

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На Педагогическом совете

Протокол от _____ 20__ г. № _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ № 1 от «09» января 2023 г.

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

Зотов А.И.

М.П.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«Экскурсоведение. Технология и организация экскурсионных
услуг»**

Вид профессиональной деятельности
Туризм и экскурсионная деятельность

Квалификация
Экскурсовод (гид)

Общая трудоемкость
650 академических часов

Форма обучения
Заочная

Москва, 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. №516).
4. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н).
5. Локальные нормативные акты Образовательной организации.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности в сфере туризма и экскурсионных услуг, приобретение новой квалификации.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности: сервис, оказание услуг населению.

Объекты профессиональной деятельности: туристские, экскурсионные услуги.

Виды профессиональной деятельности: ВД 1. Оказание экскурсионных услуг.

Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

ВД 1. Оказание экскурсионных услуг:

- разработка экскурсий;
- сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Уровень квалификации

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)».

Присваиваемая квалификация: экскурсовод (гид).

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в процессе освоения программы

В процессе освоения программы обучающийся формирует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата):

Код	Наименование компетенции
-----	--------------------------

компетенции	
ОПК-3	Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-7	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду(ам) деятельности по профессиональному стандарту «Экскурсовод (гид)»:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1. Оказание экскурсионных услуг (D/6)	
ОПК-3	Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-7	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 650 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоём- кость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежу- точной и итоговой аттестаци и (ДЗ, З) ¹
			Лек- ции	Тестир- ование	Практич- еские занятия	
Нормативно-правовой раздел						
1	Правовое обеспечение туристских и экскурсионных услуг	24	18	2	4	З
Раздел общепрофессиональных дисциплин						
2	Русский язык и культура речи	36	28	2	6	ДЗ
3	Этика делового общения	32	24	2	6	З
4	Культурология	32	26	2	4	ДЗ

¹ ДЗ – дифференцированный зачет. З – зачет

5	Основы общей психологии	34	26	2	6	3
6	Психология управления группой и коллективом	32	26	2	4	3
7	Основы конфликтологии	26	20	2	4	ДЗ
Раздел специальных дисциплин						
8	Основы туризма	34	24	2	8	ДЗ
9	Маркетинг в сфере туризма	36	26	2	8	3
10	Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг	32	24	2	6	3
11	Развитие и использование туристского потенциала	32	24	2	6	ДЗ
12	Охрана и использование объектов природного и культурного наследия	30	22	2	6	3
13	Основы экскурсоведения	34	26	2	6	ДЗ
14	Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	26	16	2	8	ДЗ
15	Оформление экскурсионной документации	22	12	2	8	ДЗ
16	Разработка экскурсий и программ экскурсионного обслуживания	32	22	2	8	3
17	Техника ведения экскурсии	40	30	2	8	ДЗ
18	Психологические аспекты экскурсионного обслуживания	28	18	2	8	3
19	Инновации в экскурсоведении	20	14	2	4	3
20	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	26	18	2	6	ДЗ
21	Основы и способы оказания первой помощи	30	22	2	6	3
Итоговая аттестация		12				Итогов ый междисц иплинарн ый экзамен
ИТОГО		650				

2.2. Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вс его час ов	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий (количество часов)	Тестир ование
Нормативно-правовой раздел					
1	Правовое обеспечение	24	Общая характеристика туристского права.	Выполните задания: Ответьте на вопросы:	Тест (2 часа)

	туристских и экскурсионных услуг		Источники туристского права. Правовой статус субъектов туристского права. Правовой режим объектов в сфере туризма (18 часов)	1. Дайте определение понятиям «экскурсия», «экскурсовод», «экскурсионная услуга» и назовите документы, в которых устанавливаются эти понятия. 2. Используя электронные справочные системы на ваш выбор, составьте схему «Источники туристского права» из действующих нормативно-правовых актов, согласно их иерархии. 3. Дайте ответы на вопросы к ситуационной задаче. (4 часа)	
Раздел общепрофессиональных дисциплин					
2	Русский язык и культура речи	36	Современный русский язык и его стили. Понятие культуры речи. Формирование норм. Типы нормативных дифференциаций. Техника речи как важнейший элемент речевой культуры (28 часов)	Выполните задание: Изучить материал. Выполнить упражнения. (6 часов)	Тест (2 часа)
3	Этика делового общения	32	Ведение в этику делового общения. Истоки морали и её эволюция как социального регулятора. Основные функции морали. Основные этапы и направления в развитии этики. Этика и культура деловых отношений (24 часа)	Выполните задание: Дайте развернутый ответ: 1. Охарактеризуйте основные этапы становления этики. 2. Заполните таблицу. (6 часов)	Тест (2 часа)

4	Культурология	32	Культурология как наука в системе гуманитарного знания. Школы культурологи. Общество и культура (социология культуры). Культура и личность. Межкультурные коммуникации диалог культур. Культурные ценности и нормы. Типология культур (26 часов)	Выполните задания: 1. Как понимал различие между культурой и цивилизацией А. Шпенглер? 2. Кейс № 1. Прочитайте текст и ответьте на приведенные после него вопросы. (4 часа)	Тест (2 часа)
5	Основы общей психологии	34	Психология как наука. История развития психологии. Общая характеристика психологической науки. Развитие психики и происхождение сознания. Познавательная сфера личности. Ощущение, восприятие, внимание. Познавательная сфера личности. Память, мышление, воображение, интеллект. Эмоционально-волевая сфера личности. Структура личности в психологии (26 часов)	Выполните задания: 1. Заполните таблицу «История развития психологии» по образцу. 2. Продолжите заполнять таблицу по образцу. Какие свойства внимания проявляются в следующих ситуациях? 3. Составьте обобщенную схему характеристики сознания человека. 4. Опишите типы темперамента человека. Ознакомьтесь с опросником Г. Айзенка на диагностику типов темперамента - Айзенка личностный опросник (ЕРІ). Пройдите этот тест (вариант А или вариант Б на выбор), опишите получившиеся результаты. (6 часов)	Тест (2 часа)
6	Психология управления группой и коллективом	32	Группа в менеджменте. Структура и динамика группы. Социально-психологические	Выполните задания: Задание 1. Опишите, как себя вести, чтобы не допустить развития	Тест (2 часа)

