Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 104 от «31» июля 2025 г.

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

_____ Зотов А.И.

М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Технология психосистемного консультирования в области межличностных отношений»

Общая трудоемкость
144 академических часа

Форма обучения
Заочная

Москва

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи отдельным лицам в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

По итогам освоения программы обучающийся должен

знать:

- цели, задачи и особенности психосистемного консультирования в области межличностных отношений;
- содержание модели психосистемного консультирования в области межличностных отношений;
- критерии эффективности консультирования в области межличностных отношений;
- технологию подготовки консультанта к консультативному контакту;
- микротехники консультирования и особенности психосистемного консультирования разных групп клиентов по проблемам межличностных отношений;
- методику ментального психосистемного моделирования;
- этапы исследования проблемы межличностных отношений и диагностику системы взаимодействия клиента;
- сущность исследования существующих приоритетов развития отношений клиента, системы отношений клиента;
- методы анализа жизненной позиции клиента в процессе психосистемного консультирования;
- методику построения модели новых отношений;
- стили взаимоотношений;
- сущность модели и алгоритма консультирования, последовательность работы с клиентом по алгоритму;
- методы работы с журналом консультации из практики обучающихся;

уметь:

− определять цели, задачи и особенности психосистемного консультирования в области межличностных отношений;

− характеризовать содержание модели психосистемного консультирования в области межличностных отношений;

− выявлять критерии эффективности консультирования в области межличностных отношений;

− применять технологию подготовки консультанта к консультативному контакту;

− осуществлять микротехники консультирования и особенности психосистемного консультирования разных групп клиентов по проблемам межличностных отношений, методику ментального психосистемного моделирования;

− характеризовать этапы исследования проблемы межличностных отношений и диагностику системы взаимодействия клиента;

− анализировать сущность исследования существующих приоритетов развития отношений клиента, системы отношений клиента;

− использовать методы анализа жизненной позиции клиента в процессе психосистемного консультирования и методику построения модели новых отношений;

− характеризовать сущность модели и алгоритма консультирования, последовательность работы с клиентом по алгоритму;

− применять методы работы с журналом консультации из практики обучающихся;

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Психолог-консультант»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	А/03.6	Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 144 часа.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)[1]
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
	I Модуль. Основные положения психосистемного консультирования в области межличностных отношений					
1	Цели, задачи и особенности психосистемного консультирования в области межличностных отношений	7	4	1	8	З
2	Модель психосистемного консультирования в области межличностных отношений	7	4	1		
3	Критерии эффективности консультирования в области межличностных отношений	5	2	1		
4	Технология подготовки консультанта к консультативному контакту	7	4	1		
	II Модуль. Техники и методики психосистемного консультирования					
5	Микротехники консультирования	7	4	1	16	З
6	Сопротивление	7	4	1		
7	Особенности психосистемного консультирован	7	4	1		

[1] ДЗ –дифференцированный зачет, З –зачет

	ия разных групп клиентов по проблемам межличностных отношений					
8	Методика ментального психосистемного моделирования	7	4	1		
9	Методика «Образ Я»	7	4	1		
10	Технология личностного развития «Психология образа»	7	4	1		
11	Этапы исследования проблемы межличностных отношений. Модель мира клиента	7	4	1		
12	Диагностика системы взаимодействия клиента	7	4	1		
	III Модуль. Исследования и модели построения межличностных отношений					
13	Исследование существующих приоритетов развития отношений клиента. Модель «Не-ЗОЖ»	7	4	1	18	3
14	Исследование системы отношений клиента. Модель «Циклограмма» и «Система родственных отношений»	7	4	1		
15	Анализ жизненной позиции клиента в процессе психосистемного	7	4	1		

	консультирования. Модель «Жизненная позиция»					
16	Методика построения модели новых отношений. Иерархия приоритетов личного развития отношений. Модель «ЗОЖ»	7	4	1		
17	Два типа отношений: созависимые и партнерские	5	2	1		
18	Семь стилей взаимоотношений. Трансформация созависимых отношений в партнерские	7	4	1		
19	Знаковая система взаимодействия	5	2	1		
20	Модель и алгоритм консультирования (теория и практика). Последовательность работы с клиентом по алгоритму	5	2	1		
21	Работа с журналом консультации из практики обучающихся (1 ч. на 1 чел.)	5	2	1		
Итоговая аттестация		7				Итоговое тестирование
ИТОГО		**144**				

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	I Модуль. Основные положения психосистемного консультирования в области межличностных отношений	26	1-2
2	II Модуль. Техники и методики психосистемного консультирования	56	3-5
3	III Модуль. Исследования и модели построения межличностных отношений	55	6-8
	Итоговая аттестация	7	9

