалобы может быть продлен руководителем	
--	--	--	---	---	--

				(заместителем руководителя) налогового органа? 2. В каком случае в налоговой сфере можно не соблюдать обязательный досудебный порядок? Задание 7. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В каком случае трудовой спор рассматривает трудовой арбитраж? 2. Обязателен ли досудебный порядок разрешения трудовых споров? Задание 8. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В чем заключается социальная сущность медиации при разрешении семейных споров? 2. В каких случаях урегулирование семейного конфликта возможно путем применения семейной медиации? Задание 9. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В чем проблема применения норм о досудебном регулировании споров в гражданском процессе? 2. В чем сходство и в чем различие проблематики применения норм о досудебном регулировании споров в гражданском и арбитражном процессе?	
--	--	--	--	---	--

				(25 часов)	
	Итоговая аттестация	15	Итоговый междисциплинарный экзамен/ Тест		
	ИТОГО	950			

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	Правоведение	20	1
2	Основы философии	27	2
3	Философия конфликта и мира	31	3
4	Организационная психология	28	4
5	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития	30	5
6	Социальная психология	25	6
7	Психология делового общения	22	7
8	Психология социальных групп	32	8
9	Педагогика	27	9
10	Введение в конфликтологию	19	10
11	История конфликтологии	23	11
12	Понятие конфликта как социального феномена	27	12
13	Диагностики конфликтов	29	13
14	Управление результатом процедуры медиации	27	14
15	Стили поведения в конфликтных ситуациях	29	15
16	Алгоритм управления конфликтами	21	16
17	Противодействие манипуляции	28	17
18	Характеристика психотипов при разрешении конфликтов	25	18
19	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	27	19
20	GR-технологии регулирования конфликтов	27	20
21	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации	18	21
22	Практические упражнения и кейсы	44	21-22
23	Практикум по конфликтологии	26	23
24	Кейс «Практические ситуации для анализа»	27	24
25	Понятие и принципы, фазы медиации	24	25
26	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	29	26
27	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	23	27
28	Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов	29	28
29	Практика элегантно отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС	38	29

30	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности	37	30
31	Техники работы с конфликтными ситуациями	39	31
32	Инструментарий и технологии медиатора	36	32
33	Досудебная медиация	41	33-34
	Итоговая аттестация	15	34

3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

3.1. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Правоведение»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере гражданского права.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
- ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- характеристики гражданского права как отрасли российского права;

обучающийся должен уметь:

- анализировать характеристики гражданского права как отрасли российского права.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Правоведение» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Правоведение	Лекция/ 6 часов	Гражданское право как отрасль российского права. Источники гражданского права. Гражданское правоотношение. Граждане как субъекты гражданского права. Юридические лица. Осуществление и защита гражданских прав. Сделки. Понятие,

		виды, формы сделок. Гражданско-правовой договор
	Практическое задание 1 /10 часов	Выполните задания: 1. Перечислите основные принципы гражданского права. Подробно раскройте смысл трех любых принципов на выбор 2. Опишите условия получения физическим лицом полной дееспособности 3. Перечислите случаи, при которых обязательно нотариальное удостоверение сделок 4. Перечислите основные формы договоров. Дайте определение акцепта и оферты
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы философии»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере философии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– основы философии;

обучающийся должен уметь:

- анализировать основы философии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы философии» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 2. Основы философии	Лекция/ 8 часов	Философия как наука. Структура философии. Истоки философии
	Практическое задание 2 /15 часов	Выполните задания: Задание 1. Заполните таблицу «Основные школы и течения древнекитайской философии». Задание 2. Завершите дефиницию соответствующим понятиям.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Философия конфликта и мира»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей философии конфликта и мира.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности философии конфликта и мира;

обучающийся должен уметь:

– анализировать особенности философии конфликта и мира.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Философия конфликта и мира» составляет 31 академический час.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 3. Философия конфликта и мира	Лекция/ 7 часов	Философия конфликта и мира. Сущность и основные принципы
	Практическое задание 3 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Назовите отличительные особенности философии конфликта и мира как научной дисциплины. 2. В чем видели причину конфликта философы Древнего мира, античности, Средневековья и Нового времени? 3. Т. Парсонс считал конфликт болезнью системы, а как считал Л. Козер? 4. Дайте определение широкой и узкой трактовке насилия. 5. Назовите принципы ненасилия М.Л. Кинга. 6. Дайте определение международному конфликту. 7. В чем заключается коммуникативно-информационная функция международного конфликта? 8. Назовите основную причину большинства международных конфликтов современности 9. В чем отличие талассократической цивилизации от теллутократической? 10. Назовите этапы в разрешении международных конфликтов.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.4. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Организационная психология»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей организационной психологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности организационной психологии;

обучающийся должен уметь:

– анализировать особенности организационной психологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Организационная психология» составляет 28 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 4. Организационная психология	Лекция/ 9 часов	Организационная психология как наука. Личность в организации. Теории поведения человека в организации. Мотивация