			аспекты управления служебными коллективами. Формирование профессиональной команды и управление ею (26 часов)	моббинга на рабочем месте. Задание 2. Опишите, как себя вести и чего следует избегать руководителю в поведении и общении с подчиненными, чтобы не быть обвиненным в проявлении харассмента? Задание 3 «Типы сослуживцев». Ознакомьтесь с шуточной классификацией сотрудников. Задание 4. «Работа в команде». Ответьте на вопрос: 1. Каким образом, кому и какие задачи следует распределить? Свой ответ обоснуйте. (4 часа)	
7	Основы конфликтологии	26	Введение в конфликтологию. Этапы становления конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Проблема исхода конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта. Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятие и типология конфликтов. Структура, причины и функции конфликтов. Методы исследования и	Выполните задания: Задание 1. Дайте развернутый ответ: 1. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта 2. Составьте таблицу Задание 2. Прочитайте ситуационный текст и ответьте на приведенные после него вопросы Задание 3. Дайте развернутый ответ: 1. Охарактеризуйте основные методы диагностики конфликта 2. Составьте таблицу Задание 4. 1. Проведите самодиагностику при помощи методики	Тест (2 часа)

			диагностики конфликтов. Методы изучения конфликтов. Диагностика конфликтов. Классификация, структура и стадии конфликта. Причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения. Исследования конфликтов. Управление конфликтами. Диагностика конфликтов в организации. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов (20 часов)	«тест К. Томаса для определения стратегии поведения в конфликтной ситуации» (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 2. Проведите самодиагностику при помощи методики А. Басса и А. Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности личности. (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 3. Пользуясь методикой Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина, осуществите самодиагностику своего уровня реактивной и личностной тревожности (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 4. В чём заключаются причины возникновения конфликтов? (4 часа)	
Раздел специальных дисциплин					
8	Основы туризма	34	Сущность туризма и его разновидности. Туристские услуги. Туристская индустрия (24 часа)	Выполните задания: Ответьте на вопросы: 1. Укажите, чем отличается туризм от путешествий? 2. В чем заключается роль туризма в сохранении природного и культурного наследия? 3. Существует ли связь (если да, то какая) между факторами, влияющими на	Тест (2 часа)

				развитие туризма, и социально-экономическим положением в стране? 4. Каким образом можно уменьшить влияние сезонности на развитие туризма? Приведите подтверждающие примеры. 5. Можно ли отнести к категории туристов: беженцев; лиц, меняющих место жительства; пассажиров круиза, проживающих на борту судна? (8 часов)	
9	Маркетинг в сфере туризма	36	Концепция маркетинга в туризме. Маркетинговые исследования – основа определения рыночных возможностей туристского предприятия. Сбытовая политика. Ценовая политика. Маркетинговые коммуникации турпредприятия и мероприятия по продвижению продукта (26 часов)	Выполните задания: Ответьте на вопросы: 1. Какие ценовые стратегии чаще всего принимают отечественные туристические организации? Ответ аргументируйте примерами. 2. В чем заключается роль маркетинговых коммуникаций в продвижении туристического продукта? 3. Предложите возможные варианты структуры комплекса маркетинговых коммуникаций для конкретной туристической организации. 4. Проанализируйте несколько рекламных обращений туристических организаций, которые, по вашему мнению,	Тест (2 часа)

				особенно эффективны, и сравните их с другими, неэффективными. Как бы вы улучшили менее эффективные рекламные обращения? 5. Разработайте вариант логотипа для новой туристической организации. (8 часов)	
10	Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг	32	Понятие «туристский продукт» и классификация видов туризма на основе потребительских предпочтений. Рынок туристских услуг. Управление потребительской мотивацией на рынке туристских услуг. Механизмы мотивации потребителя (24 часа)	Выполните задания: 1. Сравните существующие определения туристского продукта. Какое определение кажется вам наиболее точным? 2. Сформулируйте развернутое определение туристских услуг. 3. Какие виды туризма приоритетны для северных и для южных регионов России? 4. Сформулируйте развернутое определение туристской мотивации. 5. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные мотивационные концепции. (6 часов)	Тест (2 часа)
11	Развитие и использование туристского потенциала	32	Рекреационные ресурсы и потенциал территории. Системный подход к целевому формированию и использованию туристских потенциалов региона. Дестинации. Туристские маршруты и программы (24 часа)	Ответьте на вопросы: 1. Приведите примеры горнолыжных дестинаций в странах зарубежной Европы, Северной Америки и в России. 2. По каким принципам	Тест (2 часа)

				маршрутной логики построен кольцевой автобусный маршрут по Золотому Кольцу? 3. Почему подготовку к организации путешествия следует начинать с изучения географической карты района путешествия? 4. Какую информацию об уникальных особенностях и объектах для составления маршрута можно получить с общегеографической карты страны или региона? (6 часов)	
12	Охрана и использование объектов природного и культурного наследия	30	Понятие и виды объектов природного и культурного наследия. Охрана объектов Всемирного культурного и природного наследия. Правовое регулирование охраны и использования объектов природного и культурного наследия (22 часа)	Выполните задание: Ознакомьтесь с рекомендуемой литературой и нормативно-правовой базой, а именно: – № 73-ФЗ от 25.06.2002 г. «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», Ответьте на вопросы: 1. Что понимается под «объектом археологического наследия»? 2. Какие виды археологических полевых работ могут осуществляться согласно законодательству РФ? 3. Как вы считаете, какие могут быть причины старения, повреждения и утраты памятников? (6 часов)	Тест (2 часа)

