

Приложение
к приказу ООО «НЦРДО»
от 18 августа 2023 г. № 96



**Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный центральный институт развития
дополнительного образования»
(ООО «НЦРДО»)**

ИНН/КПП 7726462390/772601001, ОГРН 1207700047103
117556, г. Москва, ул. Фруктовая, д. 7, к. 1, комната 12
тел. +7 (499) 288-00-36, e-mail: help@ncrdo.ru, www.ncrdo.ru

**УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НЦРДО»**

_____ **А.И. Зотов**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ООО «НЦРДО»)**

Москва, 2023 г.

Сайт <https://ncrdo.ru> – официальный интернет-портал Общества с ограниченной ответственностью «Национальный центральный институт развития дополнительного образования», ОГРН 1207700047103, ИНН 7726462390, юридический адрес: 117556, РФ, г. Москва, ул. Фруктовая, д.7, к.1, оф.3, комната 12 (далее – «Администрация»). На домене третьего уровня – <https://sdo.ncrdo.ru> – расположена система дистанционного обучения Администрации.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет правила использования обозначенных выше интернет-ресурсов (далее – Сайт или Сайты), а также условия предоставления услуг посетителям Сайта (частным лицам, юридическим лицам, независимо от факта регистрации на Сайте) (далее – Пользователь или Пользователи).

1. Общие условия

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и приложениями.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Услуги – платные и бесплатные услуги по использованию материалов, размещенных на Сайтах.

Сайт – совокупность связанных между собой информационных ресурсов и материалов, система электронных документов, выраженных в форме веб-страниц, расположенных в сети Интернет по доменному адресу (доменному имени): <https://ncrdo.ru>, <https://sdo.ncrdo.ru>.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. Толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации, а в случае отсутствия однозначных определений - обычаями делового оборота.

1.3. Пользователю необходимо внимательно ознакомиться с условиями Соглашения, которые являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации по оказанию Услуг и регулируют порядок взаимоотношений между Администрацией и Пользователем, а также правила пользования Сайтами.

1.4. Использование Пользователем Сайта в пределах его функциональных возможностей, включая: просмотр размещенных на Сайте материалов, получение доступа к материалам и функционалу Сайта, в том числе путем регистрации и/или авторизации на Сайте; вступление в контакт с Администрацией любым из способов (через форму обратной связи на Сайте, посредством отправки электронного письма на e-mail info@ncrdo.ru, звонок или направление письма посредством курьерской связи или традиционной почты, используя при этом данные с Сайтов); заключение с Администрацией договора на оказание платных Услуг, подразумевающего использование Сайтов и/или получение счета на оплату от Администрации, связанного с предоставлением Услуг и оплата Услуг, с использованием функционала Сайтов; Пользователь является подписчиком на рассылки Администрации; Пользователь является выпускником Администрации, имеет выданные документы об обучении или иные документы, подтверждающие факт взаимоотношений в прошлом, касающиеся получения Услуг с использованием Сайтов.

1.5. Перечисленными в п. 1.4. Соглашения действиями Пользователь подтверждает, что присоединяется к настоящему Соглашению, безоговорочно принимает и соглашается со всеми его условиями, а также Политикой в области обработки и защиты персональных данных Сайта.

1.6. Полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения и Политики в области обработки и защиты персональных данных является обязательным условием использования Сайта. Действующая редакция Политики в области обработки и защиты персональных данных и Соглашения размещена на Сайте <https://ncrdo.ru>.

1.7. Настоящее Соглашение и Политика в области обработки и защиты персональных данных могут быть изменены Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или Политики в области обработки и защиты персональных данных вступает в силу с момента размещения на Сайте и отменяет действие предыдущего документа.

1.8. Воспользовавшись любой из указанных в п. 1.3. возможностей по использованию Сайта, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Соглашения и выражаете полное и безоговорочное принятие всех его условий без изъятий и/или ограничений. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и/или не имеете права на заключение договора на их основе, вы должны незамедлительно отказаться от доступа к сайту, прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта.

2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментариев и записей, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Исключительные права на весь контент (все тексты, учебные материалы, элементы дизайна, видео, звуковая информация, другие объекты и их подборки, средства индивидуализации, логотип, товарные знаки зарегистрированные и незарегистрированные и другие объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте), кроме нормативных актов, судебных решений и иных официальных материалов законодательного, административного и судебного характера, а также цитат и произведений народного творчества, принадлежат Администрации или используются с разрешения соответствующих правообладателей либо в силу законодательного разрешения.