		трудовой деятельности. Принятие решений в группах. Лидерство и руководство в организации
	Практическое задание 4 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1.Опишите, какими качествами должен обладать успешный лидер (Идеальный лидер). Какие черты характера у него должны быть? 2. Какие условия способствуют формированию успешного и сплоченного коллектива в организации? Что необходимо учитывать руководителю? 3. С какими типичными проблемами сталкивается и коллектив, и личность в организации с неустойчивой системой управления?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.5. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Основы профессиональной диагностики и профессионального развития»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей профессиональной диагностики и профессионального развития.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– основы профессиональной диагностики и профессионального развития;

обучающийся должен уметь:

– анализировать основы профессиональной диагностики и профессионального развития.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы профессиональной диагностики и профессионального развития» составляет 30 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 5. Основы профессиональной диагностики и профессионального развития	Лекция/ 8 часов	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития. Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Методы профдиагностики. Организационное развитие. Функциональные состояния человека в труде. Виды функциональных состояний человека. Динамика работоспособности. Напряженность деятельности. Стресс. Специфические функциональные состояния в психологической деятельности
	Практическое задание 5 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Опираясь на материалы лекции, напишите эссе «Условия профессионального развития личности». 2. Дайте характеристику стрессу. 3. Опишите специфические функциональные состояния в психологической деятельности. 4. Охарактеризуйте виды функциональных состояний человека. Опишите динамику работоспособности.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения

промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.6. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Социальная психология»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности по анализу психологических особенностей социализации личности.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
- ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- предмет и место социальной психологии в системе научного знания;

обучающийся должен уметь:

- проводить анализ характера социализации личности.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Социальная психология» составляет 25 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 6. Социальная психология	Лекция/ 6 часов	Социализация как приобщение человека к жизни в обществе. Предмет и место социальной психологии в системе научного знания. Общение и взаимодействие. Место общения в жизни общества. Социальная психология групп. Проблема личности в социальной психологии. Личность как предмет исследования в социальной

		психологии. Межличностное влияние и социальная власть
	Практическое задание 6 /15 часов	Выполните задания: Задание 1: Прочитайте случай, найдите в нём один или несколько законов социальной психологии (групповые эффекты), объясните, какие фразы в тексте говорят об этом, а также почему здесь срабатывает тот или иной эффект, какие у этого эффекта могут быть положительные и отрицательные последствия. Задание 2: Определите, по какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Задание 3: Выберите любое социальное движение. Определите его характер. Укажите тип движения по целям и в зависимости от группообразующих признаков. Поясните свой выбор. Для выполнения задания воспользуйтесь структурой.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.7. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология делового общения»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологии делового общения.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– основы психологии делового общения;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы психологии делового общения.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология делового общения» составляет 22 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 7. Психология делового общения	Лекция/ 8 часов	Этика и культура деловых отношений. Деловое общение и предупреждение конфликтов
	Практическое задание 7 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что такое деловое общение и каковы его особенности? 2. В чем проявляется регламентированность делового общения? 3. Составьте схему «Формы делового общения» 4. Что включает в себя культура делового общения? 5. Перечислите хорошие манеры, которые важны при деловом общении. 6. Что необходимо для успешного делового общения? 7. Какие существуют методы предупреждения конфликтов? 8. Перечислите способы управления конфликтом.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.8. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология социальных групп»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологии социальных групп.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– основы психологии социальных групп;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы психологии социальных групп.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология социальных групп» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 8. Психология социальных групп	Лекция/ 8 часов	Психология социальных групп. Характеристики социальной группы

	Практическое задание 8 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что такое группа? 2. Перечислите характеристики социальной группы. 3. Что такое групповая динамика? 4. Какие виды групп вам известны? 5. Чем отличается малая группа от большой группы? 6. Что такое коллектив? 7. Как можно создать дружный, сплоченный коллектив? 8. В чём заключается групповая эффективность? 9. Какие элементы включает в себя структура психологии большой социальной группы? 10. Как определяются результаты групповой деятельности?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.9. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Педагогика»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере основ педагогики.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– основы педагогики;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы педагогики.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Педагогика» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 9. Педагогика	Лекция/ 8 часов	Объект, предмет и задачи педагогической науки. Взаимосвязь педагогической науки и практики. Методы и средства обучения в школе. Формы организации обучения. Проверка и оценка результатов обучения. Методология практической педагогической деятельности. Целеполагание в педагогической деятельности. Общие закономерности и принципы воспитания. Педагогическое проектирование. Педагогические технологии
	Практическое задание 9 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Разработайте наиболее приоритетные цели и обоснуйте концептуальные основы собственной авторской школы, если бы вы ее попытались разработать с учетом всего самого прогрессивного из того, что вам известно. 2. Какие из педагогических инноваций, стратегий в плане воспитания духовно и физически здоровой личности вы считаете наиболее перспективными и результативными? Обоснуйте почему. 3. Назовите 5–7 педагогических идей, практическая реализация которых может существенно повысить качество образования в России. Обоснуйте свою точку зрения.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.10. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Введение в конфликтологию»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере основ конфликтологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– основы конфликтологии;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы конфликтологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Введение в конфликтологию» составляет 19 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
------------------	---	------------