13	Основы экскурсоведения	34	Экскурсия: сущность, признаки, функции. Экскурсия как психолого-педагогический процесс. Классификация экскурсий. Показ и рассказ в экскурсии (26 часов)	Выполните задание: 1. На примерах конкретных экскурсий (найти самостоятельно в рекомендуемой литературе, либо в Интернете) дать классификационную характеристику. 2. На примерах экскурсий, которые посещались (либо посмотреть онлайн), определить используемые логические переходы и логические приемы. 3. Используя определение «экскурсоведение» составьте схему составляющих этой комплексной научной дисциплины. (6 часов)	Тест (2 часа)
14	Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	26	Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий. Технология отправки туристской группы на маршрут. Предоставление услуг по сопровождению туристов (16 часов)	Выполните задание и дайте ответы: 1. Какую информацию должен получить турист перед заключением договора о реализации туристского продукта? 2. От чего зависит мотивация выбора вида отдыха туристом? 3. Аргументируйте, почему имеет смысл выявлять типы туристов. 4. Составьте перечень направлений, рекомендуемых для определенных категорий туристов. (8 часов)	Тест (2 часа)

15	Оформление экскурсионной документации	22	Оформление экскурсионной документации. Основные требования к современному экскурсоводу (12 часов)	Выполните задание и дайте ответы: Ответьте на вопросы: 1. В каком документе изложены требования к процессу проектирования экскурсии и к проектной документации? 2. Перечислите документы, которыми регламентируется деятельность экскурсоводов? 3. Назовите основные требования к современному экскурсоводу. 4. Как Вы думаете, каким образом экскурсовод может совершенствовать свое профессиональное мастерство? (8 часов)	Тест (2 часа)
16	Разработка экскурсий и программ экскурсионного обслуживания	32	Экскурсионная деятельность и организация экскурсионного обслуживания. Сущность и теоретические основы экскурсионной методики. Принципы творческого подхода к отбору содержания, выбору методов и средств проведения экскурсии (22 часа)	Выполните задание и дайте ответы: Составьте карточки экскурсионных объектов по трем объектам города (на выбор), которые могут быть включены в экскурсионный маршрут. Что может служить источником информации для подготовки экскурсии? (8 часов)	Тест (2 часа)
17	Техника ведения экскурсии	40	Методика проведения готовой экскурсии. Техника ведения экскурсии. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий. Профессиональная	Выполните задания и дайте ответы: 1. Какими умениями должен обладать экскурсовод, чтобы обеспечить группе качественный показ, позволяющий достичь	Тест (2 часа)

			деятельность экскурсовода (30 часов)	все поставленные перед экскурсией цели? 2. Посетите автобусную обзорную экскурсию по городу (или любой другой) – можно так же посмотреть на просторах Интернета. – анализ экскурсии по схеме; – анализ работы экскурсовода. 3. Составьте общую схему/алгоритм подготовки и проведения экскурсии. (8 часов)	
18	Психологические аспекты экскурсионного обслуживания	28	Процесс организации группы, ее структура, развитие и саморазвитие. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп. Решение конфликтных ситуаций (18 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Изобразите графически структуру конфликта. 2. Заполните таблицу «Причины конфликтных ситуаций в туризме». 3. Что должен знать экскурсовод для установления психологического контакта с экскурсионной группой? 4. Решите проблемные ситуации. (8 часов)	Тест (2 часа)
19	Инновации в экскурсоведении	20	Инновации в туризме. Понятие, сущность инноваций в экскурсиях (14 часов)	Выполните задания и дайте ответы: Ответьте на вопросы: 1. Приведите свой пример инновационной экскурсии. Какие игровые или зрелищные элементы вы добавили бы в ее ход?	Тест (2 часа)

				2. Назовите основные отличия инновационной экскурсии от классической. 3. Используя сеть Интернет, найдите инновационные экскурсии, которые на данный момент действуют. Составьте список и проранжируйте на ваше усмотрение (самые лучше, по вашему мнению, самые интересные, самые научные). (4 часа)	
20	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	26	Безопасность туризма. Личная безопасность туристов. Управление безопасностью в туризме. Правила антитеррористической безопасности (18 часов)	Выполните задания и дайте ответы: 1. Отправленная на отдых группа туристов неожиданно оказалась в центре военных действий. На каких условиях и за чей счет должен решаться вопрос об эвакуации туристов? 2. Застрахованный турист, отдыхая за границей, обратился в медицинское учреждение с целью сделать операцию, т. к. на отдыхе ему стало очень плохо: обострилась старая болезнь. За чей счет и какая медицинская помощь ему будет оказана? 3. У туриста, имеющего медицинскую страховку, на отдыхе резко ухудшилось состояние здоровья. В момент наступления	Тест (2 часа)

				страхового случая турист был в состоянии алкогольного опьянения. Будет ли ему оказана помощь и за чей счет? 4. Составьте «Памятку» по выбору места и организации купания учащихся во время похода, экспедиции, экскурсии. 5. Заполните таблицу «Факторы, влияющие на безопасность человека в путешествии». (6 часов)	
21	Основы и способы оказания первой помощи	30	Понятие «травмы» при занятиях физическими упражнениями и спортом. Основные причины травмирования. Первая помощь: организационно-правовые аспекты оказания первой помощи и понятие «первая помощь». Первая доврачебная непрофессиональная помощь при ранениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при ушибах, разрывах, сдавлениях, вывихах и переломах. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при тяжелых ранениях и различных тяжелых травмах. Понятие «иммобилизация». Первая доврачебная непрофессиональная помощь при ожогах и обморожениях. Первая	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. Во время игры в футбол молодой человек упал и вскрикнул от боли. При осмотре обнаружено: на задней поверхности правого локтевого сустава рана размером 2 x 1 см, слегка кровоточащая, поверхностная. В области наружной поверхности правой кисти наблюдается небольшой кровоподтек и отечность, а при ощупывании – болезненность. 1. Поставьте предположительный диагноз. 2. Окажите первую помощь. Задание 2. Молодой человек при подтягивании на	Тест (2 часа)