2.3. Учебные программы, включая всё содержимое курсов и тестов, являются объектами исключительных прав Администрации и не могут заимствоваться ни в каких объемах и ни при каких обстоятельствах.

2.4. Допускается использование контента исключительно для чтения/просмотра Пользователем, повышения им уровня своих знаний для физических лиц исключительно в личных целях. Иное воспроизведение, распространение, копирование, видоизменение, размещение на иных интернет-ресурсах, в печатных изданиях и на прочих носителях информации, сообщение в эфир, переработка или изменение без разрешения правообладателей запрещаются, кроме случаев, установленных настоящим Соглашением.

2.5. Продажа или иное возмездное распространение материалов с Сайтов не допускается ни в каких случаях и ни при каких обстоятельствах. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые законом авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.6. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.7. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.8. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

2.9. Пользователь подтверждает, что обработка персональных данных будет осуществляться после получения согласия Пользователя как субъекта персональных данных. Согласие может быть выражено в форме совершения Пользователем следующих конклюдентных действий, например:

- принятия условий и подписание договора простой электронной подписью, использование информационных ресурсов и сервисов Сайта;
- продолжения взаимодействия с пользовательскими интерфейсами, работы в приложениях, сервисах, информационных ресурсах Сайта после получения Пользователем уведомления об обработке данных;
- проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
- поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке персональных данных;
- иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

2.10. В случае отказа Пользователя от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Администрация не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей.

3. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookie

3.1. Администрация в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на Сайте автоматически, без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

3.2. Пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookie с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

3.3. Кроме обработки данных cookie, установленных Сайтом, Пользователям могут устанавливаться cookie, относящиеся к сайтам сторонних организаций. Обработка таких cookie регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления Пользователей Сайта.

3.4. Принятие Пользователем условий обработки cookie или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookie на Сайте.

3.5. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут быть доступны не в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookie для любых сайтов, либо для конкретного сайта или сайта стороннего компонента;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookie.

4. Прочие условия

4.1. Администрация при необходимости имеет право:

- отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта;
- прекратить запись на какие-либо образовательные программы или иные учебные модули, временно приостановить запись, удалить с Сайта образовательные программы (оставив возможность окончания обучения для Пользователей, начавших обучение). Такая необходимость может быть связана с техническими параметрами, изменением нормативных актов, реорганизацией и т.п.;
- вносить изменения в анонсированную программу обучения до начала обучения, если Администрация со своей профессиональной позиции считает такие изменения разумными и нацеленными на более эффективный результат;
- вносить изменения в программы обучения по мере актуализации учебных материалов или изменения целей реализации образовательных программ или планируемого результата обучения, несмотря на незавершенный процесс обучения со стороны Пользователей Сайта, если необходимость изменений вызвана объективными причинами (внесение изменений в нормативные акты, улучшение подачи информации и т.п.), при этом Администрация будет прилагать усилия для надлежащего уведомления Пользователей, обучающихся по изменяемым программам, с целью предоставления возможности изучения изменившихся дисциплин и прохождения новых дисциплин (в случае дополнения программ) без взимания дополнительной платы с Пользователей, уже оплативших соответствующее обучение;
- устанавливать другие ограничения на использование Сайта;
- удалять контент, в том числе находящийся в закрытом доступе или ограничивать доступ к нему в любое время (оставив возможность окончания обучения для Пользователей, начавших обучение);

- делать платные ресурсы бесплатными и наоборот, открытые ресурсы – закрытыми или наоборот.

4.2. Пользователь соглашается получать от Администрации на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный им при работе с Сайтом, информационные электронные сообщения, в том числе рекламного характера. Администрация вправе использовать такие сообщения для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сайта, об изменении Соглашения, а также для рассылок рекламного и иного характера.

4.3. Пользователь может отказаться от получения информации на адрес электронной почты и/или получения на указанный номер мобильного телефона СМС-рассылки путем направления электронного письма на адрес: info@ncrdo.ru. Также отказаться от получения информации на адрес электронной почты и/или СМС-рассылки возможно в любое время посредством направления письменного заявления почтой на адрес Администрации, либо передачей письменного заявления собственноручно уполномоченному представителю Администрации.

4.4. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

4.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

4.7. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.