Тема 10. Введение в конфликтологию	Лекция/ 7 часов	Введение в конфликтологию. Этапы становления конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Проблема исхода конфликта. Стратегии поведения в конфликте
	Практическое задание 10 /10 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта. 2. Составьте таблицу «Причины конфликта».
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.11. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «История конфликтологии»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере истории конфликтологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
 - ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.
- Обучающийся должен знать:
- историю конфликтологии;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать историю конфликтологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «История конфликтологии» составляет 23 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 11. История конфликтологии	Лекция/ 6 часов	Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятие и типология конфликтов. Структура, причины и функции конфликтов
	Практическое задание 11 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. 2. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт 3. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. 4. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно

		встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. 5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.12. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Понятие конфликта как социального феномена»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликта как социального феномена.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– понятие конфликта как социального феномена;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать понятие конфликта как социального феномена.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Понятие конфликта как социального феномена» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 12. Понятие конфликта как социального феномена	Лекция/ 5 часов	Конфликтология. Конфликты: внутриличностные, мотивационные, когнитивные. Ролевой конфликт. Групповой конфликт. Модели стратегий поведения в конфликте. Медиация как технология регулирования конфликта. Прочное итоговое соглашение
	Практическое задание 12 /18 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Опираясь на материалы лекции, определите причину и тип конфликта в описанной ниже ситуации. 2. Пользуясь материалами лекции, определите, какие принципы медиации нарушены в ситуации? 3. Дайте характеристику межгрупповому конфликту. 4. Просмотрите вебинар «Процесс медиации: основные процедуры, методы». Опишите, какие требования предъявляются к медиатору и как проходит процедура заключения договора о медиации.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.13. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Диагностики конфликтов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере сущности методов диагностики конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– сущность методов диагностики конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать сущность методов диагностики конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Диагностики конфликтов» составляет 29 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 13. Диагностики конфликтов	Лекция/ 5 часов	Классификация, структура и стадии конфликта. Причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения. Исследования конфликтов. Управление конфликтами. Диагностика конфликтов в организации. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов
	Практическое задание 13 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Проведите самодиагностику при помощи методики «тест К. Томаса для определения стратегии поведения в конфликтной

		ситуации» (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 2. Проведите самодиагностику при помощи методики А. Басса и А. Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности личности. (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 3. Пользуясь методикой Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина, осуществите самодиагностику своего уровня реактивной и личностной тревожности (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 4. В чём заключаются причины возникновения конфликтов?
		Тестирование /4 часа

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.14. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Управление результатом процедуры медиации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере сущности управления результатом процедуры медиации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
- ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- сущность управления результатом процедуры медиации;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать сущность управления результатом процедуры медиации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Управление результатом процедуры медиации» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 14. Управление результатом процедуры медиации	Лекция/ 8 часов	Управление результатом процедуры медиации. Цель процедуры медиации. Этапы процедуры медиации
	Практическое задание 14 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Какова цель процедуры медиации? 2. Что является итогом медиации? Что означает положительное урегулирование спора? 3. Что происходит на этапе «Разработка и оценка вариантов»? 4. Что происходит на этапе «Заключение соглашения»? 5. Каких правил должен придерживаться медиатор на протяжении всей процедуры медиации? 6. Должен ли медиатор хранить в качестве конфиденциальной всю информацию, полученную в процессе медиации? Почему? 7. Накладывает ли мировое соглашение обязанности на участников конфликта? 8. Какие существуют варианты выполнения соглашения в зависимости от вида процедуры посредничества?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.15. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Стили поведения в конфликтных ситуациях»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере поведения в конфликтных ситуациях.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
- ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- стили поведения в конфликтных ситуациях;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать стили поведения в конфликтных ситуациях.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Стили поведения в конфликтных ситуациях» составляет 29 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 15. Стили поведения в конфликтных ситуациях	Лекция/ 10 часов	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Основные характеристики
	Практическое задание 15 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях. 2. Опишите особенности каждого стиля поведения в конфликтных ситуациях. 3. Какой стиль общения характерен именно для Вас?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.16. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Алгоритм управления конфликтами»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере управления конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
 - ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.
- Обучающийся должен знать:
- особенности управления конфликтами;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать особенности управления конфликтами.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Алгоритм управления конфликтами» составляет 21 академический час.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия /	Содержание
------------------	------------------------	------------