			доврачебная непрофессиональная помощь при несчастных случаях и острых отравлениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при кровотечениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при обмороке, укачивании. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при остановке кровообращения (сердца). Инфаркт. Инсульт (22 часа)	турнике вдруг резко опустил руки, упал и ударился о землю носом. При осмотре обнаружилось: в области лучезапястного сустава правой руки наблюдается выраженная отечность, болезненность, которая усиливается при движении кисти. Из носа течет кровь. Сознание у пострадавшего сохранено. 1. Поставьте предположительный диагноз. 2. Окажите первую помощь. Задание 3. Посмотрите на Рисунок 1 и подпишите типы бинтовых повязок. (6 часов)	
	Итоговая аттестация	12	Итоговый междисциплинарный экзамен/ Тест		
	ИТОГО	650			

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	Правовое обеспечение туристских и экскурсионных услуг	24	1
2	Русский язык и культура речи	36	2-3
3	Этика делового общения	32	3
4	Культурология	32	4
5	Основы общей психологии	34	4-5
6	Психология управления группой и коллективом	32	5-6
7	Основы конфликтологии	26	6
8	Основы туризма	34	7-8
9	Маркетинг в сфере туризма	36	8-9

10	Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг	32	9-10
11	Развитие и использование туристского потенциала	32	10-11
12	Охрана и использование объектов природного и культурного наследия	30	11-12
13	Основы экскурсоведения	34	12-13
14	Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	26	13-14
15	Оформление экскурсионной документации	22	14
16	Разработка экскурсий и программ экскурсионного обслуживания	32	15
17	Техника ведения экскурсии	40	16-17
18	Психологические аспекты экскурсионного обслуживания	28	17
19	Инновации в экскурсоведении	20	18
20	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	26	18-19
21	Основы и способы оказания первой помощи	30	19-20
	Итоговая аттестация	12	20

3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

3.1. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Правовое обеспечение туристских и экскурсионных услуг»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности с учетом основ правового обеспечения туристских и экскурсионных услуг.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- сущность правового обеспечения туристских и экскурсионных услуг;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основы правового обеспечения туристских и экскурсионных услуг.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Правовое обеспечение туристских и экскурсионных услуг» составляет 24 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Правовое обеспечение туристских и экскурсионных услуг	Лекция/ 18 часов	Общая характеристика туристского права. Источники туристского права. Правовой статус субъектов туристского права. Правовой режим объектов в сфере туризма
	Практическое задание 1 /4 часа	Выполните задания: Ответьте на вопросы: 1. Дайте определение понятиям «экскурсия», «экскурсовод», «экскурсионная услуга» и назовите документы, в которых устанавливаются эти понятия. 2. Используя электронные справочные системы на ваш выбор, составьте схему «Источники туристского права» из действующих нормативно-правовых актов, согласно их иерархии. 3. Дайте ответы на вопросы к ситуационной задаче.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Русский язык и культура речи»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности с учетом основ русского языка и культуры речи.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– основы русского языка и культуры речи;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы русского языка и культуры речи.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Русский язык и культура речи» составляет 36 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 2. Русский язык и культура речи	Лекция/ 28 часов	Современный русский язык и его стили. Понятие культуры речи. Формирование норм. Типы нормативных дифференциаций. Техника речи как важнейший элемент речевой культуры
	Практическое задание 2 /6 часов	Выполните задание: Изучить материал. Выполнить упражнения.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Этика делового общения»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности с учетом основ этики делового общения.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– основы этики делового общения;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы этики делового общения.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Этика делового общения» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 3. Этика делового общения	Лекция/ 24 часа	Ведение в этику делового общения. Истоки морали и её эволюция как социального регулятора. Основные функции морали. Основные этапы и направления в развитии этики. Этика и культура деловых отношений
	Практическое задание 3 /6 часов	Выполните задание: Дайте развернутый ответ: 1. Охарактеризуйте основные этапы становления этики. 2. Заполните таблицу.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения

промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.4. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Культурология»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности с учетом основ культурологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– основы культурологии;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы культурологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Культурология» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 4. Культурология	Лекция/ 26 часов	Культурология как наука в системе гуманитарного знания. Школы культурологи. Общество и культура (социология культуры). Культура и личность. Межкультурные коммуникации диалог культур. Культурные ценности и нормы. Типология культур
	Практическое задание 4 /4 часа	Выполните задания: 1. Как понимал различие между культурой и цивилизацией А. Шпенглер?

		2. Кейс № 1. Прочитайте текст и ответьте на приведенные после него вопросы.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.5. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы общей психологии»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности с учетом основ общей психологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– основы общей психологии;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы общей психологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы общей психологии» составляет 34 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия /	Содержание
------------------	------------------------	------------

