

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На Педагогическом совете

Протокол от _____ 20__ г. № _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 1 от «09» января 2023 г.

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

Зотов А.И.

М.П.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Мотивационное интервью в психологическом
консультировании»**

Общая трудоемкость

120 академических часов

Форма обучения

Заочная

Москва, 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи отдельным лицам в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат):

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

По итогам освоения программы обучающийся должен

знать:

- основы мотивационного консультирования
- технологию проведения мотивационного интервью;

уметь:

- характеризовать основы мотивационного консультирования
- применять технологию проведения мотивационного интервью.

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Психолог-консультант»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	А/03.6	Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 120 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемко сть, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промеж уточной и итогово й аттестац ии (ДЗ, З)
			Лекци и	Тестир ование	Практи ческие занятия	
	Модуль 1. Основы мотивационного консультирования					
1	Понятие и сущность «мотивационного консультирования»	11	5	2	4	3
2	Принципы и базовые навыки мотивационного интервью. Структура сессии	11	5	2	4	
3	Двенадцать барьеров рефлексивного слушания	12	6	2	4	
4	Роль специалиста и этические принципы в мотивационном интервью	13	7	2	4	
5	Четыре типа сопротивления клиента	13	7	2	4	
	Модуль 2. Мотивационное интервью					
6	Фундаментальные навыки мотивационного интервью: открытые вопросы и рефлексии. Вовлечение и построение терапевтических отношений	11	5	2	4	3
7	Основные приемы мотивационного интервью на ранних стадиях работы с клиентом	10	4	2	4	
8	Методика проведения мотивационного интервью	10	4	2	4	

9	Модель стадий готовности к изменениям	8	3	2	3	
10	Проведение мотивационного интервью с клиентами, злоупотребляющими алкоголем	18	10	2	6	
Итоговая аттестация		3				Итоговое тестирование
ИТОГО		120				

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	Модуль 1. Основы мотивационного консультирования	60	1-2
2	Модуль 2. Мотивационное интервью	57	3-4
	Итоговая аттестация	3	4

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Модуль 1. Основы мотивационного консультирования		
Тема 1. Понятие и сущность «мотивационного консультирования»	Лекция/5 часов	Понятие и сущность мотивационного консультирования. Ключевые взаимосвязанные элементы мотивационного консультирования
	Практическое занятие 1 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Дайте понятие мотивационному консультированию (МК). 2. Заполните таблицу «Ключевые взаимосвязанные элементы сущности МК». 3. Какие общие принципы помощи в рамках общего человекоцентрированного подхода используются в МК? 4. Является ли МК способом манипулирования людьми, чтобы заставить их делать то, что вы хотите? Может ли использоваться МК для выработки мотивации, которой изначально нет? Аргументируйте свою позицию.
	Тестирование /2 часа	
Тема 2. Принципы и базовые навыки мотивационного интервью. Структура сессии	Лекция/5 часов	Принципы и базовые навыки мотивационного интервью. Структура сессии. Основные характеристики
	Практическое занятие 2 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Каковы базовые навыки мотивационного интервью?

		2. Перечислите принципы мотивационного интервью. 3. Какова структура сессий? 4. Как консультант может определить готовность клиента к изменениям, а также измерить важность для клиента намеченных изменений и уверенность в достижении поставленной цели?
	Тестирование /2 часа	
Тема 3. Двенадцать барьеров рефлексивного слушания	Лекция/6 часов	Двенадцать барьеров рефлексивного слушания. Понятие рефлексивного слушания
	Практическое занятие 3 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Дайте определение понятию «рефлексивное слушание». 2. Перечислите слагаемые умения слушать. 3. Какие существуют типы вопросов для эффективной коммуникации? 4. Какие существуют 12 барьеров рефлексивного слушания? Почему они являются барьерами?
	Тестирование /2 часа	
Тема 4. Роль специалиста и этические принципы в мотивационном интервью	Лекция/7 часов	Роль специалиста и этические принципы в мотивационном интервью. Проблемы и сложности применения мотивационного консультирования
	Практическое занятие 4 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Перечислите основные этические принципы в мотивационном консультировании. 2. Раскройте суть принципа «Не навреди». 3. Когда применение МК может стать проблематичным с этической точки зрения? 4. Что специалисту не рекомендуется делать в процессе консультирования?
	Тестирование /2 часа	
Тема 5. Четыре типа сопротивления клиента	Лекция/7 часов	Четыре типа сопротивления клиента. Стратегии преодоления сопротивления
	Практическое занятие 5 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Охарактеризуйте понятие «Сопротивление» в мотивационном консультировании. 2. Заполните таблицу «Четыре типа сопротивления клиента». 3. Каковы источники сопротивления? 4. Перечислите конкретные стратегии преодоления сопротивления. По любой из стратегий на Ваш выбор приведите свой пример диалога с клиентом.
	Тестирование /2 часа	
Модуль 2. Мотивационное интервью		
Тема 6. Фундаментальные навыки мотивационного интервью: открытые вопросы и рефлексии. Вовлечение и построение терапевтических отношений	Лекция/5 часов	Фундаментальные навыки мотивационного интервью: открытые вопросы и рефлексии. Вовлечение и построение терапевтических отношений. Основные характеристики
	Практическое занятие 6 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Для чего нужны открытые вопросы? Приведите примеры открытых вопросов.

