

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития дополнительного образования»

117556, г. Москва, ул. Фруктовая, дом 7, корпус 1, офис 3, комната 12
Телефон +7(499) 110-88-46; e-mail: info@ncrdo.ru, веб-сайт: www.ncrdo.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «НЦРДО»

Зотов А.И.

М.П.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Лаборатория коучинга. Практикум для начинающих»

Общая трудоемкость

67 академических часов

Форма обучения

Заочная

Москва

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 апреля 2022 года № 197н).

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи отдельным лицам в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Консультирование физического лица по вопросам трудовой деятельности	Реализация проекта консультирования физического лица по вопросам развития	А/02.6	Проведение собеседования с физическим лицом для определения потребностей физического лица и целей тренинга и/или коучинга Оформление договора консультирования физического лица Проведение коучинга физического лица в соответствии с целями и договором коучинга Оценка достижения целей коучинга

Обучающийся совершенствует и (или) получает следующие профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Консультант в области управления персоналом»:

ПК 1.1 Способность реализации проекта консультирования физического лица по вопросам развития;

Планируемые результаты обучения по программе:

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.		
Практический опыт	Умения	Знания
ПК 1.1 Способность реализации проекта консультирования физического лица по вопросам развития		
1. Проведение собеседования с физическим лицом для определения потребностей физического лица и целей тренинга и/или коучинга 2. Оформление договора консультирования физического лица 3. Проведение коучинга физического лица в соответствии с целями и договором коучинга 4. Оценка достижения целей коучинга	• характеризовать структуру коуч-сессии, компетенции коуча и коуч-позицию, понятие контракта в коучинге; • применять модель GROW и техники постановки целей, техники «Колесо баланса» и «Линия времени», техники визуализации, техники для принятия эффективных решений; • использовать МАК в коучинге; • работать с сопротивлением клиента в коучинге; • заниматься продвижением личного бренда	• структура коуч-сессии, компетенции коуча и коуч-позицию; • понятие контракта в коучинге; • модель GROW и техники постановки целей; • техники «Колесо баланса» и «Линия времени», техники визуализации, техники для принятия эффективных решений; • особенности применения МАК в коучинге; • характеристики сопротивления клиента в коучинге; • основы продвижения и формирование личного бренда коуча;

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 67 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

--	--	--	--	--

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоем- кость, в акад. часах	Онлайн- занятия	Практиче- ские занятия	Формы промежу- точной и итоговой аттестаци и (ДЗ, З) ¹
1	Структура коуч-сессии, компетенции коуча и коуч-позиция	6	3	3	З
2	Контракт в коучинге. Эффективные вопросы	6	3	3	З
3	Модель GROW. Постановка целей	6	3	3	З
4	Техники «Колесо баланса» и «Линия времени»	8	3	5	З
5	Техники визуализации	8	3	5	З
6	Техники для принятия эффективных решений	8	3	5	З
7	МАК в коучинге	8	3	5	З
8	Соппротивление клиента в коучинге	8	3	5	З
9	Продвижение и личный бренд, профессиональные страхи начинающих коучей	6	3	3	З
Итоговая аттестация		3			Итоговое тестирование
ИТОГО		67			

2.2. Календарный учебный график

№пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. часах	Учебные недели
1	Структура коуч-сессии, компетенции коуча и коуч-позиция.	6	1
2	Контракт в коучинге. Эффективные вопросы	6	2
3	Модель GROW. Постановка целей	6	3
4	Техники «Колесо баланса» и «Линия времени»	8	4
5	Техники визуализации	8	5
6	Техники для принятия эффективных решений	8	6
7	МАК в коучинге	8	7
8	Соппротивление клиента в коучинге	8	8
9	Продвижение и личный бренд, профессиональные страхи начинающих коучей	6	9
	Итоговая аттестация	3	10-12

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия /	Содержание
---	---------------------------	------------