	количество часов	
Тема 5. Основы общей психологии	Лекция/ 26 часов	Психология как наука. История развития психологии. Общая характеристика психологической науки. Развитие психики и происхождение сознания. Познавательная сфера личности. Ощущение, восприятие, внимание. Познавательная сфера личности. Память, мышление, воображение, интеллект. Эмоционально-волевая сфера личности. Структура личности в психологии
	Практическое задание 5 /6 часов	Выполните задания: 1. Заполните таблицу «История развития психологии» по образцу. 2. Продолжите заполнять таблицу по образцу. Какие свойства внимания проявляются в следующих ситуациях? 3. Составьте обобщенную схему характеристики сознания человека. 4. Опишите типы темперамента человека. Ознакомьтесь с опросником Г. Айзенка на диагностику типов темперамента - Айзенка личностный опросник (EPI). Пройдите этот тест (вариант А или вариант Б на выбор), опишите получившиеся результаты.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.6. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология управления группой и коллективом»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере управления служебными коллективами.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- социально-психологические аспекты управления служебными коллективами;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать социально-психологические аспекты управления служебными коллективами.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология управления группой и коллективом» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 6. Психология управления группой и коллективом	Лекция/ 26 часов	Группа в менеджменте. Структура и динамика группы. Социально-психологические аспекты управления служебными коллективами. Формирование профессиональной команды и управление ею
	Практическое задание 6 /4 часа	Выполните задания: Задание 1. Опишите, как себя вести, чтобы не допустить развития моббинга на рабочем месте. Задание 2. Опишите, как себя вести и чего следует избегать руководителю в поведении и общении с подчиненными, чтобы не быть обвиненным в проявлении харассмента? Задание 3 «Типы сослуживцев». Ознакомьтесь с шуточной классификацией сотрудников. Задание 4. «Работа в команде». Ответьте на вопрос: 1. Каким образом, кому и какие задачи следует распределить? Свой ответ обоснуйте.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.7. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы конфликтологии»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере основ конфликтологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- основы конфликтологии;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основы конфликтологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы конфликтологии» составляет 26 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 7. Основы конфликтологии	Лекция/ 20 часов	Введение в конфликтологию. Этапы становления конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Проблема исхода конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта. Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятие и типология конфликтов. Структура, причины и функции конфликтов. Методы исследования и диагностики конфликтов. Методы изучения конфликтов. Диагностика конфликтов. Классификация, структура и стадии конфликта. Причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения. Исследования конфликтов. Управление конфликтами. Диагностика конфликтов в организации. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов
	Практическое задание 7 /4 часа	Выполните задания: Задание 1. Дайте развернутый ответ: 1. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта 2. Составьте таблицу Задание 2. Прочитайте ситуационный текст и ответьте на приведенные после него вопросы Задание 3. Дайте развернутый ответ: 1. Охарактеризуйте основные методы диагностики конфликта 2. Составьте таблицу Задание 4. 1. Проведите самодиагностику при помощи методики «тест К. Томаса для определения стратегии поведения в конфликтной ситуации» (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 2. Проведите самодиагностику при помощи методики А. Басса и А. Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности личности. (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 3. Пользуясь методикой Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина, осуществите самодиагностику своего уровня реактивной и личностной тревожности (приложение 4.5). Ответьте на вопросы.

		4. В чём заключаются причины возникновения конфликтов?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.8. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы туризма»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере основ туризма.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- основы туризма;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основы туризма.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы туризма» составляет 34 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 8. Основы туризма	Лекция/ 24 часа	Сущность туризма и его разновидности. Туристские услуги. Туристская индустрия
	Практическое задание 8 /8 часов	Выполните задания: Ответьте на вопросы: 1. Укажите, чем отличается туризм от путешествий? 2. В чем заключается роль туризма в сохранении природного и культурного наследия? 3. Существует ли связь (если да, то какая) между факторами, влияющими на развитие туризма, и социально-экономическим положением в стране? 4. Каким образом можно уменьшить влияние сезонности на развитие туризма? Приведите подтверждающие примеры. 5. Можно ли отнести к категории туристов: беженцев; лиц, меняющих место жительства; пассажиров круиза, проживающих на борту судна?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.9. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Маркетинг в сфере туризма»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере основ маркетинга в туризме.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– основы маркетинга в туризме;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основы маркетинга в туризме.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Маркетинг в сфере туризма» составляет 34 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 9. Маркетинг в сфере туризма	Лекция/ 24 часа	Концепция маркетинга в туризме. Маркетинговые исследования – основа определения рыночных возможностей туристского предприятия. Сбытовая политика. Ценовая политика. Маркетинговые коммуникации турпредприятия и мероприятия по продвижению продукта
	Практическое задание 9 /8 часов	Выполните задания: Ответьте на вопросы: 1. Какие ценовые стратегии чаще всего принимают отечественные туристические организации? Ответ аргументируйте примерами. 2. В чем заключается роль маркетинговых коммуникаций в продвижении туристического продукта? 3. Предложите возможные варианты структуры комплекса маркетинговых коммуникаций для конкретной туристической организации. 4. Проанализируйте несколько рекламных обращений туристических организаций, которые, по вашему мнению, особенно эффективны, и сравните их с другими, неэффективными. Как бы вы улучшили менее эффективные рекламные обращения?

		5. Разработайте вариант логотипа для новой туристической организации.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.10. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере характеристик рынка туристских услуг и особенностей поведения потребителя туристских услуг.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

- характеристики рынка туристских услуг;
- особенности поведения потребителя туристских услуг;

обучающийся должен уметь:

– анализировать характеристики рынка туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 10. Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг	Лекция/ 24 часа	Понятие «туристский продукт» и классификация видов туризма на основе потребительских предпочтений. Рынок туристских услуг. Управление потребительской мотивацией на рынке туристских услуг. Механизмы мотивации потребителя
	Практическое задание 10 /6 часов	Выполните задания: 1. Сравните существующие определения туристского продукта. Какое определение кажется вам наиболее точным? 2. Сформулируйте развернутое определение туристских услуг. 3. Какие виды туризма приоритетны для северных и для южных регионов России? 4. Сформулируйте развернутое определение туристской мотивации. 5. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные мотивационные концепции.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.11. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Развитие и использование туристского потенциала»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере развития и использования туристского потенциала.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– особенности развития и использования туристского потенциала;

обучающийся должен уметь:

– анализировать характеристики туристских территорий и районирования.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Развитие и использование туристского потенциала» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 11. Развитие и использование туристского потенциала	Лекция/ 24 часа	Рекреационные ресурсы и потенциал территории. Системный подход к целевому формированию и использованию туристских потенциалов региона. Дестинации. Туристские маршруты и программы
	Практическое задание 11 /6 часов	Ответьте на вопросы: 1. Приведите примеры горнолыжных дестинаций в странах зарубежной Европы, Северной Америки и в России. 2. По каким принципам маршрутной логики построен кольцевой автобусный маршрут по Золотому Кольцу? 3. Почему подготовку к организации путешествия следует начинать с изучения географической карты района путешествия? 4. Какую информацию об уникальных особенностях и объектах для составления маршрута можно получить с общегеографической карты страны или региона?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.12. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Охрана и использование объектов природного и культурного наследия»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере охраны и использования объектов природного и культурного наследия.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– особенности охраны и использования объектов природного и культурного наследия;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности охраны и использования объектов природного и культурного наследия.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Охрана и использование объектов природного и культурного наследия» составляет 30 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 12. Охрана и использование объектов природного и культурного наследия	Лекция/ 22 часа	Понятие и виды объектов природного и культурного наследия. Охрана объектов Всемирного культурного и природного наследия. Правовое регулирование охраны и использования объектов природного и культурного наследия

