

Общество с ограниченной ответственностью  
«Национальный центр развития дистанционного образования»

---

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, д.7, к.1, комната 12,  
тел. +7-916 171-58-13, e-mail: [info@ncrdo.ru](mailto:info@ncrdo.ru), веб-сайт: [www.ncrdo.ru](http://www.ncrdo.ru)

Утверждаю  
Приказ № 10 от 24.09.2020  
Директор Зотов А.И.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«Социальное обслуживание. Планирование и реализация  
социальных услуг и мер социальной поддержки населения»**

**Квалификация**

Специалист по социальной работе

**Вид профессиональной деятельности**

Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

**Общая трудоемкость**

540 академических часов

**Форма обучения**

Заочная

Москва, 2020

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 76).
4. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н).
5. Локальные нормативные акты Образовательной организации.

### 1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

**Цель:** формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности в сфере планирования, организации, контроля и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения, приобретение новой квалификации.

#### **Характеристика нового вида профессиональной деятельности**

**Область профессиональной деятельности:** социальное обслуживание.

**Объекты профессиональной деятельности:** социальная защита населения.

**Виды профессиональной деятельности:** ВД 1. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

**Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:**

ВД 1. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи:

- определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании;
- определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг;
- организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.

#### **Уровень квалификации**

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе».

**Присваиваемая квалификация:** специалист по социальной работе.

## Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в процессе освоения программы

В процессе освоения программы обучающийся формирует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

### Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду(ам) деятельности по профессиональному стандарту «Специалист по социальной работе»:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (А/б)	
ОПК-4	Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

### 1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

### 1.4. Форма обучения: заочная.

### 1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 540 часов.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З) <sup>1</sup>
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
<b>Нормативно-правовой раздел</b>						

<sup>1</sup> ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет

1	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания	56	34	2	20	3
<b>Психолого-педагогический раздел</b>						
2	Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Организация деятельности подразделения	56	34	2	20	ДЗ
3	Теория и технология социальной работы	56	34	2	20	ДЗ
<b>Предметная деятельность</b>						
4	Социальная психология	56	34	2	20	3
5	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	48	26	2	20	ДЗ
6	Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан	56	34	2	20	3
7	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан	56	34	2	20	3
8	Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания	56	34	2	20	3
9	Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	56	34	2	20	3
10	Фандрайзинг в социальной работе	36	14	2	20	3
Итоговая аттестация		8				Итоговый междисциплинарный экзамен
<b>ИТОГО</b>		<b>540</b>				

## 2.2. Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Всего часов	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий (количество часов)	Тестирование
<b>Нормативно-правовой раздел</b>					

1	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания	56	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания. Основные группы стандартов (34 часа)	Выполните задания: 1. Аргументируйте, в чем особенности источников права социального обеспечения. 2. Дайте краткую характеристику федеральным законам, заполнив таблицу. 3. Сделайте краткий обзор нормативного регулирования различных направлений социальной защиты, указав 4 актуальных документа федерального и регионального уровня (федеральные законы и национальные стандарты; нормативные документы субъекта РФ, где вы проживаете). Заполните таблицу. (20 часов)	Тест (1 час)
<b>Психолого-педагогический раздел</b>					
2	Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Организация деятельности подразделения	56	Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Основные характеристики (34 часа)	Выполните задание: Заполните таблицу «Общие принципы социальной работы» (20 часов)	Тест (2 часа)
3	Теория и технология социальной работы	56	Теория и технология социальной работы. Основные этапы общественной помощи в России (34 часа)	Выполните задания: 1. Сколько можно выделить основных этапов общественной помощи в России. Написать основные этапы общественной помощи в России и краткую характеристику каждого этапа общественной помощи в России.	Тест (2 часа)

				<p>2. Написать, как Вы понимаете следующие понятия в теории социальной работы: «социальная работа»; «социальная проблема»; «трудная жизненная ситуация»; «социальные ситуации»; «клиент социальной службы».</p> <p>Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. (20 часов)</p>	
<b>Предметная деятельность</b>					
4	Социальная психология	56	Социальная психология. Основные этапы становления социальной психологии (34 часа)	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Сколько можно выделить основных этапов становления социальной психологии. Написать основные этапы становления социальной психологии и краткую историческую справку</p> <p>2. Написать, какие основные функции и задачи решает социальная психология, с указанием при необходимости краткой характеристики каждой функции и задачи социальной психологии.</p> <p>Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. (20 часов)</p>	Тест (2 часа)
5	Выявление граждан,	48	Выявление граждан, оказавшихся в трудной	Выполните задания:	Тест (2 часа)