		2. Для чего нужны рефлексии? Приведите примеры простой и сложной рефлексии. 3. Как рефлексия связана с вовлечением? 4. С чего начинается построение терапевтических отношений? Охарактеризуйте процесс вовлечения.
	Тестирование /2 часа	
Тема 7. Основные приемы мотивационного интервью на ранних стадиях работы с клиентом	Лекция/4 часа	Основные приемы мотивационного интервью на ранних стадиях работы с клиентом. Приёмы (техники) вовлечения и фокусирования
	Практическое занятие 7 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Заполните таблицу «Стили фокусирования в МИ». Какой стиль использовали бы Вы в мотивационном интервью? 2. Для чего нужно составление программы (agenda mapping)? Что включает в себя эта программа? 3. Опишите следующие приёмы составления программы: структурирование, рассмотрение вариантов, крупный план, резюмирование, использование наглядных пособий. 4. Какие приёмы (техники) вовлечения и фокусирования должен использовать консультант при неясном направлении фокуса? Как будет составляться программа?
	Тестирование /2 часа	
Тема 8. Методика проведения мотивационного интервью	Лекция/4 часа	Методика проведения мотивационного интервью. Стили консультирования в мотивационном интервью
	Практическое занятие 8 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Опишите стиль консультирования в мотивационном интервью. 2. Охарактеризуйте способ взаимоотношений между консультантом и клиентом. 3. Заполните таблицу «Стратегии консультирования в зависимости от стадий изменения клиента».
	Тестирование /2 часа	
Тема 9. Модель стадий готовности к изменениям	Лекция/3 часа	Модель стадий готовности к изменениям. Основные характеристики
	Практическое занятие 9 /3 часа	Выполните задания и дайте ответы: 1. Из каких этапов состоит модель стадий готовности к изменениям? 2. Как определить стадию готовности к изменениям? 3. Разработайте модель стадий готовности к изменениям на любом примере (например, переиздание). Для этого составьте диаграмму, в которой будут расписаны этапы изменения поведения, примерные высказывания клиента.
	Тестирование /2 часа	
Тема 10. Проведение мотивационного интервью с клиентами,	Лекция/10 часов	Проведение мотивационного интервью с клиентами, злоупотребляющими алкоголем. Основные характеристики

злоупотребляющими алкоголем	Практическое занятие 10 /6 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Какова цель проведения мотивационного консультирования с клиентами, употребляющими алкоголь? 2. В каких случаях проводится углубленное мотивационное консультирование? 3. Опишите действия психолога на стадии предобдумывания. Что является базовой основой для эффективной работы с клиентами, находящимися на стадии предобдумывания? 4. Опишите действия психолога на стадии обдумывания. 5. Опишите действия психолога с клиентами, готовящимися поменяться. 6. В чём заключается работа с людьми на стадии действия? 7. В чём заключается работа с клиентами на стадии поддержания?
	Тестирование /2 часа	
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /3 часа	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – от 50 до 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список информационных источников и литературы