	Практическое задание 12 /6 часов	Выполните задание: Ознакомьтесь с рекомендуемой литературой и нормативно-правовой базой, а именно: – № 73-ФЗ от 25.06.2002 г. «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», Ответьте на вопросы: 1. Что понимается под «объектом археологического наследия»? 2. Какие виды археологических полевых работ могут осуществляться согласно законодательству РФ? 3. Как вы считаете, какие могут быть причины старения, повреждения и утраты памятников?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.13. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы экскурсоведения»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере экскурсоведения.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– основы экскурсоведения;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основы экскурсоведения.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы экскурсоведения» составляет 34 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 13. Основы экскурсоведения	Лекция/ 26 часов	Экскурсия: сущность, признаки, функции. Экскурсия как психолого-педагогический процесс. Классификация экскурсий. Показ и рассказ в экскурсии
	Практическое задание 13 /6 часов	Выполните задание: 1. На примерах конкретных экскурсий (найти самостоятельно в рекомендуемой литературе, либо в Интернете) дать классификационную характеристику. 2. На примерах экскурсий, которые посещались (либо посмотреть онлайн), определить используемые логические переходы и логические приемы. 3.Используя определение «экскурсоведение» составьте схему составляющих этой комплексной научной дисциплины.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.14. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) **«Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг»**

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере организационного обеспечения оказания экскурсионных услуг.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- основы организационного обеспечения оказания экскурсионных услуг;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основы организационного обеспечения оказания экскурсионных услуг.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг» составляет 26 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 14. Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	Лекция/ 16 часов	Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий. Технология отправки туристской группы на маршрут. Предоставление услуг по сопровождению туристов
	Практическое задание 14 /8 часов	Выполните задание и дайте ответы: 1. Какую информацию должен получить турист перед заключением договора о реализации туристского продукта? 2. От чего зависит мотивация выбора вида отдыха туристом? 3. Аргументируйте, почему имеет смысл выявлять типы туристов.

		4. Составьте перечень направлений, рекомендуемых для определенных категорий туристов.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.16. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Оформление экскурсионной документации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере оформления экскурсионной документации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- особенности оформления экскурсионной документации;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать особенности оформления экскурсионной документации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Оформление экскурсионной документации» составляет 22 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 15. Оформление экскурсионной документации	Лекция/ 12 часов	Оформление экскурсионной документации. Основные требования к современному экскурсоводу
	Практическое задание 15 /8 часов	Выполните задание и дайте ответы: Ответьте на вопросы: 1. В каком документе изложены требования к процессу проектирования экскурсии и к проектной документации? 2. Перечислите документы, которыми регламентируется деятельность экскурсоводов? 3. Назовите основные требования к современному экскурсоводу. 4. Как вы думаете, каким образом экскурсовод может совершенствовать свое профессиональное мастерство?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.16. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Разработка экскурсий и программ экскурсионного обслуживания»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере разработки экскурсий и программ экскурсионного обслуживания.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- особенности разработки экскурсий и программ экскурсионного обслуживания;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать особенности разработки экскурсий и программ экскурсионного обслуживания.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Разработка экскурсий и программ экскурсионного обслуживания» составляет 32 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 16. Разработка экскурсий и программ экскурсионного обслуживания	Лекция/ 22 часа	Экскурсионная деятельность и организация экскурсионного обслуживания. Сущность и теоретические основы экскурсионной методики. Принципы творческого подхода к отбору содержания, выбору методов и средств проведения экскурсии
	Практическое задание 16 /8 часов	Выполните задание и дайте ответы: Составьте карточки экскурсионных объектов по трем объектам города (на выбор), которые могут быть включены в экскурсионный маршрут. Что может служить источником информации для подготовки экскурсии?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.17. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Техника ведения экскурсии»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере подготовки и проведения экскурсий.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- особенности подготовки и проведения экскурсий;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать особенности подготовки и проведения экскурсий.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Техника ведения экскурсии» составляет 40 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 17. Техника ведения экскурсии	Лекция/ 30 часов	Методика проведения готовой экскурсии. Техника ведения экскурсии. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий. Профессиональная деятельность экскурсовода
	Практическое задание 17 /8 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Какими умениями должен обладать экскурсовод, чтобы обеспечить группе

		качественный показ, позволяющий достичь все поставленные перед экскурсией цели? 2. Посетите автобусную обзорную экскурсию по городу (или любой другой) – можно так же посмотреть на просторах Интернета. – анализ экскурсии по схеме; – анализ работы экскурсовода. 3. Составьте общую схему/алгоритм подготовки и проведения экскурсии.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.18. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психологические аспекты экскурсионного обслуживания»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологии экскурсионного обслуживания.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

– ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать:

– психологические аспекты экскурсионного обслуживания;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать психологические аспекты экскурсионного обслуживания.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психологические аспекты экскурсионного обслуживания» составляет 28 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 18. Психологические аспекты экскурсионного обслуживания	Лекция/ 18 часов	Процесс организации группы, ее структура, развитие и саморазвитие. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп. Решение конфликтных ситуаций
	Практическое задание 18 /8 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Изобразите графически структуру конфликта. 2. Заполните таблицу «Причины конфликтных ситуаций в туризме». 3. Что должен знать экскурсовод для установления психологического контакта с экскурсионной группой? 4. Решите проблемные ситуации.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.19. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Инновации в экскурсоведении»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере инноваций в экскурсоведении.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- сущность инноваций в экскурсоведении;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать инновации в экскурсоведении.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Инновации в экскурсоведении» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 19. Инновации в экскурсоведении	Лекция/ 14 часов	Инновации в туризме. Понятие, сущность инноваций в экскурсиях
	Практическое задание 19 /4 часа	Выполните задания и дайте ответы: Ответьте на вопросы: 1. Приведите свой пример инновационной экскурсии. Какие игровые или зрелищные элементы вы добавили бы в ее ход? 2. Назовите основные отличия инновационной экскурсии от классической. 3. Используя сеть Интернет, найдите инновационные экскурсии, которые на данный момент действуют. Составьте список и проранжируйте на Ваше усмотрение (самые лучше, по вашему мнению, самые интересные, самые научные).
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в

разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.20. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере безопасности в туризме.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- сущность безопасности в туризме;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать сущность безопасности в туризме.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» составляет 26 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 20. Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	Лекция/ 18 часов	Безопасность туризма. Личная безопасность туристов. Управление безопасностью в туризме. Правила антитеррористической безопасности

	Практическое задание 20 /6 часов	Выполните задания и дайте ответы: 1. Отправленная на отдых группа туристов неожиданно оказалась в центре военных действий. На каких условиях и за чей счет должен решаться вопрос об эвакуации туристов? 2. Застрахованный турист, отдыхая за границей, обратился в медицинское учреждение с целью сделать операцию, т. к. на отдыхе ему стало очень плохо: обострилась старая болезнь. За чей счет и какая медицинская помощь ему будет оказана? 3. У туриста, имеющего медицинскую страховку, на отдыхе резко ухудшилось состояние здоровья. В момент наступления страхового случая турист был в состоянии алкогольного опьянения. Будет ли ему оказана помощь и за чей счет? 4. Составьте «Памятку» по выбору места и организации купания учащихся во время похода, экспедиции, экскурсии. 5. Заполните таблицу «Факторы, влияющие на безопасность человека в путешествии».
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.21. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы и способы оказания первой помощи»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере оказания первой помощи.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ОПК-3. Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся должен знать:

- основы и способы оказания первой помощи;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать основы и способы оказания первой помощи.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы и способы оказания первой помощи» составляет 30 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 21. Основы и способы оказания первой помощи	Лекция/ 22 часа	Понятие «травмы» при занятиях физическими упражнениями и спортом. Основные причины травмирования. Первая помощь: организационно-правовые аспекты оказания первой помощи и понятие «первая помощь». Первая доврачебная непрофессиональная помощь при ранениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при ушибах, разрывах, сдавлениях, вывихах и переломах. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при тяжелых ранениях и различных тяжелых травмах. Понятие «иммобилизация». Первая доврачебная непрофессиональная помощь при ожогах и обморожениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при несчастных случаях и острых отравлениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при кровотечениях. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при обмороке, укачивании. Первая доврачебная непрофессиональная помощь при остановке кровообращения (сердца). Инфаркт. Инсульт
	Практическое задание 21 /6 часов	Выполните задания и дайте ответы: Задание 1. Во время игры в футбол молодой человек упал и вскрикнул от боли.

		При осмотре обнаружено: на задней поверхности правого локтевого сустава рана размером 2 х 1 см, слегка кровоточащая, поверхностная. В области наружной поверхности правой кисти наблюдается небольшой кровоподтек и отечность, а при ощупывании – болезненность. 1. Поставьте предположительный диагноз. 2. Окажите первую помощь. Задание 2. Молодой человек при подтягивании на турнике вдруг резко опустил руки, упал и ударился о землю носом. При осмотре обнаружилось: в области лучезапястного сустава правой руки наблюдается выраженная отечность, болезненность, которая усиливается при движении кисти. Из носа течет кровь. Сознание у пострадавшего сохранено. 1. Поставьте предположительный диагноз. 2. Окажите первую помощь. Задание 3. Посмотрите на Рисунок 1 и подпишите типы бинтовых повязок.
		Тестирование /2 часа

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на промежуточную аттестацию, входит в общую трудоемкость освоения раздела, дисциплины (модуля) программы и проводится в форме, указанной в учебном плане.

4.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права вести профессиональную деятельность и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена по программе обучения, включающего вопросы по всем разделам, дисциплинам (модулям).

4.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся раздела, дисциплины (модуля) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – от 50 до 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»	Отметка по четырехбалльной системе
81-100	«зачтено»	«отлично»
61-80	«зачтено»	«хорошо»
51-60	«зачтено»	«удовлетворительно»
50 и менее	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;

- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

5.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы

- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н. А. Балюк; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. – 236 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879> (дата обращения: 31.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01457-4. – Текст: электронный.
2. Владыкина, Ю. О. Организация туристской деятельности: учебное пособие: [16+] / Ю. О. Владыкина; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 124 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576573> (дата обращения: 31.05.2023). – Библиогр.: с. 113-115. – ISBN 978-5-7782-2883-2. – Текст: электронный.
3. Дурович, А. П. Маркетинг туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск: РИПО, 2020. – 249 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600092> (дата обращения: 31.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-989-2. – Текст: электронный.
4. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск: РИПО, 2020. – 297 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599728> (дата обращения: 31.05.2023). – Библиогр.: с. 280. – ISBN 978-985-7234-10-3. – Текст: электронный.
5. Ермакова, Е. Е. Коммуникативные технологии в туризме: учебное пособие: [16+] / Е. Е. Ермакова; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. – 404 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572268> (дата обращения: 31.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01170-2. – Текст: электронный.
6. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика: в 2 частях / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, К. А. Лебедев [и др.]; под ред. О. Е. Афанасьева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – Часть 1. – 591 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600585> (дата обращения: 31.05.2023). – ISBN