	оказавшихся в трудной жизненной ситуации		<p>жизненной ситуации. Методы социальной диагностики трудной жизненной ситуации. Факторы, оценка и диагностика рисков семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье (26 часов)</p>	<p>Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой.</p> <p>1. Написать правовое понятие «трудная жизненная ситуация» на основании: Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст.</p> <p>2. Написать, что представляет собой понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». Каким нормативным правовым актом регулируются правовое понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». (20 часов)</p>	
6	Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан	56	<p>Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан. Основные характеристики (34 часа)</p>	<p>Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой.</p>	Тест (2 часа)

			<p>1. Написать три нормативных правовых актов, которые регулирует Примерный порядок предоставления социальных услуг: в форме социального обслуживания на дому; в полустационарной форме социального обслуживания; в стационарной форме социального обслуживания.</p> <p>2. Сколько можно выделить основных форм социального обслуживания? Написать краткую характеристику любой формы социального обслуживания. (20 часов)</p>	
7	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан	56	<p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан. Основные характеристики (34 часа)</p> <p>Выполните задания: Практическое задание № 1. 1. Написать, какие организации являются организациями социального обслуживания, с указанием классификации наименований организаций социального обслуживания, осуществляющими: социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание; стационарное социальное обслуживание. Практическое задание № 2. Написать характеристики</p>	Тест (2 часа)

			<p>организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, с указанием: наименования организации социального обслуживания; единицы измерения; количественной величины.</p> <p>Практическое задание № 3.</p> <p>Каким нормативным правовым актом утверждена форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Заполнить форму индивидуальной программы предоставления социальных услуг на примере гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании на дому. (20 часов)</p>		
8	Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания	56	<p>Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания. Формы сведений о поставщиках социальных услуг и о предоставлении социальных услуг (34 часа)</p>	<p>Выполните задания:</p> <p>Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой.</p> <p>1. Написать 10 форм сведений, используемые при мониторинге социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, определенные приказом Министерства труда и социальной защиты</p>	Тест (2 часа)

				<p>Российской Федерации от 18 сентября 2014 г. № 651н.</p> <p>2. Написать какую основную информацию содержат сведения о поставщиках социальных услуг и о предоставлении социальных услуг. Каким нормативным правовым актом утверждены формы сведений о поставщиках социальных услуг и о предоставлении социальных услуг? (20 часов)</p>	
9	Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	56	Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки. Основные принципы контроля (34 часа)	<p>Выполните задания:</p> <p>Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой.</p> <p>1. Написать, что является важнейшими составляющими контроля и оценки качества социального обслуживания (предоставления социальных услуг), а также предоставления мер социальной поддержки, и с какой необходимостью его проводят.</p> <p>2. Написать 5 основных нормативных правовых актов, используемых при проведении контроля и оценки качества социального обслуживания (предоставления социальных услуг), с обязательным указанием даты, номера и</p>	Тест (2 часа)

				наименования нормативного правового акта. (20 часов)	
10	Фандрайзинг в социальной работе	36	Фандрайзинг в социальной работе. Цели и задачи (14 часов)	Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. Написать, что является основными целями и задачами фандрайзинга в социальной работе, а также что предполагает фандрайзинг в социальной работе. (20 часов)	Тест (2 часа)
	Итоговая аттестация	8	Итоговый междисциплинарный экзамен/Тест		
<b>ИТОГО</b>		<b>540</b>			

### 2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоем кость, в акад. час.	Учебные недели
1	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания	56	1-2
2	Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Организация деятельности подразделения	56	3-4
3	Теория и технология социальной работы	56	4-5
4	Социальная психология	56	6-7
5	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	48	7-8
6	Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан	56	8-9
7	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан	56	9-10
8	Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания	56	11-12

9	Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	56	13-14
10	Фандрайзинг в социальной работе	36	15-16
	Итоговая аттестация	8	17

### 3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

#### 3.1. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

#### «Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания»

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере социального обслуживания населения.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– нормативно-правовые основы социального обслуживания населения;

обучающийся должен уметь:

– анализировать перечень национальных стандартов Российской Федерации в области социального обслуживания населения.

#### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания» составляет 56 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты	Лекция/ 34 часа	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального

Российской Федерации в области социального обслуживания		обслуживания. Основные группы стандартов
	Практическое задание 1/20 часов	Выполните задания: 1. Аргументируйте, в чем особенности источников права социального обеспечения. 2. Дайте краткую характеристику федеральным законам, заполнив таблицу. 3. Сделайте краткий обзор нормативного регулирования различных направлений социальной защиты, указав 4 актуальных документа федерального и регионального уровня (федеральные законы и национальные стандарты; нормативные документы субъекта РФ, где вы проживаете). Заполните таблицу.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Организация деятельности подразделения»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности с учетом содержания профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

- содержание профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;
- обучающийся должен уметь:
- анализировать содержание профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Организация деятельности подразделения» составляет 56 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 2. Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Организация деятельности подразделения	Лекция/ 34 часа	Введение в должность. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Основные характеристики
	Практическое задание 2 /20 часов	Выполните задание: Заполните таблицу «Общие принципы социальной работы»
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

## «Теория и технология социальной работы»

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности с учетом основ теории и технологии социальной работы.

**2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы теории и технологии социальной работы;

обучающийся должен уметь:

– анализировать основы теории и технологии социальной работы.

**3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

**Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Теория и технология социальной работы» составляет 56 академических часов.

**Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 3. Теория и технология социальной работы	Лекция/ 34 часа	Теория и технология социальной работы. Основные этапы общественной помощи в России
	Практическое задание 3 /20 часов	Выполните задания: 1. Сколько можно выделить основных этапов общественной помощи в России. Написать основные этапы общественной помощи в России и краткую характеристику каждого этапа общественной помощи в России. 2. Написать, как Вы понимаете следующие понятия в теории социальной работы: «социальная работа»; «социальная проблема»; «трудная жизненная ситуация»; «социальные ситуации»; «клиент социальной службы». Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.4. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Социальная психология»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности с учетом основ социальной психологии.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы социальной психологии;

обучающийся должен уметь:

– анализировать основы социальной психологии.

#### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

##### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Социальная психология» составляет 56 академических часов.

##### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 4. Социальная психология	Лекция/ 34 часа	Социальная психология. Основные этапы становления социальной психологии

	Практическое задание 4 /20 часов	Выполните задания: 1. Сколько можно выделить основных этапов становления социальной психологии. Написать основные этапы становления социальной психологии и краткую историческую справку 2. Написать, какие основные функции и задачи решает социальная психология, с указанием при необходимости краткой характеристики каждой функции и задачи социальной психологии. Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой.
Тестирование /2 часа		

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.5. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности с учетом основ социальной диагностики трудной жизненной ситуации.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы социальной диагностики трудной жизненной ситуации;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать социальной диагностики трудной жизненной ситуации.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» составляет 48 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 5. Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Лекция/ 26 часов	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Методы социальной диагностики трудной жизненной ситуации. Факторы, оценка и диагностика рисков семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье
	Практическое задание 5 /20 часов	Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. 1. Написать правовое понятие «трудная жизненная ситуация» на основании: Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст. 2. Написать, что представляет собой понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». Каким нормативным правовым актом регулируются правовое понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации».
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

### 4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.6. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере социального обслуживания.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основные формы и виды социального обслуживания;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основные формы и виды социального обслуживания.

#### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан» составляет 56 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 6. Основные формы и виды социального обслуживания. Меры	Лекция/ 34 часа	Основные формы и виды социального обслуживания. Меры социальной поддержки граждан. Основные характеристики

социальной поддержки граждан	Практическое задание 6 /20 часов	Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. 1. Написать три нормативных правовых актов, которые регулирует Примерный порядок предоставления социальных услуг: в форме социального обслуживания на дому; в полустационарной форме социального обслуживания; в стационарной форме социального обслуживания. 2. Сколько можно выделить основных форм социального обслуживания? Написать краткую характеристику любой формы социального обслуживания.
Тестирование /2 часа		

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.7. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере основ организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан» составляет 56 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 7. Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан	Лекция/ 34 часа	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан. Основные характеристики
	Практическое задание 7 /20 часов	Выполните задания: Практическое задание № 1. Написать, какие организации являются организациями социального обслуживания, с указанием классификации наименований организаций социального обслуживания, осуществляющими: социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание; стационарное социальное обслуживание. Практическое задание № 2. Написать характеристики организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, с указанием: наименования организации социального обслуживания; единицы измерения; количественной величины. Практическое задание № 3. Каким нормативным правовым актом утверждена форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Заполнить форму индивидуальной программы предоставления социальных услуг на примере гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании на дому.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.8. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере основ мониторинга, прогнозирования и проектирования социального обслуживания.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы мониторинга, прогнозирования и проектирования социального обслуживания;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы мониторинга, прогнозирования и проектирования социального обслуживания.

#### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания» составляет 56 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 8. Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания	Лекция/ 34 часа	Мониторинг, прогнозирование и проектирование социального обслуживания. Формы сведений о поставщиках социальных услуг и о предоставлении социальных услуг
	Практическое задание 8 /20 часов	Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. 1. Написать 10 форм сведений, используемые при мониторинге социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, определенные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2014 г. № 651н. 2. Написать, какую основную информацию содержат сведения о поставщиках социальных услуг и о предоставлении социальных услуг. Каким нормативным правовым актом утверждены формы сведений о поставщиках социальных услуг и о предоставлении социальных услуг?
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.9. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

## **«Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере основ контроля качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки.

### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы контроля качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы контроля качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки.

### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки» составляет 56 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 9. Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	Лекция/ 34 часа	Контроль качества и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки. Основные принципы контроля
	Практическое задание 9 /20 часов	Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. 1. Написать, что является важнейшими составляющими контроля и оценки качества социального обслуживания (предоставления социальных услуг), а также предоставления мер социальной поддержки, и с какой необходимостью его проводят. 2. Написать 5 основных нормативных правовых актов, используемых при проведении контроля и оценки качества

		социального обслуживания (предоставления социальных услуг), с обязательным указанием даты, номера и наименования нормативного правового акта.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.10. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Фандрайзинг в социальной работе»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере основ фандрайзинга в социальной работе.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-4. Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Обучающийся должен знать:

– основы фандрайзинга в социальной работе;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы фандрайзинга в социальной работе.

#### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

##### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Фандрайзинг в социальной работе» составляет 36 академических часов.

## Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 10. Фандрайзинг в социальной работе	Лекция/ 14 часов	Фандрайзинг в социальной работе. Цели и задачи
	Практическое задание 10 /20 часов	Выполните задания: Самостоятельная работа: повторение пройденного материала (лекций), работа с нормативными правовыми актами и рекомендованной литературой. Написать, что является основными целями и задачами фандрайзинга в социальной работе, а также что предполагает фандрайзинг в социальной работе.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### 4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

### 5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

## 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на промежуточную аттестацию,

входит в общую трудоемкость освоения раздела, дисциплины (модуля) программы и проводится в форме, указанной в учебном плане.

#### **4.2. Формы итоговой аттестации**

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права вести профессиональную деятельность и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена по программе обучения, включающего вопросы по всем разделам, дисциплинам (модулям).