	количество часов	
Тема 16. Алгоритм управления конфликтами	Лекция/ 5 часов	Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов. Методы разрешения супружеских конфликтов
	Практическое задание 16 /12 часов	Выполните задания и дайте ответы: Проведите анализ любого социально-психологического конфликта.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.17. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Противодействие манипуляции»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере противодействия манипуляции.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности противодействия манипуляции;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности противодействия манипуляции.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Противодействие манипуляции» составляет 28 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 17. Противодействие манипуляции	Лекция/ 6 часов	Понятие манипуляции сознанием. Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции. Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции. Способы манипуляции сознанием. Противодействие манипуляции сознанием
	Практическое задание 17 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Ответьте на следующие вопросы: Что такое «манипуляции в общении»? Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов? Как противостоять манипуляциям в общении? Назовите и охарактеризуйте манипулятивные роли по Эрику Берну. Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? К каким приемам прибегают недобросовестные работники? 2. Вспомните 4-5 примеров манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас? 3. Заполните таблицу, пользуясь лекциями «Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции» и «Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции».
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.18. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Характеристика психотипов при разрешении конфликтов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере типологии конфликтогенных личностей.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
 - ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.
- Обучающийся должен знать:
- особенности типологии конфликтогенных личностей;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать особенности типологии конфликтогенных личностей.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Характеристика психотипов при разрешении конфликтов» составляет 25 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 18. Характеристика психотипов при разрешении конфликтов	Лекция/ 6 часов	Типы конфликтогенных личностей. Основные характеристики
	Практическое задание 18 /17 часов	Выполните задание: Заполните таблицу, опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей».
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.19. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей коммуникации и проведения процедуры медиации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
 - ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.
- Обучающийся должен знать:
- особенности коммуникации и проведения процедуры медиации;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать особенности коммуникации и проведения процедуры медиации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 19. Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	Лекция/ 8 часов	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Коммуникация как обмен информацией
	Практическое задание 19 /15 часов	Выполните задания: 1. Ответьте на следующие вопросы: Что такое «коммуникация»? Какие действия называют коммуникативными? Какого человека мы можем назвать коммуникатором, а какого реципиентом? Чем характеризуется коммуникативная компетентность? Перечислите причины плохой коммуникации. В чем отличие вербальной и невербальной коммуникации? Что входит в структуру речевого общения? Что называют «убеждающей коммуникацией»? Какие знаковые системы включает в себя невербальная коммуникация? Расскажите о них. Какие существуют зоны дистанции в человеческом контакте? Что мы понимаем под мимикой? Какие выделяют группы жестов? Охарактеризуйте каждую из них. Назовите, какие существуют виды жестов. В чем их отличие друг от друга? 2. Пользуясь лекцией «Процедура проведения и коммуникации в медиации», заполните таблицу.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.20. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «GR-технологии регулирования конфликтов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей GR-технологий регулирования конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности GR-технологий регулирования конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности GR-технологий регулирования конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «GR-технологии регулирования конфликтов» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 20. GR-технологии регулирования конфликтов	Лекция/ 10 часов	Основные понятия и определения GR. Методы и технологии GR. Содержание понятия «психологическое влияние». Результаты психологического влияния. Переговоры
	Практическое задание 20 /15 часов	Выполните задания: 1. Заполните таблицу «История развития GR». 2. Ответьте на вопрос: кто должен осуществлять GR-деятельность? 3. Опишите виды психологического влияния. 4. Как Вы считаете, какую роль играет имидж для GR-специалиста?

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.21. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей взаимодействия сторон и факторов влияния в работе с интересами сторон в процессе медиации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности взаимодействия сторон и факторов влияния в работе с интересами сторон в процессе медиации;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности взаимодействия сторон и факторов влияния в работе с интересами сторон в процессе медиации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации» составляет 18 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 21. Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации	Лекция/ 9 часов	Взаимодействие сторон и факторы влияния, и работа с интересами сторон в процессе медиации. Правовой статус участников правоотношений
	Практическое задание 21 /5 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что понимается под сторонами в медиативной процедуре? Какова роль и цель сторон в медиации? 2. Может ли быть стороной медиативного соглашения малолетний или несовершеннолетний без участия законного представителя? 3. Опишите кратко правовой статус участников правоотношений. 4. Перечислите тактики воздействия медиатора на стороны в зависимости от стадий медиации. 5. В чём заключается помощь медиатора сторонам?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.22. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практические упражнения и кейсы»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей проведения переговоров и управления конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности проведения переговоров и управления конфликтами;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности проведения переговоров и управления конфликтами.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практические упражнения и кейсы» составляет 44 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 22. Практические упражнения и кейсы	Лекция/ 10 часов	Ситуационно-ролевая игра «Переговоры». «Технологии управления конфликтами». Дидактическая игра «оценка глубины конфликта»
	Практическое задание 22 /30 часов	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. 1. Охарактеризуйте основное содержание переговорного процесса. 2. В чём заключаются стратегии и тактики в переговорном процессе? Дайте характеристику. 3. Подробно опишите варианты ориентиров на результат переговоров. Задание 2. 1. Охарактеризуйте процесс управления конфликтом. 2. В чём заключается содержание управления конфликтами? 3. Опишите алгоритм деятельности руководителя в процессе управления