- 978-5-4499-1485-9 (ч. 1). - ISBN 978-5-4499-1484-2. - DOI 10.23681/600585. - Текст: электронный.
7. Карасев, И. Е. Основы и виды туризма: учебное пособие: [16+] / И. Е. Карасев, Ю. Р. Солодовникова; Омский государственный технический университет. - Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. - 90 с.: ил., табл., схем. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970> (дата обращения: 31.05.2023). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8149-2922-8. - Текст: электронный.
8. Киреева, Ю. А. Виды туризма: учебное пособие: [16+] / Ю. А. Киреева. - Москва: Директ-Медиа, 2022. - 324 с.: ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780> (дата обращения: 31.05.2023). - ISBN 978-5-4499-2942-6. - Текст: электронный.
9. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме: учебное пособие: [16+] / А. С. Кудреватых; Российская международная академия туризма. - Москва: Университетская книга, 2018. - 228 с.: ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962> (дата обращения: 31.05.2023). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98699-283-9. - Текст: электронный.
10. Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие / Е. А. Дробышев, М. В. Закипной, О. Ю. Зевеке [и др.]; под ред. Ю. П. Кожаева. - Москва: Юнити-Дана, 2017. - 305 с.: схем., табл., ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683326> (дата обращения: 31.05.2023). - Библиогр.: с. 297-299. - ISBN 978-5-238-02813-2. - Текст: электронный.
11. Матвеевская, А. С. Туристско-рекреационное проектирование: учебник: [16+] / А. С. Матвеевская, В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 640 с.: ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602469> (дата обращения: 31.05.2023). - ISBN 978-5-4499-1808-6. - DOI 10.23681/602469. - Текст: электронный.
12. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме: учебное пособие / Н. А. Нусс. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. - 68 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228784> (дата обращения: 31.05.2023). - ISBN 978-5-7782-1594-8. - Текст: электронный.
13. Памятники всемирного природного и культурного наследия России в системе туризма: учебник: [16+] / А. С. Баранов, Е. И. Богданов, Н. О. Верещагина, И. Г. Филиппова; под ред. Е. И. Богданова. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. - 312 с.: ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572463> (дата обращения: 31.05.2023). - Библиогр.: с. 303-307. - ISBN 978-5-4499-0772-1. - Текст: электронный.
14. Седова, Н. А. Проектирование экскурсионных услуг: учебное пособие: [16+] / Н. А. Седова; Омский государственный технический университет. - Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. - 81 с.: ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683254> (дата обращения: 31.05.2023). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8149-3158-0. - Текст: электронный.
15. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности: учебник: [16+] / Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с.: схем., табл., ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032> (дата

обращения: 31.05.2023). – Библиогр.: с. 228-230. – ISBN 978-5-9275-2003-9. – Текст: электронный.

16. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм: учебник: [16+] / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099> (дата обращения: 31.05.2023). – ISBN 978-5-59596-0862-0. – Текст: электронный.

17. Чернышева, Т. Л. Анимационные технологии в сфере услуг: учебное пособие: [16+] / Т. Л. Чернышева; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 94 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576171> (дата обращения: 31.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3195-5. – Текст: электронный.

18. Яковлев, П. П. Маркетинг в сфере туризма / П. П. Яковлев. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 78 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87314> (дата обращения: 31.05.2023). – Текст: электронный.

5.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений
1	Актуализация основных источников и литературы	5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	31.05.2023

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе профессиональной переподготовки размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Законодатель относит к туристской индустрии: _____.

Выберите один или несколько ответов:

1. как субъекты, так и объекты сферы туризма
2. как системообразующие (основные), так и обеспечивающие туризм структуры
3. субъектов как непосредственно (прямо), так и косвенно удовлетворяющих потребности туристов

2. Объекты культурного наследия, представляющие собой творения, созданные человеком, или совместные творения человека и природы; центры исторических поселений или фрагменты градостроительной планировки и застройки – это _____.

Выберите один ответ:

1. памятники
2. ансамбли
3. достопримечательные места

3. А. Тойнби представлял развитие истории как _____.

Выберите один ответ:

1. движение отдельных цивилизаций к единой мировой цивилизации на основе создания единой мировой религии
2. движение цивилизации по замкнутому циклу
3. движение к катастрофе

4. Инкультурация – это _____.

Выберите один ответ:

1. процесс освоения членом конкретного общества основных черт и содержания культуры своего общества, менталитета, культурных образцов и стереотипов, и прочего
2. совокупность знаний, умений, опыта в социальной сфере
3. деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства

5. Объект туризма НЕ включает следующий элемент: _____.

Выберите один ответ:

1. туристские предприятия
2. туристский регион
3. туристы
4. туристские организации

6. Какая функция маркетинга в туризме предполагает проектирование нововведений, которые смогут обеспечить новые возможности для сбыта?

Выберите один ответ:

1. Установление контактов с клиентами
2. Развитие
3. Контроль

7. Автором теории абсолютного преимущества является _____.

Выберите один ответ:

1. К. Маркс
2. А. Смит
3. Д. Рикардо
4. А. Маслоу

8. Федеральный закон от 10.01.2001 № 7-ФЗ – это закон _____.

Выберите один ответ:

1. «Об охране окружающей среды»
2. «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»
3. «О государственной регистрации недвижимости»

9. Туристский маршрут бывает _____.

Выберите один или несколько ответов:

1. коллективным
2. индивидуальным
3. специфическим

10. Инновация-продукт – это _____.

Выберите один ответ:

1. новшество в виде принципиально нового или усовершенствованного продукта, которое продвигается в форме товара на рынок
2. техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта
3. обслуживание процессов использования продукта за пределами предприятия (программное обеспечение компьютеров)

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задание:

Дайте развернутый ответ:

1. Охарактеризуйте основные этапы становления этики.
2. Заполните таблицу.

2. Выполните задания:

Задание 1. Опишите, как себя вести, чтобы не допустить развития моббинга на рабочем месте.

Задание 2. Опишите, как себя вести и чего следует избегать руководителю в поведении и общении с подчиненными, чтобы не быть обвиненным в проявлении харассмента?

Задание 3 «Типы сослуживцев». Ознакомьтесь с шуточной классификацией сотрудников.

Задание 4. «Работа в команде». Ответьте на вопрос:

1. Каким образом, кому и какие задачи следует распределить? Свой ответ обоснуйте.