#### **4.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ**

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся раздела, дисциплины (модуля) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»	Отметка по четырехбалльной системе
81-100	«зачтено»	«отлично»
61-80	«зачтено»	«хорошо»
51-60	«зачтено»	«удовлетворительно»
50 и менее	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных

программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;

- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Материально-технические условия реализации программы**

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

### **5.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)**

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

### **5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

### Список литературы и информационных источников

1. Бессчетнова, О. В. Социальный патронаж различных типов семей и детей: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / О. В. Бессчетнова. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574763> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0747-9. – DOI 10.23681/574763. – Текст: электронный.
2. Голубева, Т. Ю. Право социального обеспечения России: учебник: [12+] / Т. Ю. Голубева, М. А. Афанасьев; Еврейский университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 171 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500714> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9963-8. – DOI 10.23681/500714. – Текст: электронный.
3. Карпикова, И. С. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие: [12+] / И. С. Карпикова, А. Д. Массель ; под ред. О. А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 279 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576154> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 182-188. – ISBN 978-5-4499-1193-3. – DOI 10.23681/576154. – Текст: электронный.
4. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы: учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 84-86. – Текст: электронный.
5. Крысова, Е. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие: [16+] / Е. В. Крысова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1869-9. – Текст: электронный.
6. Липай, Т. П. Основы социально-бытового обслуживания: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / Т. П. Липай. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 178 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574770> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 136-142. – ISBN 978-5-4499-0698-4. – DOI 10.23681/574770. – Текст: электронный.

7. Липай, Т. П. Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / Т. П. Липай, О. А. Волкова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 205 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574771> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0699-1. – DOI 10.23681/574771. – Текст: электронный.

8. Магомедова, П. К. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст: электронный.

9. Мартынова, Е. В. Опекa и попечительство: учебное пособие: [16+] / Е. В. Мартынова; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2019. – 95 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598567> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3287-2. – Текст: электронный.

10. Матяш, Н. В. Возрастная психология: учебное пособие: [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 268 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 238-243. – ISBN 978-5-4499-0796-7. – DOI 10.23681/578503. – Текст: электронный.

11. Мозговая, Е. И. Нормативно-правовая основа социальной работы с лицами из групп риска: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов; под ред. О. А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 128 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596022> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1488-0. – DOI 10.23681/596022. – Текст: электронный.

12. Наберушкина, Э. К. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с пожилыми и инвалидами: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / Э. К. Наберушкина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 151 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574774> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0700-4. – DOI 10.23681/574774. – Текст: электронный.

13. Оганян, К. М. Социальные проблемы занятости: учебное пособие / К. М. Оганян, Ю. В. Манько. – Санкт-Петербург: Веда, 2009. – 312 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255791> (дата обращения: 09.07.2024). – ISBN 978-5-9676-0173-2. – Текст: электронный.

14. Патраков, Э. В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода): учебное пособие / Э. В. Патраков, С. Г. Абдуллаева, Л. С. Деточенко; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону:

- Южный федеральный университет, 2016. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 95-109. – ISBN 978-5-9275-2024-4. – Текст: электронный.
15. Попов, П. С. Муниципальная политика в социальной сфере муниципального образования / П. С. Попов. – Москва: Лаборатория книги, 2011. – 96 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141291> (дата обращения: 09.07.2024). – ISBN 978-5-504-00531-7. – Текст: электронный.
16. Свищёва, И. К. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому: учебное пособие: [12+] / И. К. Свищёва, А. А. Горяйнов; под ред. О. А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 242 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576776> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 221-226. – ISBN 978-5-4499-1194-0. – DOI 10.23681/576776. – Текст: электронный.
17. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты: учебное пособие: [12+] / Н. С. Семено. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 285 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598780> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 202-208. – ISBN 978-5-4499-1649-5. – DOI 10.23681/598780. – Текст: электронный.
18. Телина, И. А. Социально-педагогическая реабилитация детей-инвалидов: учебно-методическое пособие / И. А. Телина ; науч. ред. В. Синенко. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2014. – 156 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363654> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1952-7. – Текст: электронный.
19. Технологии социальной работы с лицами из групп риска: учебное пособие: [12+] / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина, Г. Л. Ушакова; под ред. О. А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 209 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599356> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 175-180. – ISBN 978-5-4499-1692-1. – DOI 10.23681/599356. – Текст: электронный.
20. Технологии социальной работы с лицами из групп риска: учебное пособие: [12+] / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина, Г. Л. Ушакова; под ред. О. А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 209 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599356> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр.: с. 175-180. – ISBN 978-5-4499-1692-1. – DOI 10.23681/599356. – Текст: электронный.
21. Филатова, Е. В. Организация защиты прав детей: учебное пособие / Е. В. Филатова, К. М. Грабчук. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232345> (дата обращения: 09.07.2024). – ISBN 978-5-8353-1125-5. – Текст: электронный.
22. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 612 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04229-4. – Текст: электронный.