		конфликтами. В чём заключается роль руководителя в этом процессе?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.23. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум по конфликтологии»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей и типологии конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности и типологии конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности и типологии конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум по конфликтологии» составляет 26 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 23. Практикум по конфликтологии	Лекция/ 9 часов	Типология религиозных конфликтов. Обобщенные причины появления религиозных конфликтов и их особенности. Проблемы и пути урегулирования религиозных конфликтов. Причины этно-национальных конфликтов. Сущность, содержание и урегулирование этно-национальных конфликтов
	Практическое задание 23 /13 часов	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. 1. Используя лекцию «Типология религиозных конфликтов» заполните таблицу. 2. Напишите эссе на тему «Потенциальная опасность деструктивных религиозных объединений (сект). Задание 2. 1. Опишите предпосылки религиозных конфликтов. 2. Напишите эссе на тему «Причины религиозных конфликтов». Опишите в нём Ваше мнение о таких конфликтах. 3. Дайте характеристику приоритетным направлениям государственной национальной политики, исключающей возникновение на ее территории этно-национальных конфликтов в Российской Федерации. Задание 3. 1. Напишите эссе на тему «Урегулирование религиозного конфликта». Поставьте себя на место руководителя страны или республики. Опишите необходимые действия. 2. Заполните следующую таблицу, пользуясь лекцией «Проблемы и пути урегулирования религиозных конфликтов». Задание 4. 1. В чём заключаются политические причины возникновения межнациональных конфликтов на постсоветском пространстве? 2. Пользуясь лекцией «Причины этно-национальных конфликтов», заполните таблицу. 3. Дайте характеристику особенностям современных этно-национальных конфликтов. Задание 5 1. Напишите эссе на тему «Урегулирование этно-национального конфликта». Поставьте

		себя на место руководителя страны или республики. Опишите необходимые действия. 2. Какие негативные факторы влияют на развитие национальных, межнациональных (межэтнических) отношений на территории современной России? 3. Дайте характеристику фазам течения этно-национального конфликта. Опишите методы торможения эскалации этно-национальных конфликтов.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.24. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Кейс «Практические ситуации для анализа»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере решения практических ситуаций.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– методы решения практических ситуаций;

обучающийся должен уметь:

– анализировать практические ситуации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Кейс «Практические ситуации для анализа»» составляет 27 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 24. Кейс «Практические ситуации для анализа»	Лекция/ 8 часов	Кейс «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования). Кейс «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций). Игра-тренинг «внутриличностные конфликты»
	Практическое задание 24 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. 1. Пройдите тестирование. «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях». 2. Пройдите тестирование. «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми». Задание 2. 1. Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите «Ситуацию 1». Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент? 2. Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите «Ситуацию 2». Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них? 3. Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите «Ситуацию 3». Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия? Задание 3. 1. Напишите эссе на тему «Опасность внутриличностного конфликта». 2. Пройдите тест ««Родитель—взрослый—ребенок». Опишите полезность методики с Вашей точки зрения.

		3. Дайте характеристику основным психологическим концепциям внутриличностных конфликтов.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.25. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Понятие и принципы, фазы медиации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере медиации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– базовые принципы, фазы и инструменты медиации;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать базовые принципы, фазы и инструменты медиации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Понятие и принципы, фазы медиации» составляет 24 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 25. Понятие и принципы, фазы медиации	Лекция/ 8 часов	Медиация: понятие, процедура и особенности. Виды медиации. Базовые принципы медиации, фазы и инструменты
	Практическое задание 25 /12 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Пользуясь лекцией «Базовые принципы медиации, фазы и инструменты», заполните таблицу. 2. Опишите специфику проведения процедуры медиации. 3. В чём заключаются особенности проведения медиативных встреч? 4. Пользуясь лекцией «Базовые принципы медиации, фазы и инструменты», заполните таблицу. 5. В чём заключаются базовые принципы медиации? 6. Дайте характеристику медиации в судопроизводстве.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.26. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей восприятия и стереотипы поведения.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности восприятия и стереотипы поведения;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности восприятия и стереотипы поведения.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения» составляет 29 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 26. Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	Лекция/ 10 часов	Восприятие и теория восприятия. Восприятие как форма отражения мира. Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников. Восприятие основные характеристики. Иллюзии восприятия
	Практическое задание 26 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Ответьте на следующие вопросы: В чем заключается процесс восприятия? Какие основные характеристики принято выделять у восприятия? Перечислите, что мы можем отнести к каналам восприятия. Какие существуют виды восприятия? Что принято называть «социальной перцепцией»? В чем её особенность? Дайте определение понятия «иллюзия восприятия»? Какие выделяют основные иллюзии, провоцирующие конфликты? Кратко охарактеризуйте каждую из них. Какие выделяют правила, уменьшающие искажение восприятия человека? Что принято называть «эффектами межличностного восприятия»? 2. Пользуясь лекцией «Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников», заполните таблицу.