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
I Модуль. Основные положения психосистемного консультирования в области межличностных отношений		
Тема 1. Цели, задачи и особенности психосистемного консультирования в области межличностных отношений	Лекция/4 часа	Общенаучные принципы психосистемного консультирования в области межличностных отношений. Цели, задачи и особенности психосистемного консультирования
	Тестирование /1 час	
Тема 2. Модель психосистемного консультирования в области межличностных отношений	Лекция/4 часа	Структура психосистемного консультирования в области межличностных отношений. Модель психосистемного консультирования
	Тестирование /1 час	
Тема 3. Критерии эффективности консультирования в области межличностных отношений	Лекция/2 часа	Критерии эффективности консультирования в области межличностных отношений. Виды помощи
	Тестирование /1 час	
Тема 4. Технология подготовки консультанта к консультативному контакту	Лекция/4 часа	Технология подготовки консультанта к консультативному контакту в психосистемном консультировании в области межличностных отношений. Упражнения «Уточнение жалобы», «Перефразирование запроса»
	Тестирование /1 час	
	Практическое занятие /8 часов	Выполните задания: Заполните таблицу. В первой колонке таблицы дается название психологического направления, во второй – особенности консультативного контакта в различных психологических направлениях. Выполнить упражнения «Уточнение жалобы», «Перефразирование запроса».
II Модуль. Процесс групповой психотерапии. Тренинговые группы		

Тема 5. Микротехники консультирования	Лекция/4 часа	Микротехники поддержания беседы в психосистемном консультировании по проблемам межличностных отношений. Особенности формулировок вопросов
	Тестирование /1 час	
Тема 6. Сопротивление	Лекция/4 часа	Сопротивление в психосистемном консультирование. Клинические формы сопротивления
	Тестирование /1 час	
Тема 7. Особенности психосистемного консультирования разных групп клиентов по проблемам межличностных отношений	Лекция/4 часа	Особенности психосистемного консультирования разных групп клиентов по проблемам межличностных отношений. Особенности консультирования плачущих клиентов
	Тестирование /1 час	
Тема 8. Методика ментального психосистемного моделирования	Лекция/4 часа	Методики психосистемного консультирования в области межличностных отношений. Особенности применения методик психосистемного консультирования
	Тестирование /1 час	
Тема 9. Методика «Образ Я»	Лекция/4 часа	Анализ субъективной составляющей здоровья. Содержание методики «Образ Я»
	Тестирование /1 час	
Тема 10. Технология личностного развития «Психология образа»	Лекция/4 часа	Психологическая работа с «Я-концепцией». Формы созависимых отношений. Примеры работы со сказочными сценариями. Алгоритм осознания смысла жизни
	Тестирование /1 час	
Тема 11. Этапы исследования проблемы межличностных отношений. Модель мира клиента	Лекция/4 часа	Этапы исследования проблемы межличностных отношений. Модель мира клиента. Формулирование реального запроса
	Тестирование /1 час	
Тема 12. Диагностика системы взаимодействия клиента	Лекция/4 часа	Диагностика системы взаимодействия клиента (универсальные законы развития отношений). Правила поведения и взаимодействия
	Тестирование /1 час	
	Практическое занятие /16 часов	Выполните задания: 1. «Логика противоречий». 2. «Негативные и позитивные характеристики». 3. «Мои негативные установки». 4. «Правило 50 на 50». 5. «Компенсация односторонности». 6. «Символизм симптомов». 7. «Вкус жизни». 8. Упражнение «Ошибочные действия». 9. Заполните таблицу «Жизненная ситуация. Версии, объясняющие поведение человека в этой ситуации».
III Модуль. Исследования и модели построения межличностных отношений		
Тема 13. Исследование существующих приоритетов развития	Лекция/4 часа	Диагностика индивидуальных приоритетов развития и системы ценностей клиента на основе модели «Не-ЗОЖ». Особенности исследования существующих приоритетов развития отношений

отношений клиента. Модель «Не-ЗОЖ»	Тестирование /1 час	
Тема 14. Исследование системы отношений клиента. Модель «Циклограмма» и «Система родственных отношений»	Лекция/4 часа	Исследование системы отношений клиента. Особенности моделей «Циклограмма» и «Система родственных отношений»
	Тестирование /1 час	
Тема 15. Анализ жизненной позиции клиента в процессе психосистемного консультирования. Модель «Жизненная позиция»	Лекция/4 часа	Анализ жизненной позиции клиента в процессе психосистемного консультирования. Модель «Жизненная позиция». Особенности проведения консультирования
	Тестирование /1 час	
Тема 16. Методика построения модели новых отношений. Иерархия приоритетов личного развития отношений. Модель «ЗОЖ»	Лекция/2 часа	Методика построения модели новых отношений. Особенности моделирования приоритетов личностного развития
	Тестирование /1 час	
Тема 17. Два типа отношений: созависимые и партнерские	Лекция/2 часа	Два типа отношений: созависимые и партнерские. Особенности коррекции отношений
	Тестирование /1 час	
Тема 18. Семь стилей взаимоотношений. Трансформация созависимых отношений в партнерские	Лекция/4 часа	Семь стилей взаимоотношений. «Загнанная домохозяйка». Способ преобразования стиля «Компьютер – Манипулятор» в стиль «Менеджер – Ученик»
	Тестирование /1 час	
Тема 19. Знаковая система взаимодействия	Лекция/2 часа	Знаковая система взаимодействия. Языки любви
	Тестирование /1 час	
Тема 20. Модель и алгоритм консультирования (теория и практика). Последовательность работы с клиентом по алгоритму	Лекция/2 часа	Алгоритм консультирования. Технология личностного развития «Психология образа». Журнал консультаций
	Тестирование /1 час	
Тема 21. Работа с журналом консультации из практики обучающихся (1 ч. на 1 чел.)	Лекция/2 часа	Работа с журналом консультации из практики обучающихся (1 ч. на 1 чел.). Особенности и содержание консультаций
	Тестирование /1 час	
	Практическое занятие /18 часов	Выполните задание: Проанализируйте и напишите 12 консультаций по схеме, предложенной в журнале консультаций
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /7 часов	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