23. Черникова, Г. В. Экономические основы социальной работы: учебное пособие: [16+] / Г. В. Черникова ; под общ. ред. Ю. Л. Ярецкого. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 149 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273607> (дата обращения: 09.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3611-4. – DOI 10.23681/273607. – Текст: электронный.

#### **5.4. Кадровое обеспечение программы**

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

### Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений
1	Актуализация программы в соответствии с локальными нормативными актами образовательной организации	Все разделы программы	02.04.2021
2	Актуализация основных источников и литературы	5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	02.11.2022
3	Актуализация основных источников и литературы	5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	14.09.2023
4	Актуализация основных источников и литературы	5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	09.07.2024

## Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе профессиональной переподготовки размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

### Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. В зависимости от субъектно-территориальной сферы действия международные правовые акты можно разделить на: \_\_\_\_\_.

Выберите один ответ:

1. четыре группы
2. пять групп
3. шесть групп

2. Актуальные требования к квалификации специалиста по социальной работе закреплены в профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе», который утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ \_\_\_\_\_.

Выберите один ответ:

1. № 571н от 22.10.2013
2. № 421н от 20.08.2016
3. № 351н от 18.06.2020

3. Какой нормативный правовой акт действует в настоящее время о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов?

Выберите один ответ:

1. Федеральный закон № 442-ФЗ
2. Федеральный закон № 122-ФЗ

4. Что изучает социальная психология?

Выберите один ответ:

1. Социальную психологию личности
2. Социальную защиту населения
3. Социальное общество

5. Какой документ составляется по результатам выезда специалиста по социальной работе по месту проживания гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации?

Выберите один ответ:

1. Акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина
2. Индивидуальная программа социального сопровождения гражданина
3. Лист социального сопровождения гражданина

6. Можно ли отнести социальное обслуживание на дому к одной из форм социального обслуживания?

Выберите один ответ:

1. Да

2. Нет
3. В зависимости от положений локальных нормативных актов организации социального обслуживания

7. Какой нормативный правовой акт определяет перечень организаций, которые являются организациями социального обслуживания?

Выберите один ответ:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ
2. Федеральный закон от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ
3. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ

8. Что представляет собой проектирование социального обслуживания?

Выберите один ответ:

1. Совокупность социальных проектов (программ), ориентированных на реализацию нужд и потребностей граждан, а также на повышение эффективности социального обслуживания
2. Непрерывное наблюдение за экономическими объектами, анализ их деятельности как составная часть управления
3. Сбор и обработка сведений, которые используются для разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере социального обслуживания, анализ и оценка состояния и перспектив развития социального обслуживания, а также в целях анализа соблюдения требований законодательства о социальном обслуживании

9. Что формирует общественная палата Российской Федерации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания?

Выберите один ответ:

1. Общественный совет
2. Попечительский совет
3. Совет Ветеранов

10. Какой фандрайзинг в социальной работе представляет собой разработку и реализации сбора, поиска и привлечения денежных средств и ресурсов для организации социального обслуживания, самостоятельно специалистами по социальной работе и другими работниками организации социального обслуживания?

Выберите один ответ:

1. Внутренний фандрайзинг
2. Внешний фандрайзинг
3. Наружный фандрайзинг

### **Примеры заданий для практической работы**

1. Выполните задания:

1. Сколько можно выделить основных этапов общественной помощи в России. Написать основные этапы общественной помощи в России и краткую характеристику каждого этапа общественной помощи в России.

2. Написать, как Вы понимаете следующие понятия в теории социальной работы:  
«социальная работа»;  
«социальная проблема»;  
«трудная жизненная ситуация»;  
«социальные ситуации»;  
«клиент социальной службы».

2. Выполните задания:

1. Сколько можно выделить основных этапов становления социальной психологии. Написать основные этапы становления социальной психологии и краткую историческую справку

2. Написать, какие основные функции и задачи решает социальная психология, с указанием при необходимости краткой характеристики каждой функции и задачи социальной психологии.