¹ ДЗ – дифференцированный зачет. З – зачет

	количество часов	
Тема 1. Структура коуч-сессии, компетенции коуча и коуч-позиция	Практическое занятие 1 /3 часа	Выполните задание: Необходимо отработать коуч-позицию и навык «следования за интересом» клиента. Для этого: Найти себе партнера для задания из числа одноклассников. Практика длится по 30 минут в обе стороны. Один слушатель задает вопросы, второй на них отвечает, после чего можно поделиться ощущениями и поменяться ролями. Тема разговора – «Увлечения и хобби». При общении необходимо задавать открытые вопросы об увлечениях вашего партнера по практике, углубляя беседу и «следуя за его интересом». Общение происходит в формате сократовского диалога. После практики описать свои ощущения из позиции интервьюера, и из позиции отвечающего.
	Онлайн-занятие 1/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Тема 2. Контракт в коучинге. Эффективные вопросы	Практическое занятие 2 /3 часа	Выполните задания: 1. Напишите скрипт вашей первой вводной сессии с клиентом. В каждом вопросе в скобках поясните его цель, зачем он нужен на вводной сессии и что даст вам и клиенту. 2. Создайте свой коучинговый контракт для индивидуальных клиентов. Придумайте полноценное сообщение, которое сможете направлять клиентам при их заинтересованности в коучинговой работе с вами.
	Онлайн-занятие 2/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Тема 3. Модель GROW. Постановка целей	Практическое занятие 3 /3 часа	Выполните задание: Проведите сессию самокоучинга по модели GROW. Опишите сессию в формате диалога коуча и клиента, вопрос-ответ. После проведения сессии опишите свои инсайты, чувства и итоги работы.
	Онлайн-занятие 3/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.

Тема 4. Техники «Колесо баланса» и «Линия времени»	Практическое занятие 4 /5 часов	Выполните задание «Отработка навыка проведения коуч-сессий». Для этого: Найти себе двух партнеров для задания из числа одnogруппников. Распределить роли «клиент», «коуч», «наблюдатель». После каждой сессии роли меняются. Каждая сессия длится 30 минут. Коуч проводит сессию для клиента, наблюдатель с выключенной камерой и микрофоном смотрит и затем дает обратную связь. Обратная связь должна быть развивающей и экологичной. Важно ответить на вопросы «Что в сессии у коуча получилось хорошо?», «Что наблюдатель заметил на данной сессии?», «Что наблюдатель сделал бы иначе в данной сессии?». Затем происходит смена ролей. Всего должно быть проведено по 2 коуч-сессий каждым участником. Можно остаться в той же группе или найти новую, тем самым объединиться и попрактиковаться большим количеством людей. По каждой сессии из роли коуча заполнить рефлексивный отчет/протокол сессии.
	Онлайн-занятие 4/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Тема 5. Техники визуализации	Практическое занятие 5 /5 часов	Выполните задание «Отработка навыка проведения коуч-сессий». Для этого: Найти себе двух партнеров для задания из числа одnogруппников. Распределить роли «клиент», «коуч», «наблюдатель». После каждой сессии роли меняются. Каждая сессия длится 30 минут. Коуч проводит сессию для клиента, наблюдатель с выключенной камерой и микрофоном смотрит и затем дает обратную связь. Обратная связь должна быть развивающей и экологичной. Важно ответить на вопросы «Что в сессии у коуча получилось хорошо?», «Что наблюдатель заметил на данной сессии?», «Что наблюдатель сделал бы иначе в данной сессии?». Затем происходит смена ролей. Всего должно быть проведено по 2 коуч-сессий каждым участником. Можно остаться в той же группе или найти новую, тем самым объединиться и попрактиковаться большим количеством людей. По каждой сессии из роли коуча заполнить рефлексивный отчет/протокол сессии.
	Онлайн-занятие 5/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.

