

«УТВЕРЖДАЮ»
 Приказ № 70 от «26» июня 2023 г.
 Генеральный директор ООО «НЦРДО»
 Зотов А.И.
 М.П.



Учебный план программы мини-курса

«Soft skills: тренинг клиентоориентированности»

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
1	Soft skills: тренинг клиентоориентированности	3	2	–	1	
1.1	<i>Признаки клиентоориентированного бизнеса</i>		0,5			
1.2	<i>Как повысить клиентоориентированность</i>		0,5			
1.3	<i>Техники прояснения потребностей</i>		0,5			
1.4	<i>Техники подстройки к собеседнику</i>		0,5			
Итоговая аттестация		0,5				Итоговое тестирование
ИТОГО		3,5				

Календарный учебный график

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Учебные недели
1	Soft skills: тренинг клиентоориентированности	3	1
	Итоговая аттестация	0,5	1