		3. Приведите из художественной литературы либо из личной жизни примеры ситуации эффекта восприятия (2-4 примера). 4. Дайте характеристику восприятию. Какие существуют теории восприятия? Опишите их.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.27. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей восприятия и стереотипы поведения.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности конструктивного социально-психологического поведения в конфликте;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности конструктивного социально-психологического поведения в конфликте.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации» составляет 23 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 27. Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	Лекция/ 4 часа	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации. Основные принципы
	Практическое задание 27 /15 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Чем отличается конструктивное поведение в конфликте от деструктивного? 2. Каковы причины, лежащие в основе конструктивных конфликтов? 3. Как проявляется конструктивное поведение? 4. Приведите примеры конструктивного развития конфликта со стороны одного из его участников. 5. Как проводится техника открытого разговора? 6. Максимум кооперации, описанные Г.П. Грайсом, показывают важность четырех категорий, значимых для оперирования данными: количество и качество информации, отношение к коммуникативному партнеру, способ подачи информации. Подумайте и запишите, как реализуются максимум количества, качества и релевантности и максимум манеры: 1) в деловой коммуникации, 2) в семейной коммуникации, 3) в дипломатической коммуникации. 7. Как Вы считаете, все ли сформулированные Дж. Личем максимум вежливости следует строго соблюдать в профессиональной коммуникации, в семейном и дружеском общении? 8. Как Вы считаете, какие меры важны для профилактики деструкций конфликтного поведения?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.28. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей применения медиации при разрешении семейных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов» составляет 29 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия /	Содержание
------------------	------------------------	------------

	количество часов	
Тема 28. Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов	Лекция/ 5 часов	Супружеские конфликты. Разрешение семейных конфликтов
	Практическое задание 28 /20 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Прочтите стихотворение и постарайтесь ответить на вопросы. 2. Прочтите приведенные высказывания и определите, соответствуют ли они принципам построения фраз медиатора. Приведите такую формулировку, которая сохранит содержание, но будет приемлема для медиатора в работе со сторонами.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.29. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей поведения в конфликте и техники разрешения конфликтных ситуаций.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- особенности поведения в конфликте и техники разрешения конфликтных ситуаций;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать особенности поведения в конфликте и техники разрешения конфликтных ситуаций.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС» составляет 38 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 29. Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС	Лекция/ 9 часов	Феномен и причины социального конфликта. Стиль поведения в конфликте. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речевое нападение. Приемы речевой самообороны. Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС и другие
	Практическое задание 29 /25 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Что из себя представляет феномен социального конфликта? Каковы причины социального конфликта? 2. Дайте общую характеристику стилю поведения в конфликте. 3. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу. 4. Используя лекцию «Приемы речевой самообороны», заполните нижеследующую 5. Используя лекцию «Практика элегантного отказа», заполните таблицу.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.30. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере особенностей проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;

– ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

– особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности» составляет 37 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 30. Особенности проведения медиации при урегулировании споров,	Лекция/ 8 часов	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности. Порядок

возникающих в корпоративной деятельности		применения примирительных процедур в корпоративных правоотношениях
	Практическое задание 30 /25 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Дайте определение понятия «корпорация». 2. Дайте определение понятия «корпоративный конфликт». 3. Перечислите варианты урегулирования корпоративного конфликта. 4. Перечислите возможные причины корпоративного конфликта. 5. Каковы особенности проведения медиации при корпоративных спорах? 6. Опишите порядок применения примирительных процедур в корпоративных правоотношениях. 7. Каковы критерии применимости медиации для разрешения конфликтных ситуаций? 8. В чём заключается выгода проведения медиации при корпоративном конфликте? 9. Все ли корпоративные споры медиабельны? 10. Как Вы понимаете фразу «Корпоративные споры часто находятся под влиянием «человеческого фактора»? 11. Объясните, почему медиатор должен оставаться беспристрастным при проведении медиации. 12. Приведите примеры проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.31. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Техники работы с конфликтными ситуациями»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере работы с конфликтными ситуациями.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
 - ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.
- Обучающийся должен знать:
- техники работы с конфликтными ситуациями;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать техники работы с конфликтными ситуациями.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Техники работы с конфликтными ситуациями» составляет 39 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 31. Техники работы с конфликтными ситуациями	Лекция/ 7 часов	Классификация и причины межличностных конфликтов. Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией
	Практическое задание 31 /30 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Дайте характеристику причинам межличностных конфликтов. 2. Опишите классификацию межличностных конфликтов. 3. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных ситуаций. Познакомьтесь с описанными ниже ситуациями и отреагируйте на них, используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией».
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.32. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Инструментарий и технологии медиатора»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере инструментария и технологий медиации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
- ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- профессиональные технологии медиации;
- обучающийся должен уметь:
- характеризовать профессиональные технологии медиации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Инструментарий и технологии медиатора» составляет 36 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
------------------	---	------------