Тема 6. Техники для принятия эффективных решений	Практическое занятие 6 /5 часов	Выполните задание «Отработка навыка проведения коуч-сессий». Для этого: Найти себе двух партнеров для задания из числа одnogруппников. Распределить роли «клиент», «коуч», «наблюдатель». После каждой сессии роли меняются. Каждая сессия длится 30 минут. Коуч проводит сессию для клиента, наблюдатель с выключенной камерой и микрофоном смотрит и затем дает обратную связь. Обратная связь должна быть развивающей и экологичной. Важно ответить на вопросы «Что в сессии у коуча получилось хорошо?», «Что наблюдатель заметил на данной сессии?», «Что наблюдатель сделал бы иначе в данной сессии?». Затем происходит смена ролей. Всего должно быть проведено по 2 коуч-сессий каждым участником. Можно остаться в той же группе или найти новую, тем самым объединиться и попрактиковаться большим количеством людей. По каждой сессии из роли коуча заполнить рефлексивный отчет/протокол сессии.
	Онлайн-занятие 6/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Тема 7. МАК в коучинге	Практическое занятие 7 /5 часов	Выполните задание «Отработка навыка проведения коуч-сессий с использованием МАК». Для этого: Найти себе двух партнеров для задания из числа одnogруппников. Распределить роли «клиент», «коуч», «наблюдатель». После каждой сессии роли меняются. Каждая сессия длится 30 минут. Коуч проводит сессию для клиента, наблюдатель с выключенной камерой и микрофоном смотрит и затем дает обратную связь. Обратная связь должна быть развивающей и экологичной. Важно ответить на вопросы «Что в сессии у коуча получилось хорошо?», «Что наблюдатель заметил на данной сессии?», «Что наблюдатель сделал бы иначе в данной сессии?». Затем происходит смена ролей. Всего должно быть проведено по 2 коуч-сессий каждым участником. Можно остаться в той же группе или найти новую, тем самым объединиться и попрактиковаться большим количеством людей. По каждой сессии из роли коуча заполнить рефлексивный отчет/протокол сессии.
	Онлайн-занятие 7/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн.

		Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Тема 8. Сопротивление клиента в коучинге	Практическое занятие 8 /5 часов	Выполните задание «Отработка навыка проведения коуч-сессий». Для этого: Найти себе двух партнеров для задания из числа одnogруппников. Распределить роли «клиент», «коуч», «наблюдатель». После каждой сессии роли меняются. Каждая сессия длится 30 минут. Коуч проводит сессию для клиента, наблюдатель с выключенной камерой и микрофоном смотрит и затем дает обратную связь. Обратная связь должна быть развивающей и экологичной. Важно ответить на вопросы «Что в сессии у коуча получилось хорошо?», «Что наблюдатель заметил на данной сессии?», «Что наблюдатель сделал бы иначе в данной сессии?». Затем происходит смена ролей. Всего должно быть проведено по 2 коуч-сессий каждым участником. Можно остаться в той же группе или найти новую, тем самым объединиться и попрактиковаться большим количеством людей. По каждой сессии из роли коуча заполнить рефлексивный отчет/протокол сессии.
	Онлайн-занятие 1/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Тема 9. Продвижение и личный бренд, профессиональные страхи начинающих коучей	Практическое занятие 9 /3 часа	Выполните задание Задание направлено на работу с личным брендом, самопрезентацией и продвижением в Интернете. Необходимо: Написать текст самопрезентации: информация о себе, своих услугах, образовании, подходах в работе и т.п. Для примера можно пользоваться страницами коучей и психологов на сайте b17.ru, Яндекс.Услуги и в социальных сетях. Заполнить свою страницу или блог в выбранной социальной сети, приложить ссылку.
	Онлайн-занятие 9/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн. Необходимо ознакомиться с раздаточным материалом к занятию.
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /3 часа	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения текущий контроль осуществляется в ходе практических занятий.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных

программой заданий;

- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;

- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Капранова, М.В. Основы психологической диагностики и оценки персонала: учебное пособие: [16+] / М.В. Капранова, М.В. Бучацкая; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 161 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572173> (дата обращения: 20.01.2025). – Библиогр.: с. 108-109. – ISBN 978-5-4499-0546-8. – Текст: электронный.
2. Кашуба, И.В. Личностно-профессиональное саморазвитие: Учебное пособие: [12+] / И.В. Кашуба, С.С. Великанова. – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 192 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683127> (дата обращения: 20.01.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2974-7. – Текст: электронный.
3. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие: [16+] / В.Е. Левкин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 211 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202> (дата обращения: 20.01.2025). – Библиогр.: с. 195-203. – ISBN 978-5-4475-8755-0. – DOI 10.23681/450202. – Текст: электронный.
4. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие: [16+] / В.Е. Левкин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 143 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204> (дата обращения: 20.01.2025). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст: электронный.
5. Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): [16+] / авт.-сост. И.В. Белашева, Д.А. Ершова, С.В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 172 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411> (дата обращения: 20.01.2025). – Текст: электронный.
6. Трифонова, Т.А. Основы социально-психологического тренинга: учебное пособие / Т.А. Трифонова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание (Институт ЭУП), 2008. – 184 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: ssssss (дата обращения: 20.01.2025). – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений
1	Изменены требования к уровню образования слушателей.	1.3. Категория обучающихся	06.03.2025

Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Какие составляющие должны быть в коуч-позиции?

Выберите один или несколько ответов:

1. Состояние незнания и любопытства
2. Экспертность коуча в вопросе клиента
3. Уверенность в наличии ресурсов и возможностей у клиента
4. Отсутствие желания помочь клиенту
5. Безоценочность

2. Компетенция №10 «Развитие и саморазвитие коуча» Ассоциации русскоязычных коучей предполагает, что коуч:_____.

Выберите один или несколько ответов:

1. регулярно получает клиентский опыт
2. имеет индивидуальный план профессионального развития на год
3. применяет активное слушание
4. в случае необходимости проходит психотерапию
5. использует открытые и продвигающие вопросы

3. Какие вопросы в коучинге предполагают развернутый ответ и используются для сбора информации?

Выберите один ответ:

1. Закрытые
2. Наводящие
3. Открытые
4. Гипотетические

4. На каком этапе коучинговой модели GROW коуч задает вопросы на прояснение текущей ситуации клиента?

Выберите один ответ:

1. Цель
2. Возможности/Варианты
3. Реальность
4. Шаги

5. Из каких этапов состоит модель «Т» Майлза Дауни?

Выберите один или несколько ответов:

1. Цель
2. Реальность
3. Расширение вариантов
4. Фокусирование

6. Когда уместно применять технику «Колесо баланса»?

Выберите один или несколько ответов:

1. Сомневается или не может определиться с целью
2. Имеет множество запросов в разных направлениях

3. Хочет достичь карьерный цели
4. Не может принять решение
5. Постановка целей на долгосрочный коучинг

7. Какая техника уместна при наличии у клиента конфликта с кем-то?

Выберите один ответ:

1. Колесо баланса
2. SWOT-анализ
3. Четырехпозиционная модель
4. Квадрат Декарта
5. Линия времени

8. Защитный механизм психики от тех изменений, которые происходят в процессе коучинговой работы – это _____.

Выберите один ответ:

1. сопротивление
2. проекция
3. вытеснение
4. интроекция

9. Группа взаимосвязанных продуктов, выпускаемых под одним брендом и продаваемых одной и той же компанией – это _____.

Выберите один ответ:

1. целевая аудитория
2. продуктовая линейка
3. личный бренд
4. путь клиента

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задания:

1. Напишите скрипт вашей первой вводной сессии с клиентом. В каждом вопросе в скобках поясните его цель, зачем он нужен на вводной сессии и что даст вам и клиенту.
2. Создайте свой коучинговый контракт для индивидуальных клиентов. Придумайте полноценное сообщение, которое сможете направлять клиентам при их заинтересованности в коучинговой работе с вами.

2. Выполните задание:

Проведите сессию самокоучинга по модели GROW. Опишите сессию в формате диалога коуча и клиента, вопрос-ответ. После проведения сессии опишите свои инсайты, чувства и итоги работы.