− по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;

− практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) − 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее

и глубокое изучение литературы;

- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (http://www.biblioclub.ru/).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы

- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Варга, А. Я. Введение в системную семейную психотерапию / А. Я. Варга. – Москва: Когито-Центр, 2009. – 181 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56485 (дата обращения: 05.06.2025). – ISBN 978-5-89353-269-2. – Текст: электронный.
2. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088 (дата обращения: 05.06.2025). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст: электронный.
3. Малкина-Пых, И. Г. Психосоматика: практикум: [16+] / И. Г. Малкина-Пых. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 460 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598196 (дата обращения: 05.06.2025). – Библиогр.: с. 450-457. – ISBN 978-5-4499-1600-6. – DOI 10.23681/598196. – Текст: электронный.
4. Психология личности: хрестоматия: [16+] / сост. Ю. Б. Гиппенрейтер, А. А. Пузырей. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 658 с. – (Психология: Классические труды). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39221 (дата обращения: 05.06.2025). – ISBN 9785998915741. – Текст: электронный.
5. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901 (дата обращения: 05.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. «Анализ субъективной составляющей здоровья» опирается на положения, вытекающие из научных взглядов какого исследователя?
Выберите один ответ:
1. А.Н. Леонтьев
2. З. Фрейд
3. К. Роджерс

2. Что наблюдается в процессе катарсиса?
Выберите один или несколько ответов:
1. Эмоциональное высвобождение
2. Выход за пределы своих защит
3. Происходит прояснение ситуации в целом
4. Снятие физического напряжения

3. В чем заключается предварительная подготовка к процессу супервизии?
Выберите один ответ:
1. В фиксации необходимых фрагментов теоретической работы с клиентами
2. В фиксации необходимых фрагментов практической работы с клиентами
3. Консультант не ведет предварительную подготовку

4. Верны ли следующие суждения?
А) В современной науке понятие «система» включает исследования только систем физической природы.
Б) Каждой психологической системе присущи универсальные свойства и особенности, выражающие их содержание и определенность.
Выберите один ответ:
1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Верны оба суждения
4. Оба суждения не верны

5. Где проявляется доминирующий стиль отношений, по закону преемственности и подобия?
Выберите один ответ:
1. В личной сфере
2. В профессиональной сфере
3. Во всех семи сферах жизнедеятельности человека

6. К какому типу установок можно отнести такие фразы: «Плохо быть маленьким и ненужным», «Хорошо быть молодым», «Риск благородное дело»?
Выберите один ответ:
1. Мнение о мире
2. Нравственные критерии «добра» и «зла»
3. Нормы и правила

7. Как консультант реагирует на успехи клиента, достигнутые в работе над собой?
Выберите один ответ:
1. Игнорирует
2. Следует похвалить клиента
3. Журит, что результат недостаточен

8. Как называется первый этап технологии личностного развития «Психология образа»?
Выберите один ответ:
1. Исследование технологии взаимодействия
2. Исследование «Я-концепции»
3. Метафоротерапия

9. Какая из техник направлена на передачу клиенту его же сообщения?
Выберите один ответ:
1. Техника молчания
2. Техника перефразирования
3. Конфронтация

10. Что из нижеперечисленного относиться к правилам перефразирования?
Выберите один ответ:
1. Перефразируются только значимые мысли
2. Нельзя искажать (или заменять) смысл, добавлять что-то от себя, интерпретировать сказанное
3. Перефразировать собственные мысли
4. Все ответы верны

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задания:

Заполните таблицу. В первой колонке таблицы дается название психологического направления, во второй – особенности консультативного контакта в различных психологических направлениях.

Выполнить упражнения «Уточнение жалобы», «Перефразирование запроса».

2. Выполните задание:

Проанализируйте и напишите 12 консультаций по схеме, предложенной в журнале консультаций