1. Барлас, Т. В. Психологический практикум для начинающих: [16+] / Т. В. Барлас; ред. сер. К. В. Ягнюк. – Москва: Когито-Центр, 2014. – 208 с. : ил. – (Библиотека Института практической психологии и психоанализа. Выпуск 10). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271641> (дата обращения: 30.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89353-430-6. – Текст: электронный.
2. Воронцов, Д. В. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева, А. И. Тащёва; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323> (дата обращения: 30.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст: электронный.
3. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие / Н. Б. Григорьев. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 304 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> (дата обращения: 30.05.2023). – Библиогр.: с. 277-284. – ISBN 978-5-98238-026-5. – Текст: электронный.
4. Гринченко, Н. А. Трезвый образ жизни: курс лекций / Н. А. Гринченко; Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. – Елец: Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2010. – 316 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272435> (дата обращения: 30.05.2023). – Текст: электронный.
5. Наркология. – Москва: Гениус Медиа, 2012. – № 3(123). – 110 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233295>. – ISSN 1682-8313. – Текст: электронный.
6. Наркология. – Москва: Гениус Медиа, 2012. – № 4(124). – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233296>. – ISSN 1682-8313. – Текст: электронный.
7. Наркология. – Москва: Гениус Медиа, 2012. – № 11(131). – 118 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233303>. – ISSN 1682-8313. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений
1	Актуализация основных источников и литературы	4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	30.05.2023
2	Изменены требования к уровню образования слушателей.	1.3. Категория обучающихся	21.03.2025

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Вставьте пропущенное слово: Фромм описал _____ как уважение, которое представляет собой способность видеть другого человека таким, какой он есть, осознавать его индивидуальность?

Выберите один ответ:

- 1. принятие**
- 2. партнерство**
- 3. сопереживание**

2. Как называется процесс, предполагающий направление действий к определенной цели с соблюдением этических требований?

Выберите один ответ:

- 1. Побуждение**
- 2. Планирование**
- 3. Фокусирование**

3. Как называется рефлексия, при которой терапевт выслушивает клиента и сам формулирует другую сторону амбивалентности клиента?

Выберите один ответ:

- 1. Простая**
- 2. Двусторонняя**
- 3. Усиленная**

4. Какой базовый навык МИ подтверждает разделяемое понимание и усиливает ключевые точки, сделанные клиентом?

Выберите один ответ:

- 1. Аффирмация**
- 2. Рефлексии**
- 3. Обобщение**
- 4. Открытые вопросы**

5. Введите пропущенное слово (в нужном числе и с учетом требуемого падежа):

Для описания методов работы, позволяющих избежать конфронтации с клиентом, W. Miller и S. Rollnick использовали термин «непротивления _____».

Примечание: перед сохранением введенного Вами варианта ответа убедитесь в правильности написания слова.

6. Вставьте пропущенное слово.

В _____ стиле фокусирования вы пытаетесь понять программу клиента и делаете все возможное, чтобы управление, импульс и содержание беседы следовали соответствующим образом.

Выберите один ответ:

1. директивном
2. сопровождающем
3. ориентирующем

7. Вставьте пропущенное слово.

На этапе _____ рефлексии служат для уточнения вашего понимания и сообщения данного понимания клиенту.

Выберите один ответ:

1. побуждения
2. планирования
3. вовлечения

8. Как называется процесс МК, который включает в себя прояснение конкретной цели или направления для изменения?

Выберите один ответ:

1. Побуждение
2. Вовлечение
3. Планирование
4. Фокусирование

9. Какова задача терапевта на подготовительной стадии?

Выберите один ответ:

1. Помочь клиенту наметить оптимальный план дальнейших действий
2. Поддержать клиента в определении факторов срывов
3. Помочь клиенту в определении как препятствий для изменений, так и факторов, поддерживающих и закрепляющих эти изменения

10. Отметьте недостающий элемент в схеме.

Выберите один ответ:

1. Сомнение
2. Уверенность
3. Принятие

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задания и дайте ответы:

1. Дайте определение понятию «рефлексивное слушание».
2. Перечислите слагаемые умения слушать.
3. Какие существуют типы вопросов для эффективной коммуникации?
4. Какие существуют 12 барьеров рефлексивного слушания? Почему они являются барьерами?

2. Выполните задания и дайте ответы:

1. Перечислите основные этические принципы в мотивационном консультировании.
2. Раскройте суть принципа «Не навреди».
3. Когда применение МК может стать проблематичным с этической точки зрения?
4. Что специалисту не рекомендуется делать в процессе консультирования?
- 5.

Каковы причины невротической потребности в любви? Как можно избавиться от невротической потребности?