Тема 32. Инструментарий и технологии медиатора	Лекция/ 5 часов	Инструментарий и технологии медиатора Профессиональные технологии медиации
	Практическое задание 32 /29 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1.Опишите профессиональные технологии медиации. 2. В чём заключается суть Эхо–техники? 3. На каких позициях основан медиационный коучинг? Согласны ли Вы с этими позициями? Почему? 4. В чём заключается суть техники деконструкция? 5. В чём заключается суть техники экстернализация? 6. Перечислите достоинства техники активного слушания. 7. Перечислите достоинства техники пассивного слушания. 8. Для чего нужны такие техники, как пауза, переформулирование, резюмирование? 9. С какой целью применяется «я-высказывание» в медиации? Приведите примеры «я-высказываний». 10. Приведите примеры открытых, закрытых и альтернативных вопросов. 11. Приведите примеры техники «отражение чувств и состояний». 12. В каких случаях в медиации применимы отдельные индивидуальные беседы? 13. Что такое нарративная медиация? В чём заключается идея нарратива? 14. Каким образом происходит работа с негативным нарративом? 15. С какой целью применяется приём «пересочинение»? Использовали ли Вы когда-нибудь данный приём в разрешении конфликтов?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия

реализации дополнительной профессиональной программы.

3.33. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Досудебная медиация»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере форм применения медиации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-4. Способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений;
- ОПК-5. Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся должен знать:

- основные формы применения медиации;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основные формы применения медиации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Досудебная медиация» составляет 41 академический час.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 33. Досудебная медиация	Лекция/ 10 часов	Право на предъявление иска в суд. Основные формы применения медиации: досудебная и судебная. Признаки и функции досудебного порядка урегулирования споров. Полномочия и роль суда в использовании и развитии процедуры медиации в РФ. Досудебный порядок урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений. Досудебный порядок урегулирования налоговых споров. Досудебный порядок урегулирования индивидуальных трудовых споров. Медиация как способ досудебного урегулирования споров в семейных правоотношениях. Проблемы применения норм о досудебном урегулировании споров

	Практическое задание 33 /25 часов	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. Дайте развернутый ответ на вопросы. Оцените доводы ответчиков. Дайте характеристику договорной подведомственности. Задание 2. Дайте развернутый ответ на вопросы: Кто обладает правом на медиативную форму урегулирования правового конфликта? Дайте правовую оценку позициям сторон. Какова форма заключения соглашения о медиации? Задание 3. Дайте развернутый ответ на вопросы: 1. В чем заключается суть предъявления претензии в рамках досудебного урегулирования правового конфликта? 2. Составьте претензию по делу из следующих категорий (одну на выбор). Задание 4. В чем заключаются полномочия суда в использовании процедуры медиации? Проанализируйте, каким образом на сегодняшний момент осуществляется информирование, как отдельных граждан, так и профессиональных групп о процедуре медиации. Задание 5. Дайте развернутый ответ на вопросы: В чем заключаются основные трудности урегулирования спора в гражданском процессе в досудебном порядке? Проанализируйте зарубежный опыт урегулирования спора в гражданском процессе в досудебном порядке. Задание 6. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В каком случае срок рассмотрения жалобы может быть продлен руководителем (заместителем руководителя) налогового органа? 2. В каком случае в налоговой сфере можно не соблюдать обязательный досудебный порядок? Задание 7. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В каком случае трудовой спор рассматривает трудовой арбитраж? 2. Обязателен ли досудебный порядок разрешения трудовых споров? Задание 8. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В чем заключается социальная сущность медиации при разрешении семейных споров?
--	--	---

	2. В каких случаях урегулирование семейного конфликта возможно путем применения семейной медиации? Задание 9. Дайте развернутый ответ на вопрос: 1. В чем проблема применения норм о досудебном регулировании споров в гражданском процессе? 2. В чем сходство и в чем различие проблематики применения норм о досудебном регулировании споров в гражданском и арбитражном процессе?
	Тестирование /6 часов

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на промежуточную аттестацию, входит в общую трудоемкость освоения раздела, дисциплины (модуля) программы и проводится в форме, указанной в учебном плане.

4.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным

требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права вести профессиональную деятельность и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена по программе обучения, включающего вопросы по всем разделам, дисциплинам (модулям).

4.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся раздела, дисциплины (модуля) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»	Отметка по четырехбалльной системе
81-100	«зачтено»	«отлично»
61-80	«зачтено»	«хорошо»
51-60	«зачтено»	«удовлетворительно»
50 и менее	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не

показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

5.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.

4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Адыгезалова, Г. Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права: учебное пособие: [16+] / Г. Э. Адыгезалова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет (КубГУ). – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0438-6. – DOI 10.23681/571887. – Текст: электронный.
2. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 1. Раздел «Теории личности». – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232087> (дата обращения: 05.07.2024). – ISBN 978-5-4458-6747-0. – DOI 10.23681/232087. – Текст: электронный.
3. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 2. Раздел «Теории личности». – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232088> (дата обращения: 05.07.2024). – ISBN 978-5-4458-6748-7. – DOI 10.23681/232088. – Текст: электронный.
4. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие: [16+] / В. А. Бодров. – 2-е изд. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 512 с. – (Современное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233328> (дата обращения: 05.07.2024). – ISBN 5-9292-0156-0. – Текст: электронный.
5. Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие: [16+] / И. В. Васильева; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011. – 136 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574455> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00506-0. – Текст: электронный.
6. Володина, Ю. А. Психология профессионального самоопределения подростков и юношей: учебное пособие: [16+] / Ю. А. Володина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2022. – 200 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621519> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2422-3. – DOI 10.23681/621519. – Текст: электронный.
7. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии: учебное пособие: [16+] / Н. Л. Захарова; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 97 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр.: с. 68-73. – ISBN 978-5-4499-2000-3. – Текст: электронный.
8. Капранова, М. В. Основы психологической диагностики и оценки персонала: учебное пособие: [16+] / М. В. Капранова, М. В. Бучацкая; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 161 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

- <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572173> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр.: с. 108-109. – ISBN 978-5-4499-0546-8. – Текст: электронный.
9. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения: 05.07.2024). – ISBN 978-5-4499-2690-6. – DOI 10.23681/619755. – Текст: электронный.
10. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.
11. Немов, Р. С. Психология: учебник: в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва: Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 05.07.2024). – ISBN 978-5-691-01743-8. – Текст: электронный.
12. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография / под ред. Е. В. Змановской. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 278 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (дата обращения: 05.07.2024). – ISBN 978-5-98238-028-9. – Текст: электронный.
13. Психодиагностика: курс лекций: учебное пособие: [16+] / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
14. Психология семьи: учебное пособие: [16+] / сост. М. В. Лукьянова, С. В. Офицерова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 138 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483757> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
15. Сморгунцова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере / В. Ю. Сморгунцова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 184 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2640-7. – Текст: электронный.
16. Суворова, А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с.: схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 05.07.2024). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений
1	Актуализация основных источников и литературы	5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	09.06.2023
2	Актуализация основных источников и литературы	5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	05.07.2024

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе профессиональной переподготовки размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Отметьте недостающий элемент в схеме.

Выберите один ответ:

1. поиск скрытых понятий
2. удержание эмоционального фона
3. демонстрация демонтированного

2. Вставьте пропущенное слово:

Корпоративный _____ нарушение прав и (или) законных интересов участников и (или) общества в результате совершения правонарушений со стороны других участников или менеджмента общества

Выберите один ответ:

1. спор
2. конфликт
3. диспут

3. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов позволяет выявить сотрудников, имеющих наибольшее число _____.

Выберите один ответ:

1. конфликтов
2. партнеров
3. друзей
4. врагов

4. Расположите в правильном порядке последовательность этапов процедуры медиации

1. Заключение договора о медиации
2. Формулирование вопросов
3. Работа над конфликтом
4. Разработка и оценка вариантов
5. Заключение соглашения

5. Аналогия права – это _____.

Выберите один ответ:

1. система федеральных законов, регулирующих отношения
2. применение к отношениям, прямо не урегулированным законом, соглашением сторон или правовым обычаем, норм законодательства, регулирующих сходные отношения
3. применение общих принципов и смысла права к отношениям, которые не урегулированы законом

4. применение к неурегулированному отношению нормы, регулирующей сходное отношение

6. В какой части света начала свой путь конфликтология как наука?

Выберите один ответ:

1. Европа
2. США
3. Азия

7. Верны ли следующие суждения:

А) Дистанция – индивидуализированная, с учетом общих закономерностей: соотношение уровней в вертикальной плоскости таково, что глаза собеседников находятся на одном уровне.

Б) СКАИ – моноканальная аналоговая информация.

Выберите один ответ:

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Верны оба суждения
4. Оба суждения неверны

8. Верны ли следующие суждения?

А) Наиболее глубоко феномен конфликта изучен в психологии.

Б) Описательные и аналитические методы не предполагают изучение конкретных конфликтных ситуаций.

Выберите один ответ:

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Верны оба суждения
4. Оба суждения неверны

9. Кто является автором понятия и термина «ролевой конфликт»?

Выберите один ответ:

1. Р. Мертон
2. Б. Биддл
3. У. Гуд
4. Дж. Мид

10. Какое слово пропущено: _____ — способ психологического влияния, нацеленный на возбуждение скрытого желания постороннего человека к совершению нужных манипулятору действий.

Выберите один ответ:

1. Внушение
2. Убеждение
3. Манипуляция
4. Подражание

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задания и дайте ответы:

1. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях.
2. Опишите особенности каждого стиля поведения в конфликтных ситуациях.
3. Какой стиль общения характерен именно для Вас?

2. Выполните задания и дайте ответы:

Проведите анализ любого социально-психологического конфликта.